

**ВИСОКА СТРУКОВНА ШКОЛА – ИНТЕРНАЦИОНАЛНИ ЦЕНТАР ЗА  
ПРОФЕСИОНАЛНЕ СТУДИЈЕ, БЕОГРАД**  
(у даљем тексту: ИЦЕПС)

студијски програм:

основне струковне студије  
**ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА И МЕНАџМЕНТ**  
модул: **МЕНАџМЕНТ У ХОТЕЛИЈЕРСТВУ**

**~ КЊИГА ПРЕДМЕТА ~**

**Распоред предмета по семестрима и годинама студија за студијски програм осс Пословна економија и менаџмент, модул Менаџмент у хотелијерству**

- **Ознаке за облике наставе:** **п** = теоријска предавања; **в** = теоријске вежбе; **дон** = други облици наставе (индив. рад са студент., пројектни рад...); **стир** = студијски-истраживачки рад; **ост** = остали облици наставе (стручна пракса у Наставним базама Школе...)

- **Ознаке за обавезне/изборне предмете:** **о** = обавезан предмет; **изб** = изборни предмет

- **Ознаке за типове предмета:** **ао** = академско-општеобразовни; **с** = стручни; **са** = стручно-апликативни

| р.б.                              | шифра предм.   | назив предмета                                                                                                                               | сем. | активна настава |     |     |      | ост | ЕСПБ | обав/<br>изб<br>предм | тип<br>пред<br>мета |
|-----------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|-----|-----|------|-----|------|-----------------------|---------------------|
|                                   |                |                                                                                                                                              |      | п               | в   | дон | стир |     |      |                       |                     |
| ПРВА ГОДИНА                       |                |                                                                                                                                              |      |                 |     |     |      |     |      |                       |                     |
| 1                                 | пем-х-01       | Основи менаџмента                                                                                                                            | 1    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 6    | о                     | с                   |
| 2                                 | пем-х-02       | Вештине пословне комуникације                                                                                                                | 1    | 15              | 15  | 0   | 0    | 0   | 6    | о                     | са                  |
| 3                                 | пем-х-03       | Основи хотелијерства                                                                                                                         | 1    | 45              | 45  | 0   | 0    | 0   | 7    | о                     | са                  |
| 4                                 | пем-х-04       | Специјализовани енглески језик за област угоститељства 1                                                                                     | 1    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | о                     | ао                  |
| 5                                 | пем-х-изб-01   | Изборни блок 1                                                                                                                               | 1    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | изб                   |                     |
| 5а                                | пем-х-изб-01-а | Пословни бонтон                                                                                                                              | 1    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | изб                   | с                   |
| 5б                                | пем-х-изб-01-б | Основи предузетништва                                                                                                                        | 1    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | изб                   | с                   |
| 5в                                | пем-х-ом-01-а  | Специјализовани немачки језик за област угоститељства 1                                                                                      | 1    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | изб                   | ао                  |
| 5г                                | пем-х-ом-01-б  | Специјализовани италијански језик за област угоститељства 1                                                                                  | 1    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | изб                   | ао                  |
| 5д                                | пем-х-ом-01-в  | Специјализовани шпански језик за област угоститељства 1                                                                                      | 1    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | изб                   | ао                  |
| 5ђ                                | пем-х-ом-01-г  | Специјализовани француски језик за област угоститељства 1                                                                                    | 1    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | изб                   | ао                  |
| 5е                                | пем-х-ом-01-д  | Специјализовани руски језик за област угоститељства 1                                                                                        | 1    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | изб                   | ао                  |
| 6                                 | пем-х-05       | Управљање финансијама и израда бизнис планова                                                                                                | 2    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | о                     | са                  |
| 7                                 | пем-х-06       | Основи гастрономије                                                                                                                          | 2    | 15              | 15  | 0   | 0    | 0   | 4    | о                     | са                  |
| 8                                 | пем-х-07       | Основи ресторатерства                                                                                                                        | 2    | 15              | 15  | 0   | 0    | 0   | 4    | о                     | са                  |
| 9                                 | пем-х-08       | Пословна информатика                                                                                                                         | 2    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 4    | о                     | с                   |
| 10                                | пем-х-ом-01    | Обавезан предмет модула 1:<br>Специјализовани други страни језик (немачки, италијански, шпански, руски, француски) за област угоститељства 1 | 2    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | о                     |                     |
| 10а                               | пем-х-ом-01-а  | Специјализовани немачки језик за област угоститељства 1                                                                                      | 2    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | о                     | ао                  |
| 10б                               | пем-х-ом-01-б  | Специјализовани италијански језик за област угоститељства 1                                                                                  | 2    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | о                     | ао                  |
| 10в                               | пем-х-ом-01-в  | Специјализовани шпански језик за област угоститељства 1                                                                                      | 2    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | о                     | ао                  |
| 10г                               | пем-х-ом-01-г  | Специјализовани француски језик за област угоститељства 1                                                                                    | 2    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | о                     | ао                  |
| 10д                               | пем-х-ом-01-д  | Специјализовани руски језик за област угоститељства 1                                                                                        | 2    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | о                     | ао                  |
| 11                                | пем-х-изб-02   | Изборни блок 2                                                                                                                               | 2    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | изб                   |                     |
| 11а                               | пем-х-изб-02-а | Менаџмент догађаја у хотелијерству                                                                                                           | 2    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | изб                   | с                   |
| 11б                               | пем-х-изб-02-б | Технологија хране и пића                                                                                                                     | 2    | 30              | 30  | 0   | 0    | 0   | 5    | изб                   | са                  |
| 12                                | пем-х-09       | Стручна пракса 1                                                                                                                             | 2    | 0               | 0   | 0   | 0    | 150 | 4    | о                     | са                  |
| Укупно часова и бодова на години: |                |                                                                                                                                              |      | 300             | 300 | 0   |      | 150 | 60   |                       |                     |

| ДРУГА ГОДИНА                      |                |                                                                                                                                              |   |     |     |   |   |     |    |     |    |
|-----------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|---|---|-----|----|-----|----|
| 13                                | пем-х-10       | <a href="#">Основи туризма</a>                                                                                                               | 3 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | о   | с  |
| 14                                | пем-х-11       | <a href="#">Изградња и опрема хотелских објеката</a>                                                                                         | 3 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 6  | о   | са |
| 15                                | пем-х-12       | <a href="#">Основи маркетинга</a>                                                                                                            | 3 | 15  | 15  | 0 | 0 | 0   | 4  | о   | са |
| 16                                | пем-х-13       | <a href="#">Специјализовани енглески језик за област угоститељства 2</a>                                                                     | 3 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | о   | ао |
| 17                                | пем-х-изб-03   | Изборни блок 3                                                                                                                               | 3 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | изб |    |
| 17а                               | пем-х-изб-03-а | <a href="#">Кетеринг менаџмент</a>                                                                                                           | 3 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | изб | са |
| 17б                               | пем-х-изб-03-б | <a href="#">Управљање односима са јавношћу</a>                                                                                               | 3 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | изб | са |
| 17в                               | пем-х-ом-02-а  | <a href="#">Специјализовани немачки језик за област угоститељства 2</a>                                                                      | 3 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | изб | ао |
| 17г                               | пем-х-ом-02-б  | <a href="#">Специјализовани италијански језик за област угоститељства 2</a>                                                                  | 3 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | изб | ао |
| 17д                               | пем-х-ом-02-в  | <a href="#">Специјализовани шпански језик за област угоститељства 2</a>                                                                      | 3 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | изб | ао |
| 17ђ                               | пем-х-ом-02-г  | <a href="#">Специјализовани француски језик за област угоститељства 2</a>                                                                    | 3 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | изб | ао |
| 17е                               | пем-х-ом-02-д  | <a href="#">Специјализовани руски језик за област угоститељства 2</a>                                                                        | 3 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | изб | ао |
| 17ж                               | пем-х-изб-03-в | <a href="#">Друштвене мреже</a>                                                                                                              | 3 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | изб | са |
| 18                                | пем-х-14       | <a href="#">Туристичке регије</a>                                                                                                            | 4 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 6  | о   | с  |
| 19                                | пем-х-15       | <a href="#">Менаџмент рецепције и хотелског домаћинства</a>                                                                                  | 4 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 6  | о   | са |
| 20                                | пем-х-16       | <a href="#">Менаџмент смештаја</a>                                                                                                           | 4 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 6  | о   | са |
| 21                                | пем-х-17       | <a href="#">Прва помоћ</a>                                                                                                                   | 4 | 15  | 15  | 0 | 0 | 0   | 3  | о   | са |
| 22                                | пем-х-ом-02    | Обавезан предмет модула 2:<br>Специјализовани други страни језик (немачки, италијански, шпански, руски, француски) за област угоститељства 1 | 4 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | о   |    |
| f22а                              | пем-х-ом-02-а  | <a href="#">Специјализовани немачки језик за област угоститељства 2</a>                                                                      | 4 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | о   | ао |
| 22б                               | пем-х-ом-02-б  | <a href="#">Специјализовани италијански језик за област угоститељства 2</a>                                                                  | 4 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | о   | ао |
| 22в                               | пем-х-ом-02-в  | <a href="#">Специјализовани шпански језик за област угоститељства 2</a>                                                                      | 4 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | о   | ао |
| 22г                               | пем-х-ом-02-г  | <a href="#">Специјализовани француски језик за област угоститељства 2</a>                                                                    | 4 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | о   | ао |
| 22д                               | пем-х-ом-02-д  | <a href="#">Специјализовани руски језик за област угоститељства 2</a>                                                                        | 4 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | о   | ао |
| 23                                | пем-х-изб-04   | Изборни блок 4                                                                                                                               | 4 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | изб |    |
| 23а                               | пем-х-изб-04-а | <a href="#">Менаџмент барова, винарија, казина, крузера и других специјализованих угоститељских објеката</a>                                 | 4 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | изб | са |
| 23б                               | пем-х-изб-04-б | <a href="#">Понашање и заштита потрошача</a>                                                                                                 | 4 | 30  | 30  | 0 | 0 | 0   | 5  | изб | с  |
| 24                                | пем-х-18       | <a href="#">Стручна пракса 2</a>                                                                                                             | 4 | 0   | 0   | 0 | 0 | 150 | 4  | о   | с  |
| Укупно часова и бодова на години: |                |                                                                                                                                              |   | 300 | 300 | 0 |   | 150 | 60 |     |    |

| ТРЕЋА ГОДИНА                                  |                |                                                                                                          |   |       |     |   |   |     |     |     |    |
|-----------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-----|---|---|-----|-----|-----|----|
| 25                                            | пем-х-19       | Међународно хотелијерство и туризам                                                                      | 5 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 6   | о   | са |
| 26                                            | пем-х-20       | Хигијена, санитарна заштита и безбедност                                                                 | 5 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 4   | о   | са |
| 27                                            | пем-х-21       | Организација пословања                                                                                   | 5 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 8   | о   | са |
| 28                                            | пем-х-22       | Пословни енглески језик                                                                                  | 5 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | о   | ао |
| 29                                            | пем-х-изб-05   | Изборни блок 5                                                                                           | 5 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | изб |    |
| 29а                                           | пем-х-изб-05-а | Глобализација у хотелијерству                                                                            | 5 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | изб | са |
| 29б                                           | пем-х-изб-05-б | Иновације и трендови у угоститељству                                                                     | 5 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | изб | са |
| 29в                                           | пем-х-изб-05-в | Пословни немачки језик                                                                                   | 5 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | изб | ао |
| 29г                                           | пем-х-изб-05-г | Пословни италијански језик                                                                               | 5 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | изб | ао |
| 29д                                           | пем-х-изб-05-д | Пословни шпански језик                                                                                   | 5 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | изб | ао |
| 29ђ                                           | пем-х-изб-05-ђ | Пословни француски језик                                                                                 | 5 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | изб | ао |
| 29е                                           | пем-х-изб-05-е | Пословни руски језик                                                                                     | 5 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | изб | ао |
| 30                                            | пем-х-23       | Контрола квалитета                                                                                       | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 7   | о   | с  |
| 31                                            | пем-х-24       | Пословање хотелских и туристичких предузећа и агенција                                                   | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 6   | о   | са |
| 32                                            | пем-х-25       | Менаџмент људских ресурса                                                                                | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | о   | с  |
| 33                                            | пем-х-ом-03    | Обавезан предмет модула 3: Пословни други страни језик (немачки, италијански, шпански, руски, француски) | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | о   |    |
| 33а                                           | пем-х-ом-03-а  | Пословни немачки језик                                                                                   | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | о   | ао |
| 33б                                           | пем-х-ом-03-б  | Пословни италијански језик                                                                               | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | о   | ао |
| 33в                                           | пем-х-ом-03-в  | Пословни шпански језик                                                                                   | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | о   | ао |
| 33г                                           | пем-х-ом-03-г  | Пословни француски језик                                                                                 | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | о   | ао |
| 33д                                           | пем-х-ом-03-д  | Пословни руски језик                                                                                     | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | о   | ао |
| 34                                            | пем-х-изб-06   | Изборни блок 6                                                                                           | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | изб |    |
| 34а                                           | пем-х-изб-06-а | Управљање ризицима                                                                                       | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | изб | са |
| 34б                                           | пем-х-изб-06-б | Ментална хигијена                                                                                        | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | изб | са |
| 34в                                           | пем-х-изб-06-в | Велнес и спа програми                                                                                    | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 150 | 5   | изб | са |
| 34г                                           | пем-х-изб-06-г | Креативна гастрономија                                                                                   | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 15  | 5   | изб | са |
| 34д                                           | пем-х-изб-06-ц | Методика истраживачког рада                                                                              | 6 | 30    | 30  | 0 | 0 | 0   | 5   | изб | с  |
| 35                                            | пем-х-26       | Стручна пракса 3                                                                                         | 6 | 0     | 0   | 0 | 0 | 150 | 4   | о   | с  |
| Укупно часова и бодова на години:             |                |                                                                                                          |   | 300   | 300 | 0 |   | 150 | 60  |     |    |
| Укупно часова и бодова за све године студија: |                |                                                                                                          |   | 1.800 |     |   |   | 450 | 180 |     |    |

## Садржај предмета

(по азбучном реду како су наведени у даљем тексту)

Вештине пословне комуникације  
Глобализација у хотелијерству  
Друштвене мреже  
Изградња и опрема хотелских објеката  
Иновације и трендови у угоститељству  
Кетеринг менаџмент  
Контрола квалитета  
Међународно хотелијерство и туризам  
Менаџмент барова, винарија, казина, крузера и других специјализованих угоститељских објеката  
Менаџмент догађаја у хотелијерству  
Менаџмент људских ресурса  
Менаџмент рецепције и хотелског домаћинства  
Менаџмент смештаја  
Ментална хигијена  
Методика истраживачког рада  
Организација пословања  
Основи гастрономије  
Основи маркетинга  
Основи менаџмента  
Основи предузетништва  
Основи ресторатерства  
Основи туризма  
Основи хотелијерства  
Понашање и заштита потрошача  
Пословање хотелских и туристичких предузећа и агенција  
Пословна информатика  
Пословни бонтон  
Пословни енглески језик  
Пословни италијански језик  
Пословни немачки језик  
Пословни руски језик  
Пословни француски језик  
Пословни шпански језик  
Прва помоћ  
Специјализовани енглески језик за област угоститељства 1  
Специјализовани енглески језик за област угоститељства 2  
Специјализовани италијански језик за област угоститељства 1  
Специјализовани италијански језик за област угоститељства 2  
Специјализовани немачки језик за област угоститељства 1  
Специјализовани немачки језик за област угоститељства 2  
Специјализовани руски језик за област угоститељства 1  
Специјализовани руски језик за област угоститељства 2  
Специјализовани француски језик за област угоститељства 1  
Специјализовани француски језик за област угоститељства 2  
Специјализовани шпански језик за област угоститељства 1  
Специјализовани шпански језик за област угоститељства 2  
Стручна пракса 1-3  
Технологија хране и пића  
Туристичке регије  
Управљање односима са јавношћу  
Управљање ризицима  
Управљање финансијама и израда бизнис планова  
Хигијена, санитарна заштита и безбедност

## ВЕЛНЕС И СПА ПРОГРАМИ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, модул: Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Назив предмета:</b> Велнес и спа програми                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Семестар:</b> трећа година, шести семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Овладавање појмом велнеса, холистички приступ здрављу и благостању. Повезивање основних елемената велнес третмана у процедуре неге индивидуално прилагођене потребама клијента.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Исход предмета:</b><br>Оспособљеност за примену велнес програма и процедура за негу лица и тела, шака и стопала, врата и деколтеа. Оспособљеност за примену основних комплементарних техника у велнес програмима. Оспособљеност за примену појединих техника за контролу стреса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Појам и дефиниција велнеса. Осврт на спа и велнес кроз историју. Појам велнеса и велнес културе. Савремени поглед на здравље и благостање. Традиционални поглед на здравље и благостање. Глобална спа индустрија. Здравствени туризам. Основни принципи спа и велнеса. Спа и велнес услуге. Трендови и методе у велнесу. Основе медицинског велнеса. Техничке карактеристике велнеса. Основна и опциона опрема у велнесу. Топлотне процедуре у велнесу. Водене процедуре у велнесу. Мануелне и механо процедуре у велнесу. Таласотерапија. Велнес програми за негу и обликовање тела. Велнес програми за антистрес и релаксацију. Комплементарне технике у концепту велнеса. Мере опреза у велнесу и контраиндикације за примену велнес програма. Велнес филозофија, велнес терапеут. Велнес у бањама Србије, најпознатије локације у Србији.<br><i>Практична настава</i><br>Велнес терапеут (кодекси, етика, комуникација са клијентом). Велнес масаже (велнес релакс масажа, масажа вулканским камењем, масажа биљним врећицама (pinda sweda), спа и велнес третмани лица и тела (пилинг и паковања тела), антицелулит масажа, парафанго, рефлексологија, ароматерапија, фитотерапија, ајурведска масажа главе, основе шиацу масаже, масажа шкољкама. |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Исаиловић Г., Матић Б.: Водич кроз wellness, уџбеник, ауторско издање, Београд, 2006.<br>2. Соловјова Н.: Wellness масаже, Конти, Београд, 2000.<br><i>Допунска литература:</i><br>3. Трајков М., Шимпрага Љ.: Термички агенси у физикалној терапији, Конти, Београд, 2021.<br>4. Cohen M., Bodeker G.: Understanding the Global Spa Industry: Spa Management, Elsevier, New York, 2008.<br>5. Capellini S.: The Complete Spa Book for Massage Therapists, Milady, London, 2010.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...) |
| 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 45           | 150                                         | 0                            | 0                                                                                 |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>предавања, практична настава, дискусија, решавање проблема, клиничка пракса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                   |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                   |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7            |                                             |                              |                                                                                   |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0            |                                             |                              |                                                                                   |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 40           |                                             |                              |                                                                                   |
| колоквијуми                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20           |                                             |                              |                                                                                   |

## ВЕШТИНЕ ПОСЛОВНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Назив предмета:</b> Вештине пословне комуникације                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Семестар:</b> прва година, први семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Студент активном партиципацијом у процесу учења треба да овлада знањима из области комуникација, у циљу стицања комуникационе компетентности и потребних вештина за професионални рад у нези и лечењу старих особа, организационој и тимској комуникацији и са социјалним партнерима.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Исход предмета:</b><br>На крају курса студент треба да буде оспособљен за примену стечених знања из комуникационих вештина, да усвојена знања и вештине практично примени у оквиру установе у којој ради.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Општи појмови, аспекти, врсте, делови комуникације. Комуникациона компетентност у професионалном раду. Препреке у комуникацији. Специфичности комуникације са старим особама. Значај вербалне и невербалне комуникације са старима. Специфичност примене комуникационих метода са старима. Комуникација и васпитно саветовање – супортативне методе. Успостављање првог контакта и вођење разговора са клијентима. Специфичности у комуникацијама са особама са чулно-опажајним поремећајима Етика у комуникацији. Политичка и друштвена коректност у комуникацијама. Професионални идентитет и комуникација. Комуникациони стилови. Емоционална комуникација, емпатија. Комуникација у функцији социјалне подршке. Комуникација и психолошки дистрес у нези старих и у палијативној нези. Терапијска и информативна комуникација. Психолошко-социјални аспект комуникације. Комуникација са особама под стресом и у кризи. Комуникација са особама умањених сензорних и говорних способности. Комуникација са породицом старих особа. Комуникација у жалости. Интерперсонална комуникација. Тимски рад и социјални партнери. Односи с јавношћу организације у циљу постизања међусобног разумевања и остваривања заједничких интереса. Комуникације у кризним ситуацијама. Управљање конфликтима и њихово решавање. <i>Практична настава</i><br>Аспекти комуникације. Вербална и невербална комуникација са старима. Емпатија. Етички принципи. Креативне радионице увежбавања метода вербалне комуникације: говорење, слушање, читање, писање. Невербална комуникација. Специфичности у комуникацијама са болесницима са чулно-опажајним поремећајима. Тимски рад. Терапијска и информативна комуникација. Спровођење специфичних метода комуникације са старима. Управљање конфликтима и њихово решавање. Примена СОЛЕР технике. Комуникација и психолошки дистрес у палијативној нези. Поступци у периоду жаловања. |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кекуш Д.: Комуникације у професионалној пракси здравствених радника, уџбеник, Факултет организационих наука, Београд, 2010.</li> <li>2. Холи К.: Вештина успешне комуникације, Лагуна, Београд, 2017.</li> <li>3. Лејман К., Дјуфрејн Д.: Пословна комуникација, Дата Статус, Београд, 2015.</li> <li>4. Томић З.: Комуникација и јавност, Чигоја штампа, Београд, 2007.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Кекуш Д.: Модели интегрисаних комуникација у здравству, уџбеник, Факултет организационих наука, Београд, 2009.</li> <li>6. Томић З.: Преживети хаос: Филозофски водич кроз вештину комуникације, Лагуна, Београд, 2024.</li> <li>7. Грандов З.: Преговарање у међународном бизнису, Трговачко друштво БТО, Београд, 2004.</li> <li>8. Кекуш Д, Станисављевић С, Јоковић С. Примереност терапијске и информативне комуникације нивоу здравствене писмености корисника здравствених услуга. Сестринска реч 2017; 21(75): 4-7.</li> <li>9. Мандић Т.: Комуникологија, Clio, Београд, 2003..</li> <li>10. Hugman B.: Healthcare Communication, Pharmaceutical Press, London, 2009.</li> <li>11. Cardon P.: Business Communication: Developing Leaders for a Networked World, 2020.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...) |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 15           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                 |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                   |

| Оцена знања (максимални број поена 100) |       |               |       |
|-----------------------------------------|-------|---------------|-------|
| предиспитне обавезе                     | поени | завршни испит | поени |
| присуство предавањима                   | 3     | испит         | 30    |
| активност                               | 7     |               |       |
| пројектни/семинарски рад                | 0     |               |       |
| вежбе/стручна пракса                    | 40    |               |       |
| колоквијуми/испит                       | 20    |               |       |



# ГЛОБАЛИЗАЦИЈА У ХОТЕЛИЈЕРСТВУ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Назив предмета:</b> Глобализација у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Семестар:</b> трећа година, пети семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је упознавање студента са појмом глобализације, утицајем глобалних медија на туризам и утицајем туризма на глобалну културу, глобалним правцима туристичких токова, настанком и карактеристикама глобалног туризма, као и позитивним и негативним последицама глобалног туризма.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након завршеног курса студент би требало да разуме основе појмова глобализације, утицаја глобалних медија на туризам, утицај туризма на глобалну културу, глобалне правце туристичких токова, настанак и карактеристике глобалног туризма, као и позитивне и негативне последице глобалног туризма.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Појам глобализације, дефинисање, основни аспекти. Туризам као глобална појава. Заједничка обележја глобализације и туризма. Глобални комуникациони системи, врсте комуникационих система. Туризам као облик бекства. Утицај глобалних медија на туризам. Утицај туризма на глобалну културу, глобални културни диктати. Појам и типологија туристичког простора. Просторна делокализација туризма, имплозија туризма, колективне туристичке представе простора, индивидуалне туристичке представе простора, симболичко значење туристичког простора. Глобални правци туристичких токова. Специфичности туристичких места и туристичких атракција. Типологија времена, објективно време, субјективно време, стратегије супротстављања времену. Настанак и карактеристике глобалног туризма. Туризам између глобалног и локалног. Глобализација туризма, глобалне метрополе. Појам и специфичности туристичке акултурације, основне фазе туристичке акултурације, контакт и комуникација као услов акултурације, основне одлике акултурације. Културни шок – настанак и основни фактори облика и интензитета културног шока, културни шок туриста, културни шок домаћина. Мек Кенелов модел међусобних односа туриста и домаћина. Позитивне последице глобалног туризма, уклањање језичких, социјалних, класних, верских, расних и етничких баријера. Поштовање сопствених и туђих културних обележја. Унапређење заштите природе и историјског наслеђа. Унапређење квалитета живота. Обнављање културног и етничког идентитета. Негативне последице глобалног туризма, неразумевање и сукоби, предрасуде и стереотипи. Негативни утицаји на религију, језик, здравље. Деградација традиционалних уметничких и нематеријалних културних вредности.<br><i>Практична настава</i><br>Појам глобализације, глобални комуникациони системи, врсте комуникационих система - вежбање. Утицај глобалних медија на туризам и утицај туризма на глобалну културу – дискусија. Глобални правци туристичких токова. Настанак и карактеристике глобалног туризма. Туризам између глобалног и локалног - дискусија. Позитивне и негативне последице глобалног туризма – радионица, дискусија. |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Чомић Ђорђе: Туризам и глобализација, уџбеник, Висока хотелијерска школа, Београд, 2009.<br><i>Допунска литература:</i><br>2. Stiglic Josef: Глобализација и њене противречности, Miba Books, Београд, 2021.<br>3. Timothy J. Dallen: Handbook of Globalisation and Tourism, Elgaron, New York, 2019.<br>4. Sakwit Kunphatu: Globalisation, Tourism and Simulacra, Routledge, New York, 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                 |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                   |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                   |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7            |                                             |                              |                                                                                   |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0            |                                             |                              |                                                                                   |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 40           |                                             |                              |                                                                                   |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20           |                                             |                              |                                                                                   |

## ДРУШТВЕНЕ МРЕЖЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>Назив предмета:</b> Друштвене мреже                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>Семестар:</b> друга година, четврти семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је да се студент упозна са свим позитивним (али и негативним) аспектима коришћења друштвених мрежа у пословне сврхе, са типовима и врстама њихове примене у маркетингу, као и перспективама у будућности развоја бизниса у свету. Такође, циљ курса је и упознавање студента са концептима и технолошком инфраструктуром друштвених мрежа, и начинима анализе података на друштвеним мрежама.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након завршеног курса, студент ће бити упознат са са типовима и врстама друштвених мрежа, њиховим позитивним и негативним начинима коришћења у пословне сврхе, могућностима њихове примене у маркетингу, као и перспективама у будућности развоја бизниса у свету, као и са начинима истраживања, прикупљања и анализирања података са друштвених мрежа, те уз њихову помоћ развијања и формирања одговарајућег пословног става.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Увод у друштвене мреже. Еволуција веба: Web 1.0, Web 2.0 и Web 3.0. Класификација и обележја друштвених мрежа. Анализа друштвених мрежа теоријом графова. Менаџмент идентитета у друштвеним мрежама. Софтверска окружења за формирање интернет заједница. Web 2.0 технологије. Интерактивни веб: Ајах и API-и. Web 2.0 технологије: P2P, веб сервиси, SOA. RSS, REST, JSON, mashup-и. Друштвени форуми, Chat, IM. Издаваштво: блогови и Wiki-и, Wikipedia. Размена дигиталних садржаја. Системи за препоруке, механизми за развој поверења и репутације у друштвеним мрежама. Могућности коришћење друштвених мрежа у маркетингу, могућности злоупотребе. Примена друштвених мрежа као алата продаје. Савремени трендови друштвених мрежа, перспективе. Истраживање и анализа података са друштвених мрежа. Заштита приватности у друштвеним мрежама.<br><i>Практична настава:</i><br>Практичан рад је усклађен са садржајем и динамиком теоријског дела наставе. Анализа примера из праксе. Самосталан рад на анализи одређеног реалног случаја. Самостално креирање предлога садржаја на друштвеним мрежама имагинарног пословног пројекта. Могућности коришћење друштвених мрежа у маркетингу, могућности злоупотребе, етичка питања – дискусија. Истраживање и анализа података са друштвених мрежа – анализа реалних примера из праксе. |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bonifajs Suzi: Блеферски водич – друштвене мреже, уџбеник, Лагуна, 2020.</li> <li>2. Srivastava Sh., Singh A.: Facebook Application Development with Graph API Cookbook, уџбеник, Packt Publishing, New York, 2011.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Russell M. A.: Mining the Social Web: Analyzing Data from Facebook, Twitter, LinkedIn and other Social Media Sites, O'Reilly, New York, 2011.</li> <li>4. Surowiecki J.: The Wisdom of Crowds, Oxford University Press, Oxford, 2008.</li> <li>5. Easley D., Kleinberg J.: Networks, Crowds and Markets: Reasoning About a Highly Connected World, Cambridge University Press, Cambridge, 2010.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен.<br/>рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                             |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                               |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                               |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3            | испит                                        | 30                           |                                                                                               |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7            |                                              |                              |                                                                                               |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0            |                                              |                              |                                                                                               |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 40           |                                              |                              |                                                                                               |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20           |                                              |                              |                                                                                               |

## ИНОВАЦИЈЕ И ТРЕНДОВИ У УГОСТИТЕЉСТВУ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Назив предмета:</b> Иновације и трендови у угоститељству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Семестар:</b> трећа година, пети семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета јесте упознавање студента са иновативним приступима у ресторатерству, гастрономији и хотелијерству као реалном захтеву свакодневице, прегледом примера из праксе и разумевање трендова иновација у угоститељству.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након завршеног курса, студент би требао да има нове видике и ширу слику о трендовима развоја у ресторатерству, гастрономији и хотелијерству, односно требао би разумети неопходност примене иновација у раду угоститељских објеката.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Појам и значај иновација. Иновативна стратегија развоја угоститељства. Иновативни трендови у угоститељству. Развој квалитета. Иновативне организације у угоститељству. Утицај иновација на конкурентску предност. Утицај иновација на структуру гостију. Иновативни концепт рада у угоститељским организацијама. Утицај квалификационо образовне структуре запослених на степен иновативности у угоститељству. Иновативна одговорност према запосленима у угоститељству. Управљање иновацијама. Значај отворених иновација. Увођење савремене технике и технологије у угоститељству (апарати и опрема). Креирање новог нивоа услуге (иновације у понуди хране и пића у ресторатерству). Модерне технологије у улози планирања менија. Савремена организација пословних процеса у ресторатерству. Онлине наручивање и стандардна кућна достава као иновација. Савремене методе анализе квалитета хране у гастрономији (НАССАР систем – сигурност хране у гастрономији, иновације у топлотној обради хране). Еволуција сензорне анализе хране. Инструменти мерења квалитета хране. Молекуларна гастрономија – иновативни приступ савременој исхрани. Презентација хране у модерној гастрономској понуди, презентација хране пред гостима, учешће куvara у презентацији. Презентација ресторана и хотела, виртуалне туре. Fine dining концепт, упаривање хране и пића. Трендови иновација у ресторатерству, гастрономији и хотелијерству. Мицхелинове звезде у савременој категоризацији ресторатерства. Примери оригиналних идеја светски познатих угоститељских објеката.<br><i>Практична настава</i><br>Иновације у ресторатерству, гастрономији и хотелијерству – анализа примера из праксе, редионице са осмишљавањем нових иновација, презентације, дискусија. Посета угоститељским објектима са високим нивоом иновативности. Интернет претраживање. |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Петковић Саша: Предузетништво и иновације у дигиталној ери, уџбеник, Економски факултет, Бања Лука, 2021.<br>2. Попеску Јован: Маркетинг у туризму и хотелијерству, уџбеник, Универзитет Сингидунум, Београд, 2018.<br>3. Дамњановић Ивана: Одрживи туризам: на путу ка будућности, уџбеник, Универзитет Сингидунум, Београд, 2018.<br><i>Допунска литература:</i><br>4. Ratten Vanessa, Braga Vitor: Tourism Innovation: Technology, Sustainability and Creativity (Innovation and Technology Horizons), Springer, New York, 2019.<br>5. Peters Mike, Pikkemaat Birgit, Innovation in Hospitality and Tourism, Routledge, London, 2012.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                 |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                   |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                   |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                   |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 7            |                                             |                              |                                                                                   |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0            |                                             |                              |                                                                                   |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 40           |                                             |                              |                                                                                   |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 20           |                                             |                              |                                                                                   |



## ИЗГРАДЊА И ОПРЕМА ХОТЕЛСКИХ ОБЈЕКАТА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Изградња и опрема хотелских објеката                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> друга година, трећи семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> Основи хотелијерства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је да омогући студенту стицање знања из изградње, уређења и опремања угоститељских објеката, са познавањем основних појмова, подела и категоризација угоститељских објеката за смештај, исхрану, пиће и друге услуге забаве, анимације, рекреације и др.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након успешно завршеног курса студент треба да покаже познавање из области изградње, уређења и опремања угоститељских објеката, хигијене просторија и нових облика, тј, начина савременог опремања и примене поменутих просторија/објеката у хотелијерству.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Појам, подела, класификација и категоризација хотелских и угоститељских објеката. Изградња хотелских и угоститељских објеката у складу са потребама делатности, критеријумима категоризације, трендовима у свету и еколошким захтевима. Стандарди великих хотелских ланаца, типизирани хотелски објекти великих светских ланаца хотела и ресторана. Локална архитектонска традиција у изградњи хотела. Уређење и опремање хотела, рецепције, лобија, ВИП салона, ресторана, собе, сале за састанке, конференцијске сале, тоалета, ходничних просторија, теретане, сауне и др. рекреативних објеката и др. Специјализовани угоститељски објекти. Опрема угоститељских радњи и објеката на превозним средствима (авио-саобраћај, бродови, железница). Одржавање опреме, средстава за рад и инвентара (хигијена просторија, техничких уређаја, намештаја). Савремена опрема и средства за рад у угоститељству. Заштита на раду (хигијена радне средине, заштита на раду). Стандарди и стандардизација у хотелско-угоститељским објектима: стандарди понашања, информација и комуникација, одевање, квалитет услуге. Законска регулатива у земљи, ЕУ, свету. Интерна и екстерна контрола квалитета.<br><i>Практична настава</i><br>Уређење и опремање хотела, рецепције, лобија, ВИП салона, ресторана, собе, сале за састанке, конференцијске сале, тоалета, ходничних просторија, теретане, сауне и др. рекреативних објеката и др. – интернет претраживање, презентација, дискусија. Специјализовани угоститељски објекти – интернет претраживање, презентација. Опрема угоститељских радњи и објеката на превозним средствима (авио-саобраћај, бродови, железница) – интернет претраживање, презентација. Одржавање опреме, средстава за рад и инвентара (хигијена просторија, техничких уређаја, намештаја) – интернет претраживање, презентација, дискусија. Савремена опрема и средства за рад у угоститељству - дискусија. Стандарди и стандардизација у хотелско-угоститељским објектима: стандарди понашања, информација и комуникација, одевање, квалитет услуге – интернет претраживање, презентација, дискусија. Законска регулатива у земљи, ЕУ, свету – упоредна анализа, дискусија. Посета запослене особе из хотела задужене за контролу квалитета. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Черовић С., Чомић Ђ.: Пројектовање и изградња хотела, Универзитет Сингидунум, Београд, 2020.</li> <li>2. Чомић Ђ., Вукић М.: Изградња и опремање хотелских објеката, уџбеник, Висока хотелијерска школа струковних студија, Бебаимоца, Београд, 2014.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Галичић В.: Пословање хотелског одјела смештаја, Факултет за менаџмент у туризму и угоститељству, Траван, 2017.</li> <li>4. Министарство финансија и привреде: Правилник о минимално техничким и санитарно-хигијенским условима за уређење и опремање угоститељских објеката, Београд, 2012.</li> <li>5. Министарство финансија и привреде: Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања угоститељских услуга, разврставању угоститељских објеката и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских објеката, Београд, 2012.</li> <li>6. Jan H.: Architecture Engeneering, Data Status, Beograd, 2002.</li> <li>7. Ransley J.: Developing Hospitality Properties and Facilities, Elsevier Butterworth-Heinemann, New York, 2008.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |

|                                                                                                                       |              |                      |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|--------------|
| интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење. |              |                      |              |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                        |              |                      |              |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                            | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b> | <b>поени</b> |
| присуство предавањима                                                                                                 | 3            | испит                | 30           |
| активност                                                                                                             | 7            |                      |              |
| пројектни/семинарски рад                                                                                              | 0            |                      |              |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                  | 30           |                      |              |
| колоквијуми/испит                                                                                                     | 30           |                      |              |

## КЕТЕРИНГ МЕНАЏМЕНТ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> Кетеринг менаџмент                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> друга година, трећи семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> Основи ресторатерства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је упознавање студената са савременим теоријским и практичним аспектима кетеринг менаџмента и његовог значаја за успешно обликовање целовите гастрономске понуде и тржишно позиционирање у угоститељству.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након успешно савладаног предмета студент стиче теоријска и практична знања о кетеринг операцијама и пословању, као и знања неопходна за планирање и обављање функција на одређеним локацијама, у одређено време, где понуда хране и пића има значјну улогу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Увод у кетеринг. Врсте кетеринга. Тржиште кетеринга. Маркетинг у кетерингу. Односи са корисницима кетеринг услуга. Врсте хране и пића у кетерингу. Одређивање количине хране и пића код кетеринга. Начин послуживања. Опрема и инвентар у функцији кетеринга. Објекти и садржаји за бављење кетеринг пословима. Особље кетеринга, дрес-код. Достава кетеринга. Функција obroка у кетерингу. Специјалне врсте кетеринга. Приједи, прославе, банкети. Кетеринг на отвореном. Хигијена и санитација код кетеринга. Кетеринг операције и пословање. Продаја кетеринг услуга. Финансијска контрола и извештаји у кетерингу.<br><i>Практична настава</i><br>Врсте хране и пића у кетерингу - радионица. Одређивање количине хране и пића код кетеринга - радионица. Начин послуживања - радионица. Опрема и инвентар у функцији кетеринга - радионица. Објекти и садржаји за бављење кетеринг пословима – дискусија, радионица. Особље кетеринга, дрес-код - радионица. Достава кетеринга - радионица. Специјалне врсте кетеринга – интернет претраживање, презентација. Приједи, прославе, банкети. Кетеринг на отвореном. Продаја кетеринг услуга – интернет претраживање, презентација. |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Стојановић М.: Кетеринг, Висока хотелијерска школа за струковне студије, Београд, 2010.<br><i>Допунска литература:</i><br>2. Scanlon N. L.: Catering Management, Villey, London, 2012.<br>3. Shock P., Stefanelli J.: On-Premise Catering, John Wiley & Sons INC, New York, USA, 2001.<br>4. Lawrence E., Chalmers I.: The Complete Caterer: A Practical Guide to the Craft and Business of Catering, Crown/Archetype, London, 2010.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методје извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3            | испит                                        | 30                           |                                                                                           |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7            |                                              |                              |                                                                                           |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0            |                                              |                              |                                                                                           |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 40           |                                              |                              |                                                                                           |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 20           |                                              |                              |                                                                                           |



## КОНТРОЛА КВАЛИТЕТА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |               |                       |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|----------------------|
| Студијски програм:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Пословна економија и менаџмент, модул: Менаџмент у хотелијерству |               |                       |                      |
| Врста и ниво студија:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | основне струковне студије                                        |               |                       |                      |
| Назив предмета:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Контрола квалитета                                               |               |                       |                      |
| Језик студија:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | српски                                                           |               |                       |                      |
| Статус предмета:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | обавезан                                                         |               |                       |                      |
| Семестар:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | трећа година, шести семестар                                     |               |                       |                      |
| Број ЕСПБ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7                                                                |               |                       |                      |
| Услов:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | нема                                                             |               |                       |                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је разумевање појма и суштине квалитета као тржишне категорије, уочавање специфичности квалитета у радној организацији, са посебним акцентом на специфичности услуге одређеног сектора, упознавање са основама организације установе, начином руковођења установом, специфичностима процеса доношења одлука, административним процедурама и управљањем променама у установи. Циљ предмета је и разумевање и прихватање појма стандардизације и значаја стандарда у процесу дефинисања квалитета. Такође, циљ је развијање разумевања значаја квалитета услуге у угоститељству и гастрономији као кључног фактора конкурентности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                  |               |                       |                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након одслушаног и положеног предмета, студент би требало да је оспособљен за практичну примену интерних процедура и стандарда у функцији утврђивања и контроле квалитета услуга, утврђивање и рангирање критеријума квалитета, владање техникама и методама за мерење и контролу квалитета и оцену примене утврђених стандарда са посебним акцентом на тип организације којој припада. Такође, студент би треба да с оспособи за начин прихватања и спровођења корективних мера у циљу управљања квалитетом. Студенти ће овладати методама мерења, анализе и унапређења квалитета услуге кроз примену стандарда. Исходи су: разумевање појма и димензија квалитета услуге у гастрономији и хотелијерству, примена SERVQUAL модела и анализе задовољства корисника, идентификација одступања између очекиваног и испорученог квалитета, имплементација корективних мера за унапређење квалитета услуге, примена HACCP, ISO 9001, ISO 22000 стандарда у сектору угоститељства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |               |                       |                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Управљање квалитетом: појам, дефинисање квалитета, разлози за примену процеса контроле квалитета. Карактеристике квалитета у одређеним областима (специфичности контроле квалитета у посматраној делатности...), облици и нивои испољавања квалитета. Системи управљања квалитетом: дефинисање и развој појединих система квалитета. Стандардизација услуга као основа квалитета, подручја примене стандарда, врсте стандарда. Захтеви стандарда ISO 9000, ISO 9001, ISO 14000, ISO 22000, примена HACCP система, HALAL стандарди. Значај интерних процедура унутар организације. Ланац руковођења. Улога запослених у обезбеђењу квалитета, значај и улога људских ресурса, процес управљања људским ресурсима. Значај и улога менаџмента у остваривању квалитета, менаџери као фактор квалитета. Улога корисника услуге у креирању квалитета услуге: перцепција, одступања, сатисфакција, методе за мерење квалитета услуга. Управљање притужбама и лојалношћу корисника. Стратегијски приступ квалитету, тенденције у пословној орјентацији предузећа, промене у структури понуде. Стратегијско прилагођавање услуга савременим трендовима: сегментација тржишта, диференцирање, позиционирање, примена савремених технологија.<br><i>Практична настава</i><br>Дискусија на теме из процеса организације установа и контроле квалитета. Анализа практичних искустава у Србији и ван земље. Посета сертификованог ISO оцењивача. Посета руководиоца јавне и приватне фирме која квалитетно спроводи контролу квалитета. Анализа практичних примера домаћих и страних, јавних и приватних фирми. Анализа и практични примери из сфере безбедности. Безбедност запослених и клијената, дискусија. Анализа примене SERVQUAL модела. |                                                                  |               |                       |                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Ранђић Д., Антић З.: Менаџмент квалитета, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2012.<br>2. Хелета Миленко: Менаџмент квалитета, Универзитет Сингидунум, Београд, 2008.<br><i>Допунска литература:</i><br>3. Блешић И.: Менаџмент квалитета у туризму и хотелијерству, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2017.<br>4. Канцир Д., Антић З.: Менаџмент квалитета, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2013.<br>5. Легетић Б.: Принципи менаџмента, уџбеник, Економски факултет, Суботица, 2007.<br>6. Службени гласници Републике Србије.<br>7. Kiran R.: Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies, South-Western College Pub, New York, 2016.<br>8. Holm Len: Construction Quality Control, Brewers Publications, London, 2022.<br>9. Ford, R.C., Sturman, M.C., & Heaton, C.P.: Managing Quality Service in Hospitality: How Organizations Achieve Excellence in the Guest Experience, Cengage Learning, Delmar, 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |               |                       |                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                  |               |                       |                      |
| предавања                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | вежбе                                                            | остали часови | студијски истраж. рад | други облици наставе |



|                                                                                               |    |                     |                      |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                               |    | (стручна пракса...) |                      | (индив. рад са студент.,<br>пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                            | 30 | 0                   | 0                    | 0                                                        |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>предавања, анализа случаја, дискусија, радионица, е-учење. |    |                     |                      |                                                          |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                |    |                     |                      |                                                          |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                    |    | <b>поени</b>        | <b>завршни испит</b> | <b>поени</b>                                             |
| присуство предавањима                                                                         |    | 3                   | испит                | 40                                                       |
| активност                                                                                     |    | 7                   |                      |                                                          |
| пројектни/семинарски рад                                                                      |    | 0                   |                      |                                                          |
| вежбе/стручна пракса                                                                          |    | 20                  |                      |                                                          |
| колоквијуми                                                                                   |    | 30                  |                      |                                                          |

## КРЕАТИВНА ГАСТРОНОМИЈА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Креативна гастрономија                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> трећа година, шести семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је да се студенти упознају са креативном гастрономијом као обликом потребе савремених угоститељских објеката, са обуком низа практичних детаља.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>По завршетку курса, студент би требало да има ново отворено поље у разумевању савремене гастрономије и угоститељства, да разуме и зна да примењује основне идеје примене креативности у савременој гастрономији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Појам креативне гастрономије, значај и потреба у савременој гастрономији. Технолошко-комерцијални лексикон. Основни принципи креативног осмишљавања хране и пића. Професионалност и познавање намирница у професионалној креативној гастрономији. Искоришћавање природних карактеристика намирнице. Спаривање укуса. Склапање боја. Прилози главном јелу, пратиоци, сосеви, преливи, зачини, глазуре, дресинг. Креативна гастрономија хладних и топлих предјела, спаривање са главним јелом, врсте предјела, хладан бифе, аспик. Креативна гастрономија главног јела. Креативна гастрономија десерта. Креативна гастрономија пића. Креативна гастрономија коктела. Упаривање хране и пића. Декорација, врсте декорација (унутрашња, спољашња, декорација сервиса и стола). Избор сервиса за послуживање (дизајн, боја, материјал, температура). Варијације при послуживању. Су вид. Креативна гастрономија код кетеринга, коктела, конгресног туризма, прослава и сл. Повезаност креативне гастрономије и ресторатерског сектора који износи храну и пиће госту. Креативна гастрономија и амбијент. Најчешће коришћене намирнице у креативном украшавању, предности, мане, најчешће грешке.<br><i>Практична настава</i><br>Практичан рад, интернет третирање, примери из праксе. Гостовање стручњака из области. Посета ресторану који је познат по креативном представљању хране и пића. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>Тешановић Драган: Основе гастрономије за менаџере, уџбеник, Висока хотелијерска школа, Београд, 2014.</li> <li>Шкрињар М., Тешановић Драган: Храна у угоститељству и њено чување, уџбеник, Висока хотелијерска школа, Београд, 2012.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>Пршић М., Стојановић Д., Тирић М.: Савремени трендови у гастрономској понуди Београда, XIII научно-стручна конференција са међународним учешћем Хотелска кућа, Златибор, 2021.</li> <li>Page Karen: Kitchen Creativity: Unlocking Culinary Genius-with Wisdom, Inspiration and Ideas from the World's Most Creative Chefs, Little, Brown and Company, New York, 2017.</li> <li>Keller T., Ruhlman M.: Under Pressure Cooking Sous Vide, Pearson, New York, 2008.</li> <li>Garlought R., Campbell A.: Modern Garden Manger: A Global Perspective, Delmar Cengage Learning, Boston, 2011.</li> <li>Turgeon Charlotte, Solmson Jane: The Encyclopedia of Creative Cooking, Weathervane Books, St Louis, 2000.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30           | 15                                          | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 40           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20           |                                             |                              |                                                                                      |

## МЕЂУНАРОДНО ХОТЕЛИЈЕРСТВО И ТУРИЗАМ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Међународно хотелијерство и туризам                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> трећа година, пети семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је разумевање законитости развоја међународне хотелске индустрије, упознавање студента са основама организационог понашања, организационе културе и професионалне етике мултинационалних компанија у хотелијерству, разумевање и прихватање пословних стратегија међународних хотелских ланаца и откривање основних чинилаца њиховог позиционирања на глобалном тржишту хотелских услуга.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након одслушањог курса, студент ће бити професионално упознат са понудом међународних хотелских ланаца, уочавању разлика и специфичности које доноси процес тржишне сегментације и специјализације понуде путем пласмана програмских пакета, а имаће и способност процене могућности примене искустава међународних хотелских ланаца у домаћој пракси. Студенти ће моћи да примене знања о облицима пословног повезивања (франшиза, менаџмент уговор, заједничка улагања), идентификују стратегије бриге за госте и запослене у међународним системима, анализирају тржишне позиције и конкурентске предности глобалних брендова и примени стечена знања кроз студије случаја и практичне радионице.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Појам и врсте хотелских ланаца. Историја развоја хотелских ланаца. Значај великих светских хотелијера за настанак међународних хотелских ланаца. Основни фактори територијалне експанзије и интернационализације хотелских ланаца. Визија и мисија међународних хотелских ланаца, трендови. Корпоративна култура и стилови менаџмента међународних хотелских ланаца. Основни облици повезивања у међународне ланце хотела (уговор о франшизингу, уговор о менаџменту, директна инвестициона улагања...). Интерна диференцијација и специјализација међународних хотелских система, брендирање. Пословна стратегија усмерености на корисника. Специјализовани програми бриге за госта, персонализација туризма. Специјализовани програми бриге за запослене. Конзорцијуми и конгломерати у међународном хотелијерству.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Презентација водећих светских хотелских ланаца – интернет претраживање, радионица, дискусија. Развојни концепти, однос између квалитативног и квантитативног развоја – анализа случајева из праксе. Компаративне предности и позиционирање на различитим тржиштима – упоредна анализа, радионица. Анализа присуства хотелских ланаца у Србији и региону – радионица, интернет претраживање. Посета туристичкој агенцији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Косар Љ., Брадић М.: Основе пословања међународних ланаца у хотелијерству, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2014.</li> <li>2. Сворцан Н.: Међународни ланци у хотелијерству, уџбеник, Висока хотелијерска школа струковних студија, Београд, 2009.</li> <li>3. Cooper, C. &amp; Hall, C. M.: Contemporary Tourism: An International Approach, Routledge, London, 2019.</li> <li>4. Bardi, J. A.: Hotel Front Office Management, Wiley, New Jersey, 2016.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Косар Љ.: Хотелијерство 1, уџбеник, Висока хотелијерска школа струковних студија, Београд, 2008.</li> <li>6. Косар Љ.: Хотелијерство 2, уџбеник, Висока хотелијерска школа струковних студија, Београд, 2011.</li> <li>7. Cunill O. M.: The Growth Strategies of Hotel Chains, The Haworth Hospitality Press, New York, London, Oxford, 2006.</li> <li>8. Kasavana, M. &amp; Brooks, R.: Managing Front Office Operations, AHLEI, 2015.</li> <li>9. Stipanuk, D. M.: Hospitality Facilities Management and Design, Pearson, 2014.</li> <li>10. Okumus, F., Altinay, L. &amp; Chathoth, P.: Strategic Management for Hospitality and Tourism, Routledge, 2020.</li> <li>11. Pizam, A. (ed.): International Encyclopedia of Hospitality Management, Routledge, 2010.</li> <li>12. Hotels, The Magazine of the Worldwide Hotel Industry, <a href="http://www.hotelsmag.com">www.hotelsmag.com</a></li> </ol> |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |

| <b>предиспитне обавезе</b> | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b> | <b>поени</b> |
|----------------------------|--------------|----------------------|--------------|
| присуство предавањима      | 3            | испит                | 40           |
| активност                  | 7            |                      |              |
| пројектни/семинарски рад   | 0            |                      |              |
| вежбе/стручна пракса       | 20           |                      |              |
| колоквијуми/испит          | 30           |                      |              |

**МЕНАЏМЕНТ БАРОВА, ВИНАРИЈА, КАЗИНА, КРУЗЕРА И ДРУГИХ СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИХ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКТА**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Менаџмент барова, винарија, казина, крузера и других специјализованих угоститељских објеката                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> друга година, четврти семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ курса је упознати студенте са специфичностима менаџмента специјализованих угоститељских објеката, као и упознавање студената са стратегијом пословања на нивоу одређене специјализоване јединице са аспекта понуде, финансијске конструкције и одрживог пословања.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након курса студенти ће бити у стању да послују са основним струковним вештинама у баровима, винаријама, крузерима, казинима и другим специјализованим туристичким и угоститељским објектима, као и да примене поступке планирања, организовања, вођења и контроле процеса пружања угоститељских услуга.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Врсте специјализованих туристичких и угоститељских објеката. Увод у менаџмент специјализованих туристичких и угоститељских објеката. Разлике у врстама објеката са аспекта географске локације, економског статуса, година посетилаца, сезонског карактера, времена коришћења, врсте посетилаца... Специфичности ресторатерских услуга са аспекта припреме за рад, услуге, хигијене, контроле набавке и складиштења, контрола залиха, одржавања ентеријера и затварања објекта: барови, пивнице, винарије, ракија барови, дискотеке, ноћни клубови, крузери. Дечији ресторани, породични ресторани, домови за старије особе, одмаралишта, мотели, хотели, хотелски ланци високог нивоа. Свечани оброци, банкетско пословање, приједи, коктели, прославе, дечији рођендани, новогодишње пролаве, свадбе, даће. <i>A la carte</i> пословање, пансионско пословање. Пикници, прославе на отвореном. Послуживање на базенима, плажама. Team-building послужење. Послуживање за екстремно велики број гостију. Кетеринг. Храна „за понети“, drive-in послуживање. Национални и институционални ресторани (основе рада у италијанским, кинеским, мексичким, јапанским ресторанима. Послуживање у дечијим одматалиштима, пензионерским домовима, специјалним болницама, бањама, рехабилитационим центрима. Послуживање високог нивоа, приједи амбасада...<br><i>Практична настава</i><br>Анализа случаја реалног и виртуелног случаја – радионица. Претраживање интернета и презентација резултата претраживања – радионица. Симулација одређеног специјализованог угоститељског задатка. Посета специјализованој угоститељској услузи – анализа упоредна анализа, дискусија. Осмишљавање специфичности понуде одређеног виртуалног случаја – пројектни задатак. Посета реалним дестинацијама. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Красавчић М.: Менаџмент барова и казина, уџбеник, Висока хотелијерска школа струковних студија, Београд, 2011.<br><i>Допунска литература:</i><br>2. Јанићевић С.: Услуге у угоститељству са техником услуживања, опремом и инвентаром, уџбеник, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2008.<br>3. Vanhove N. : The Economics of Tourism Destinations, Butterworth-Heinemann, Oxford, UK, 2011.<br>4. UNWTO: A Practical Guide to Tourism Destination Management, World Tourism Organization, Madrid, Spain, 2007.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30           |                                             |                              |                                                                                      |

## МЕНАЦМЕНТ ДОГАЂАЈА У ХОТЕЛИЈЕРСТВУ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Менаџмент догађаја у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> прва година, други семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је стицање знања, вештина и компетенција о основним законитостима менаџмента догађаја у туризму и хотелијерству, стицање практичних вештина и способности у смислу креативног програмирања догађаја, управљање догађајем, одржавање квалитета и брзине услуге, као и праћење и контрола са финансијских аспеката догађаја.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>По завршетку курса студенти ће бити у стању да ускладе и примене теорију, методе и процесе планирања и организовања догађаја у туризму и хотелијерству, користе стечена знања у креирању аналитичког и критичког мишљења о основним врстама и облицима догађаја у туризму и хотелијерству (посебно са аспекта ресторатерских услуга), развију критички однос, комуникативност, креативност и одговорност за сопствене пројекте, развију способност тимског рада и комуникације са непосредним и ширим социјалним окружењем, као и да измере и оцене ефекте догађаја у туризму и хотелијерству и посебно ресторатерству.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Дефиниција догађаја. Одређивања улоге и значаја догађаја у туризму и хотелијерству. Врсте и облици догађаја у туризму. Мотиви и потребе савременог госта и њихова повезаност са догађајима у туризму. Маркетинг менаџмент догађаја у туризму. Планирање догађаја у туризму и хотелијерству. Организовање догађаја у туризму и хотелијерству. Менаџмент људских потенција догађаја у туризму и хотелијерству. Менаџерско вођење догађаја у туризму и хотелијерству. Менаџерско контролисање и евалуација догађаја у туризму и хотелијерству. Методе мерења учинака догађаја у туризму и хотелијерству. Мерење и одређивање економских учинака догађаја у туризму и хотелијерству.                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Анализа случаја реалног и виртуелног случаја – радионица. Претраживање интернета и презентација резултата претраживања – радионица. Анализа промотивног материјала и дестинација у туристичкој понуди одабраних туристичких агенција у Србији – упоредна анализа, дискусија. Примена маркетинга у пласирању и промовисању одређеног догађаја – пројектни задатак. Брендирање виртуалног догађаја – пројектни задатак. Посета агенцији која ради на организацији догађаја. Посета хотелу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Павлуковић В.: Пословни догађаји и туризам, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2019.</li> <li>2. Красавчић М.: Банкет менаџмент, Висока хотелијерска школа за струковне студије, Београд, 2015.</li> <li>3. Андрејевић А., Грубор А.: Менаџмент догађаја, уџбеник, Фабус, Универзитет Едуконс, Сремска Каменица, 2007.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Ђукић-Дојчиновић В.: Културни туризам - менаџмент и развојне стратегије, Клио, Београд, 2005.</li> <li>5. Марковић Ј.: Тематски туризам, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2019.</li> <li>6. Бјељак Ж.: Туристичке манифестације у Србији. ГИ "Јован Цвијић", САНУ, књига 82, Београд, 2010.</li> <li>7. Van der Wagen L.: Event Management (управљање догађањима) за туристичка, културна, пословна и спортска догађања, Мате, Загреб, Хрватска, 2008.</li> </ol> |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 30           |                                             |                              |                                                                                      |

## МЕНАЏМЕНТ ЉУДСКИХ РЕСУРСА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Менаџмент људских ресурса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> трећа година, шести семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је да студенти стекну увид у значај усаглашености индивидуалних, организационих и друштвених циљева као фактора минимизирања негативних утицаја окружења на систем. Такође, циљ предмета је изучавање фактора од утицаја на побољшање радног учинка као основ за могућност унапређења перформанси предузећа, остваривања профита и развоја организације.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након успешно завршеног курса, студенти су упознати са начином регрутовања, селекције, мотивисања, плаћања (компензације), напредовања, развојем каријере и другим аспектима менаџмента људских ресурса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Увод у менаџмент људских ресурса, значај дисциплине. Анализа посла. Планирање људских ресурса. Регрутовање потенцијалних кандидата, начини регрутације, екстерне агенције. Начин давања огласа, истицање предности. Селекција кандидата – прва, друга, трећа. Интервју, разговор 1/1. Финални разговор примања кандидата. Обука запослених, тренинг одељење, синхронизација обуке унутар фирме. Оцењивање перформанси запослених. Начини дефинисања личног плана запосленог, одабир параметара, Personal Development Plan, полугодишњи и годишњи преглед. Развој запослених, могућност промене посла, вертикално напредовање. Систем зарада, позитивна и негативна мотивација, бонус. Зараде базирани на перформансама. Радни односи и колективно преговарање. Feedback, coaching. Кризне ситуације запослених у случају повећања обима посла. Радни односи и колективно преговарање. Права запослених. Промена позиције. Мобинг. Напуштање предузећа, разговор приликом раскида сарадње. Типови уговора за запослене, хонорарни рад, уговор о делу. Прековремени рад. Законска регулатива. Врсте пословног простора, open space – предности и мане. Правила добре комуникације са надређеним, подређеним, колегом. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Анализа наставних јединица обрађених на часовима теоријске наставе – дискусија, радионица. Начин давања огласа – радионица, дискусија. Селекција кандидата – радионица, дискусија. Интервју, разговор 1/1 – радионица, дискусија. Финални разговор примања кандидата – радионица, дискусија. Обука запослених – радионица, дискусија. Правила добре комуникације са надређеним, подређеним, колегом - радионица. Посета запослених из Одељења за људске ресурсе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Богићевић Б.: Менаџмент људских ресурса, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2002.</li> <li>2. Даслер Г.: Основи менаџмента људских ресурса, уџбеник, Дата Статус, Београд, 2007.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Torrington D., Hall L., Taylor S.: Menadžment ljudskih resursa, ABC Print, Beograd, 2010.</li> <li>4. Закон о раду, Сл. гласник РС 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017 - одлука УС, 113/2017 и 95/2018 - аутентично тумачење.</li> <li>5. Taylor S., Woodhams C.: Human Resource Management: People and Organisations, TBS Ltd./Grantham Book Services, London, 2016.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3            | испит                                       | 40                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 30           |                                             |                              |                                                                                      |



## МЕНАЏМЕНТ РЕЦЕПЦИЈЕ И ХОТЕЛСКОГ ДОМАЋИНСТВА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Менаџмент рецепције и хотелског домаћинства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> друга година, четврти семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> Основи хотелијерства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је оспособљавање студената за пословне операције везане за хотелску продају и рад на рецепцији угоститељских објеката: организација и координација пословних процеса продаје и резервација хотелских услуга, унапређење оперативних стандарда; упознавање хотелских система и програма (централни резервациони системи, хотелски оперативни системи, програми лојалности), као и усвајање пословне терминологије и развијање комуникативних вештина у хотелском пословном окружењу са посебном усмереношћу на подизање професионалне оспособљености и квалификација за рад на пословима хотелске продаје, као и пословима везаним за пријемно одељење хотела.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након одслушаног курса, студент би требало да има развијене способности препознавања канала продаје производа, критичког размишљања, усвајања правила пословне комуникације у оквиру струке, овладавања потребним вештинама струке, овладавања тимским радом, као и препознавања канала продаје хотелског продукта, овладавања вештинама процеса хотелске продаје и рецепцијског пословања, преговарања, решавања конфликтних ситуација и комуникација са клијентима, колегама и сарадницима.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Увод у менаџмент рецепције и хотелског домаћинства. Организација рецепције. Процеси и функције рецепције. Организација хотелског домаћинства. Управљање чистоћом и одржавањем хотелских соба. Улога рецепције у искуству гостију. Улога хотелског домаћинства у задовољству гостију. Разлика између независних хотела и хотелских ланаца у рецепцији и домаћинству. Технологија у менаџменту рецепције и домаћинства. Сигурност и безбедност у рецепцији и домаћинству. Контрола трошкова у рецепцији и домаћинству. Обука и мотивација запослених. Еколошки аспекти у раду рецепције и домаћинства. Управљање притужбама и решавање проблема. Улога рецепције у изградњи лојалности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Развијање вештина усмене и писмене комуникације у пословном окружењу и обрада података у хотелском пословању. Практичне вежбе везане за директну и индиректну хотелску продају. Разумевање структуре и карактеристика пријемног одељења и практичан рад на пословима резервације, пријема, пријаве, боравка и одјављивања госта. Практичан рад на појединим радним местима пријемног одељења. Управљање кадровима рецепције. Одређивање цене смештаја и других бројчаних показатеља везаних за смештајне јединице. Евиденције у пријемном сектору хотела..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Лончар М., Шушњар М., Реброња Љ.: Ефикасно хотелско домаћинство, уџбеник, Гастро принт, Београд, 2008.</li> <li>2. Косар Љ: Хотелијерство, уџбеник, Висока хотелијерска школа струковних студија, Београд, 2002.</li> <li>3. Косар Љ., Сворцан Н.: Пословање рецепције и хотелског домаћинства, Висока хотелијерска школа струковних студија, Београд, 2008.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Самчевић Р.; Шта је рецепција?, Гастро-принт, Београд, 2012.</li> <li>5. Галичић В., Ивановић С., Лупић М.: Хотелска продаја и рецепцијско пословање, уџбеник, Факултет затуристички и хотелски менаџмент, Опатија, 2005.</li> <li>6. Павловић Т.: Сектор соба - rooms division, Frame Media, Београд, 2011.</li> <li>7. Ismail A.: Front Office Operations and Management, Thomson Delmar Learning, Manchester, 2011.</li> <li>8. Roy C. Wood C. Roy: Hotel Accommodation Management, Routledge, London, 2018.</li> <li>9. Vallen K. Gary, Vallen J. Jerome: Check-In Check-Out: Managing Hotel Operations, Pearson, New York, 2008.</li> </ol> |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |



|                          |    |  |  |
|--------------------------|----|--|--|
| активност                | 7  |  |  |
| пројектни/семинарски рад | 0  |  |  |
| вежбе/стручна пракса     | 30 |  |  |
| колоквијуми/испит        | 30 |  |  |

## МЕНАЏМЕНТ СМЕШТАЈА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> Менаџмент смештаја                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> друга година, четврти семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је овладавање вештином руковођења у хотелском смештају (домаћинству) и разумевање менаџмента смештаја као дела шире слике менаџмента хотела.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход:</b><br>Након завршеног курса, студент ће бити способан за практичну примену теоријских знања на примеру хотелског домаћинства и хотелског смештаја.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Менаџмент у теорији и пракси. Управљање и руковођење смештајем и хотелским домаћинством. Функционисање менаџмента смештаја и хотелског домаћинства (организациона, предузетничка, стратешка, финансијска, истраживачко-развојна, кадровска, надзорна). Начела менаџмента смештаја и хотелског домаћинства (начело функционалности и његова примена, функционалност у индустрији смештаја, начело ефикасности, мере ефикасности, принципи конкурентности, категорије, нормативи, стандарди као елементи конкурентности). Маркетинг менаџмента. Предвиђања, процедура, програми и планови. Рецепција као одељење сектора смештаја. Управљање жалбама. Резервације и комуникациони центар као део одељења рецепције. Бел деск и консијерж као део рецепције. Вођење као фаза процеса менаџмента. Финансијско извештавање (биланс успеха, биланс стања, извештај о новчаним токовима). Ликвидност и основни показатељи ликвидности. Солвентност и основни показатељи солвентности. Функција планирања и организовања у одељењу домаћинства. Функција вођења и контроле у одељењу домаћинства. Оперативне активности у одељењу домаћинства. Основне одлике поделења домаћинства, Фазе менаџмента у фитнес/спа центру хотела. Управљање људима у одељењима сектора смештаја. TQM управљање укупним квалитетом. Принципи TQM у хотелским ланцима. SERVQUAL методологија за мерење квалитета хотелске услуге. Трендови, предвиђања и анализа информација. Развијање алтернативних праваца хотелског домаћинства. Еколошка начела хотелског домаћинства. Финансијски и технички потенцијали хотелског домаћинства. Бизнис план хотелског домаћинства (уtroшци, цене, зараде, трошкови). Менаџмент међународних хотелских ланаца у хотелском домаћинству. <i>Практична настава</i><br>Управљање и руковођење смештајем и хотелским домаћинством - вежбање. Функционисање менаџмента смештаја и хотелског домаћинства - вежбање. Рецепција као одељење сектора смештаја – посета рецепцији хотела, симулација. Управљање жалбама – радионица, симулација. Резервације и комуникациони центар као део одељења рецепције – вежбање, симулација. Бел деск и консијерж као део рецепције. Финансијско извештавање - вежбање. Управљање људима у одељењима сектора смештаја - радионица. TQM управљање укупним квалитетом - вежбање. Трендови, предвиђања и анализа информација – интернет претраживање. Развијање алтернативних праваца хотелског домаћинства - интернет претраживање. Менаџмент међународних хотелских ланаца у хотелском домаћинству - интернет претраживање, посета хотелу неког међународног ланца. |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Лончар М., Шушњар М., Реброња Љ.: Ефикасно хотелско домаћинство, уџбеник, Гастро принт, Београд, 2008.<br><i>Допунска литература:</i><br>2. Галичић В.; Пословање хотелског одјела смештаја, Факултет за менаџмент у туризму и угоститељству, Опатија, 2017.<br>3. Косар Љ: Хотелијерство, Висока хотелијерска школа струковних студија, уџбеник, Београд, 2002.<br>4. Павловић Т.: Сектор соба - rooms division, Frame Media, Београд, 2011.<br>5. Roy C. Wood C. Roy: Hotel Accommodation Management, Routledge, London, 2018.<br>6. Vallen K. Gary, Vallen J. Jerome: Check-In Check-Out: Managing Hotel Operations, Pearson, New York, 2008.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |

|                          |    |       |    |
|--------------------------|----|-------|----|
| присуство предавањима    | 3  | испит | 30 |
| активност                | 7  |       |    |
| пројектни/семинарски рад | 0  |       |    |
| вежбе/стручна пракса     | 30 |       |    |
| колоквијуми/испит        | 30 |       |    |

## МЕНТАЛНА ХИГИЈЕНА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> Ментална хигијена                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> трећа година, шести семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Оспособити студенте да феномене менталног здравља и менталне болести сагледавају са једног ширег, мултидисциплинарног и мултидимензионалног аспекта, да преузму одговорне послове на заштити и унапређењу менталног здравља у раду са људима у заједници, али и бригу о корисницима услуге уз примену високе технологије и сачуване хумане односе у институцијама.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након завршеног курса, студент треба да име усвојена знања и овладаност вештинама процењивања, праћења, креирања и вођења комуникације са корисницима услуга – особама са проблемима менталног здравља и другим члановима заједнице.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Предмет и теоријске основе менталног здравља. Превенција менталних поремећаја. Ментално здравље целокупног животног циклуса човека: рођење и детињство. Адоlescенција. Одрасло доба. Старост. Савремени проблеми живљења: алијенација. Живљење у градској средини. Живљење у сеоској средини. Проблеми исхране. Физичке активности. Животне кризе. Болест и онеспособљеност у породици. Стрес и синдром изгарања. Ванредне ситуације. Избеглиштво, ратна дејства. Природне непогоде. Посттравматска стања. Социјална патологија и маладаптивна понашања: маргинализоване групе. Ванбрачност. ЛГБТ популација. Насиље у породици. Насиље над женама. Насиље над старим лицима. Алкохолизам. Наркоманија. Проституција. Верске секте. Патолошко коцкање. Суицидалност. Нови облици зависности. Умирање и смрт. Дехуманизација и хуманизација односа. Свеобухватна заштита менталног здравља.<br><i>Практична настава</i><br>Праћење теоријске наставе. Анализа случајева. Посете представника одговарајућих удружења. Израда семинарских радова. Израда плана идејних пројеката везаних за актуелне тематике. Гостовање реалног припадника неке маргинализоване групе. Радионице. Анализа пројеката посвећених маргинализованим групацијама људи у земљи. Посета припадника удружења за помоћ (пострадалима од ратних дејстава, од природних непогода и др.). |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Симић М., Ковачевић К.: Ментална хигијена, уџбеник, ауторско издање, Београд, 2004.<br>2. Каличанин П. и др.: Стрес, здравље, болест, уџбеник, Обележја, Београд, 2001.<br><i>Допунска литература:</i><br>3. Хавелка М. и др.: Здравствена психологија, Наклада Слап, Јастребарско, Загреб, 2002.<br>4. Бергер Д.: Здравствена психологија, Друштво психолога Србије, Центар за прим. психологију, Београд, 2002.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>предавања, вежбе, радионица, дискусија, семинарски рад.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3            | испит                                        | 40                           |                                                                                           |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7            |                                              |                              |                                                                                           |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0            |                                              |                              |                                                                                           |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 20           |                                              |                              |                                                                                           |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30           |                                              |                              |                                                                                           |

# МЕТОДИКА ИСТРАЖИВАЧКОГ РАДА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                          |                              |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, модул: Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Назив предмета:</b> Методика истраживачког рада                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Семестар:</b> трећа година, шести семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Услов:</b> Вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Оспособљавање студента за стручни, научно-истраживачки и библиографско-истраживачки рад.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Исход предмета:</b><br>Овладавање неопходним знањем које ће оспособити студента за стручни, научно-истраживачки и библиографско-истраживачки рад.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Значај стручног и научног рада. Разлика између научног и стручног рада. Етапе стручног, научно-истраживачког и библиографско-истраживачког рада. Избор теме и конципирање хипотезе. Избор методологије истраживања. Преглед литературе. Начини цитирања литературе. Експеримент. Анкета и обрада резултата анкете, заштита података. Статистичка обрада резултата. Квалитет узорка. Објективност и субјективност. Резултат, дискусија и закључак. Структура и писање стручног и научног рада. Врсте стручних и научних радова. Вредновање стручног и научног рада. Начини објављивања стручног и научног рада. Цитираност. Плагијат. Заштита података. Методологија израде семинарског и завршног рада.<br><i>Практична настава</i><br>Технике прикупљања, сређивања и проучавања литературе, као и навођења литературе по прописаним стандардима. Претраживање одабраних електронских база података. Обрада резултата истраживања. Графичко приказивање података. Овладавање компјутерским програмима за писање и форматирање текста (Word – MS Office), исправно именовање табела, слика, графикона, шема. Писање стручног и научног рада. Цитирање литературе. Израда семинарског рада. Принципи израде завршног рада, упознавање са процедуром израде завршног рада, симулација израде завршног рада. |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Миланков В., Јакшић П.: Методологија научно-истраживачког рада у биолошким дисциплинама, уџбеник, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2006.<br>2. Шомоји Ш., Новковић Н., Краљевић-Балалић М., Кајари К.: Увод у научни рад, уџбеник, Пољопривредни факултет, Нови Сад, 2004.<br><i>Допунска литература:</i><br>3. Ebel H. F., Bliefert C., Russey W. E.: The art of scientific writing, Wiley-VCH, Verlag GmbH & Co., Weinheim, 2004.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>вежбе</b> | <b>остали часови (стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе (индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30           | 0                                        | 0                            | 0                                                                                 |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>предавања, вежбе, дискусија, е-учење, радионица, израда семинарског рада, јавна презентација.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                     | <b>поени</b>                 |                                                                                   |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3            | испит                                    | 40                           |                                                                                   |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 7            |                                          |                              |                                                                                   |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0            |                                          |                              |                                                                                   |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 20           |                                          |                              |                                                                                   |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30           |                                          |                              |                                                                                   |

## ОРГАНИЗАЦИЈА ПОСЛОВАЊА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> Организација пословања                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> трећа година, пети семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ курса је овладавање основним теоријским приступима и кључним концептима релевантним за управљање организацијом и људима у организацији. Посебан циљ је учинити студенте свесним значаја и неопходности пословне организације у савременом свету, а посебно у предузећима, као и развијање способности критичке оцене постојећих и дизајнирања нових организационих структура.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>Током курса студент стиче знања која му омогућавају и олакшавају решавање практичних задатака управљања организацијом и запосленима у организацији, стиче вештине које му омогућавају да као менаџер буде успешан и компетентан да разуме, предвиди и контролише понашање запослених и обликује га у смеру остваривања пројектованог циља организације, оспособљава се за управљање понашањем запослених у организационим променама и конфликтима, као и у усвајању техника и вештина комуницирања, мотивисања и одлучивања.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Развој организације кроз историју. Теорије организације: класичне, неокласичне, савремене, естимације за будућност. Организационе структуре. Основе организационог понашања: организационо понашање руководиоца, организациона култура, мотивација у организацијама, моћ у организацијама, групе у организацијама, организациони конфликти, комуникације у организацијама, одлучивање, организационо учење. Управљање људским ресурсима. Организационе промене и развој. Дневно, месечно, годишње лично организовање, начини организације посла. Савремена техничка помагала у личној организацији и организацији посла. Организација времена, крадљивци времена. Временски приоритети (битно/хитно). Организација пословања на нивоу канцеларије, одељења, компаније, корпоративне компаније. Краткорочни и дугорочни планови, етапно праћење. Организација састанка, праћење закључака и реализације.<br><i>Практична настава</i><br>Организационе структуре - вежба. Мотивација у организацијама – радионица. Организациони конфликти – радионица. Комуникације у организацијама – радионица. Дневно, месечно, годишње лично организовање, начини организације посла - радионица. Савремена техничка помагала у личној организацији и организацији посла. Посета компанији. Организација времена, крадљивци времена – дискусија, радионица. Временски приоритети (битно/хитно) – практична вежба. Краткорочни и дугорочни планови, етапно праћење - радионица. |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Ахметагић Е.: Организација предузећа, уџбеник, Чикош холдинг, Суботица, 2002.<br>2. Петковић М., Јанићијевић Н., Богићевић-Миликић Б.: Организација, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2014.<br><i>Допунска литература:</i><br>3. Сајферт З., Павловић Н.: Организација, уџбеник, Чикош група, Суботица, 2014.<br>4. Ivancevich J. M., Konopaske R., Matteson M. T.: Organizational Behavior and Management, McGraw-Hill, New York, 2011.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>предавања, радионица, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3            | испит                                        | 30                           |                                                                                           |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7            |                                              |                              |                                                                                           |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0            |                                              |                              |                                                                                           |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 40           |                                              |                              |                                                                                           |
| колоквијуми                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20           |                                              |                              |                                                                                           |

## ОСНОВИ ГАСТРОНОМИЈЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> <b>Основи гастрономије</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> прва година, други семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је да студенти кроз практичан рад, вежбе, и предавања сагледају место и улогу гастрономије у савременом хотелијерству и ресторатерској индустрији и да савладају организацију и управљање у кухињама, да овладају основним технолошким процесима при пријему, складиштењу топлотној и хладној обради јела, да савладају основна правила за израду појединих група јела, да израђују јеловнике, мение, калкулације и цене, да упознају технологију припреме појединих јела, као и да савладају организацију санитарне заштите у хотелским кухињама.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након завршеног курса, студенти ће стећи знања о организацији и технологији производње јела у хотелској кухињи.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Увод у гастрономију. Место и улога гастрономије међу наукама о храни. Основне компоненте – нутријенти у храни и пићу. Безбедност хране и пића у гастрономији. Мере и процедуре заштите на раду у угоститељској кухињи. Принципи правилне исхране. Алтернативни начини исхране. Гастрономски инжењеринг - планирање простора и кухињских одељења. Кухињска опрема и средства за рад. Кадрови и организација рада у кухињи. Оброци у угоститељству. Средства понуде и презентација хране у угоститељству. Управљање квалитетом хране. Дистрибуција, набавка и калкулације цена хране, пића и напитака. Достава и складиштење хране и пића. Припрема животних намирница и полупроизводи кухиње (јела од поврћа, зачини, фондови, дресинзи и маринаде, сосови, зачини, бистре и густе супе). Основни принципи и савремене методе топлотне обраде хране/јела (јела од меса, јела од риба и плодова мора). Свечани оброци (коктел партија, пријери, банкети, хладно-топли бифеи, прославе). Кетеринг и достава хране. Основе специфичности националних кухиња Балкана, Европских земаља, Медитерана, Азије, Америке, Африке.<br><i>Практична настава</i><br>Савладавање техника, процеса и операција при организовању и производњи појединих група јела. Израда мениа и јеловника. Израда калкулација и ценовника појединих јела. Практичан рад. |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>Тешановић Д.: Основе гастрономије за менаџере, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2016.</li> <li>Попов-Раљић Ј., Блешћ И. : Безбедност хране – примена НАССР система у угоститељству, и хотелијерству, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2016.</li> <li>Попов-Раљић Ј.: Сензорна анализа хране и пића, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2013.</li> <li>Попов-Раљић Ј.: Исхрана, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2016.</li> <li>Попов-Раљић Ј., Алексић М., Сикимић В.: Практикум из исхране, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2017.</li> <li>Војновић Б., Цвијановић Д.: Менаџмент гастрономије и ресторатерства, Факултет за хотелијерство и туризам у В. Бањи, Врњачка Бања, 2017.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>Калењук Б.: Националне гастрономије, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2016.</li> <li>Драшковић С.: Међународна гастрономија, Универзитет Сингидунум, Београд, 2018.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 15           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3            | испит                                        | 30                           |                                                                                           |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7            |                                              |                              |                                                                                           |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0            |                                              |                              |                                                                                           |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30           |                                              |                              |                                                                                           |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 30           |                                              |                              |                                                                                           |

## ОСНОВИ МАРКЕТИНГА

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                              |                             |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------|
| <b>Студијски програм:</b>    | Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                              |                             |
| <b>Врста и ниво студија:</b> | основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |                              |                             |
| <b>Назив предмета:</b>       | <b>Основи маркетинга</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |                              |                             |
| <b>Језик студија:</b>        | српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                              |                             |
| <b>Статус предмета:</b>      | обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |                              |                             |
| <b>Семестар:</b>             | друга година, трећи семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |                              |                             |
| <b>Број ЕСПБ:</b>            | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                              |                             |
| <b>Услов:</b>                | нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |                              |                             |
| <b>Циљ предмета:</b>         | Циљ курса је упознавање студента са појмом савременог, интегрисаног маркетинга и упознавање са појмовима као што су инструменти маркетинг микса, интерни маркетинг, друштвено одговоран маркетинг и маркетинг односа чиме се стиче профитабилност и конкурентска предност компаније која у савременим условима представља изазов на глобалном, националном и локалном тржишту. Циљ курса је да студенти стекну теоријска и практична знања како би били спремни да у реалним условима привређивања имају холистички приступ целокупном пословању.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                              |                             |
| <b>Исход предмета:</b>       | Савладавањем материје курса, студенти стичу компетенције везане за анализу постојећег стања унутар организације и у окружењу, креирање и имплементацију широког спектра маркетинг активности и доношење одлука из свих сегмената маркетинга, које ће обезбедити ефикасност разноврсних маркетинг активности, а што ће неспорно допринети профитабилном пословању и дугорочно одрживом развоју компаније.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |                              |                             |
| <b>Садржај предмета:</b>     | <p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Основи и значај маркетинга. Маркетинг као феномен, заблуде о маркетингу. Филозофије управљања маркетингом. Концепција друштвеног маркетинга. Маркетиншки процес. Маркетиншко окружење: микроокружење и макроокружење. Утицај маркетинга на потрошаче, друштво у целини и предузеће, понашање потрошача (купца). Понашања и потребе потрошача. Мотиви и ставови. Доношење одлуке о куповини производа или услуге. Сегментација, таргетирање и позиционирање тржишта, врсте тржишта. Одабир циљног тржишта. Стратегија сегмената. Маркетинг истраживање. Производ: дефиниција, производни програм, квалитет производа, функционалност, марка, имиџ, животни циклус, дистрибуција. Стратегија креирања марке. Цена производа/услуге: унутрашњи и спољни фактори утицаја на одлуку о цени, стратегије одређивања цене. Промоција: дефиниција, промо микс, оглашавање. Контрола маркетинга. Односи с јавношћу и публицитет. Унапређење продаје, граничне промотивне активности. Одлуке о структури канала. Алати маркетиншке комуникације. Етичке дилеме у појединим сегментима маркетинга. Друштвено-одговорни маркетинг. Утицај регије, политике, вере, економских аспеката и др. на маркетинг.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Анализа случајева из праксе - дискусија. Анализа виртуалних случајева – радионица. Разрада конкретног задатка маркетинг промоције новог производа/нове услуге - пројектни задатак и радионица. Интернет претраживање. Анализа добре праксе и честих грешака – радионица.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |                              |                             |
| <b>Литература:</b>           | <p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Канцир Р.: Маркетинг концепција и инструменти, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2006.</li> <li>2. Канцир Р., Ђурица М.: Маркетинг, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2012.</li> <li>3. Попеску Ј., Гајић Ј.: Маркетинг у туризму и хотелијерству, Универзитет Сингидунум, Београд, 2020.</li> <li>4. Котлер Ф., Келлер К., Мартиновић М.: Управљање маркетингом, Загребачка школа економије и менаџмента, Загреб, 2014.</li> </ol> <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Ранђић Д., Лекић С.: Основи маркетинга, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2014.</li> <li>6. Ђурица М.: Маркетинг, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2018.</li> <li>7. Вукмировић Ј.: Маркетинг, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2019.</li> <li>8. Кнежевић Р., Кнежевић Б.: Маркетинг, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2009.</li> <li>9. Марђокић Б.: Маркетинг истраживања, Београдска пословна школа, Београд, 2005.</li> <li>10. Салаи С., Ковач Жнидершић Р.: Маркетинг, уџбеник, Алфа-граф НС, Нови Сад, 2010.</li> <li>11. Ловрета С., Кончар Ј., Петковић Г.: Канали маркетинга, трговина и остали канали, уџбеник, Економски факултет, Београду и Економски факултет, Суботица, 2011.</li> <li>12. Канцир Р.: Маркетинг услуга, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2012.</li> <li>13. Kotler P., Keller K.: Marketing management, Pearson, USA, 2012.</li> <li>14. Kotler P., Armstrong G.: Principles of Marketing, Pearson Education Limited, London, UK, 2016.</li> </ol> |                      |                              |                             |
| <b>Број часова наставе:</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                              |                             |
| <b>предавања</b>             | <b>вежбе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>остали часови</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b> |



|                                                                                                                       |              |                      |              |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|--------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                       |              | (стручна пракса...)  |              | (индив. рад са студент.,<br>пројект. рад, терен. рад...) |
| 15                                                                                                                    | 15           | 0                    | 0            | 0                                                        |
| <b>Методе извођења наставе:</b>                                                                                       |              |                      |              |                                                          |
| интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење. |              |                      |              |                                                          |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                        |              |                      |              |                                                          |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                            | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b> | <b>поени</b> |                                                          |
| присуство предавањима                                                                                                 | 3            | испит                | 30           |                                                          |
| активност                                                                                                             | 7            |                      |              |                                                          |
| пројектни/семинарски рад                                                                                              | 0            |                      |              |                                                          |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                  | 30           |                      |              |                                                          |
| колоквијуми/испит                                                                                                     | 30           |                      |              |                                                          |

## ОСНОВИ МЕНАЏМЕНТА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                         |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                         |
| <b>Назив предмета:</b> Основи менаџмента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                         |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                         |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                         |
| <b>Семестар:</b> прва година, први семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                         |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                         |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                         |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Основни циљ овог предмета је упознавање студената са темељним категоријама у менаџменту пословних и других организација, као и развијање компетенција (знања, вештина и личних особина) која ће студенту омогућити темељније разумевање повезаних наставних дисциплина на вишим годинама студија.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                         |
| <b>Исход предмета:</b><br>Савладавањем овог предмета студенти стичу способности критичког мишљења, самосталног просуђивања и решавања конкретних пословно-управљачких проблема. Студент стиче основна знања о томе, да ефикасна интеграција управљања и руковођења у јединствени систем активности менаџмент концепта гради суштину и структуру утицаја на процесе у организацијама. Поред управљачких знања из области теорије, оспособљен је да користи савремене технике и технологије као што су: холистичко-системска технологија, квантитативно-квалитативне методе и технике, технике тоталног квалитета, „мождана олуја“, реинжењеринг, бенчмаркинг и др.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                         |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Основи менаџмента, појам менаџера. Теорије менаџмента. Пословно ланирање. Пословна организација. Лидерство vs. командовање, карактеристике лидера. Тимови и тимски рад. Позитивна и негативна мотивација. Feedback. Couching. Personal Development Plan. Појам бонуса. Давање планова. Комуникација. Контролисање сопственог рада, контрола тима. Подела рада. Делегирање. Посебне теме и подручја примене концепта менаџмента. Организација времена. Краткорочна и дугорочна планирања, етапна контрола. Рокови. Основе пословне комуникације, мејл комуникација. Основе преговарања. Основе пројектног рада и процена ризика. Пословни стил. Вештине презентовања, вештине вођења састанка. Појам и значај лидера и лидерства. Лидери и менаџери, комуникација. Личност лидера и понашање лидера.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                         |
| <i>Практична настава</i><br>Анализа реалних и фиктивних случајева и примери из праксе организација. Радионице. Симулација организације времена пројекта –радионице. Лидерство vs. командовање – радионица. Тимски рад - радионица. Позитивна и негативна мотивација - радионица.. Feedback - радионица. Давање планова - радионица. Комуникација - радионица. Организација времена - радионица. Мејл комуникација – вежба. Основе преговарања - радионица. Пројектни рад и процена ризика – групни рад. Вештине презентовања – извођење презентације на задату тему. Вештине вођења састанка – симулација.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                         |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стојмировић Љ., Стојковић А.: Основи менаџмента, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2009.</li> <li>2. Богетић С.: Хотелски менаџмент, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2016.</li> <li>3. Стојмировић Љ., Стојмировић С., Радосављевић В., Стојмировић А.: Менаџмент, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2007.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Ранђић Д., Јокић Д.: Менаџмент, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2017.</li> <li>5. Стојмировић Љ., Стојмировић С., Стојковић А.: Основи менаџмента, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2007.</li> <li>6. Докнић Н.: Менаџмент, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2014.</li> <li>7. Ерић И., Вучичевић Н.: Менаџмент, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2016.</li> <li>8. Стојмировић Љ., Стојковић А.: Менаџмент, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2010.</li> <li>9. Миладиновић Н.: Менаџмент продаје, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2009.</li> <li>10. Ђурићин Д., Јаношевић С., Каличанин Ђ.: Менаџмент и стратегија, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2012.</li> <li>11. Northaus P.: Лидерство - теорија и пракса, Дата статус, Београд, 2008.</li> <li>12. Грубић-Нешић Л.: Знати бити лидер, АБ Принт, Нови Сад, 2008.</li> <li>13. Cole G. A., Kelly P.: Management theory and practice, Hampshire: South-Western Cengage Learning, Boston, 2011.</li> <li>14. Pierce J., Newstrom J.: Leaders and the Leadership Process - Readings, Self-Assessments &amp; Applications, McGraw-Hill Education, New York, 2010.</li> </ol> |              |                                             |                              |                                                         |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                         |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., |

|                                                                                                                       |              |                      |              |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|--------------|------------------------------|
|                                                                                                                       |              |                      |              | пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                    | 30           | 0                    | 0            | 0                            |
| <b>Методе извођења наставе:</b>                                                                                       |              |                      |              |                              |
| интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење. |              |                      |              |                              |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                        |              |                      |              |                              |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                            | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b> | <b>поени</b> |                              |
| присуство предавањима                                                                                                 | 3            | испит                | 40           |                              |
| активност                                                                                                             | 7            |                      |              |                              |
| пројектни/семинарски рад                                                                                              | 0            |                      |              |                              |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                  | 20           |                      |              |                              |
| колоквијуми/испит                                                                                                     | 30           |                      |              |                              |

## ОСНОВИ ПРЕДУЗЕТНИШТВА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> <b>Основи предузетништва</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> прва година, први семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ курса је да студентима омогући овладавање основним појмовима из домена предузетничке активности у савременом пословању. Студенти треба да знају да примене основна аналитичка знања и технике неопходне за успешно отпочињање пословног подухвата и његово вођење у животном циклусу пословања. Циљ предмета је и да студенте уведе у материју наставних дисциплина која се обрађују на вишим годинама студија и које се надограђују на основе предузетништва.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након успешног завршеног курса, студент ће бити у стању да разуме изазове предузетништва на глобалној економској сцени, користи различита знања и вештине која налазе примену у пракси предузетништва, ствара визију развоја бизниса и креира идеје у будућности, доноси квалитетну управљачку одлуку у вези бизниса, креира оптималне организационе поставке бизниса, удовољава клијентима и креира нове потребе, као и да комбинује сопствене изворе ради веће успешности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Појам предузетништва. Пословни амбијент и оквир предузетничке економије. Теорије предузетништва. Предузетници и врсте предузетника. Стратегије и тактике предузетника. Иновације у предузетништву. Предузетнички подухват, процена рентабилности и повраћаја инвестиције. Правни оквир предузетништва. Мала и средња предузећа као носиоци привредне активности. Разлика у начину рада и правним оквирима, правима и одговорностима предузетника у односу на привредно друштво. Држава и предузетништво. Међународно предузетништво. Правна регулатива у Србији. Вештине неопходне за рад предузетника.                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <i>Практична настава</i><br>Припрема за самосталну израду студије случаја. Студија случаја и примери из праксе организација. Предузетнички подухват, процена рентабилности и повраћаја инвестиције – пројектни задатак. Разлика у начину рада и правним оквирима, правима и одговорностима предузетника у односу на привредно друштво - дискусија. Међународно предузетништво – претраживање интернета. Вештине неопходне за рад предузетника - дискусија. Посета (успешног) предузетника, дискусија.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Николић М.: Предузетнички менаџмент, Меридиан, Београд, 2001.<br><i>Допунска литература:</i><br>2. Пауновић Б.: Предузетништво и управљање малим предузећем, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2014.<br>3. Ђурић З.: Менаџмент породичног бизниса Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд 2010.<br>4. Ђурић З.: Менаџмент малих и средњих предузећа, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2007.<br>5. Марић Р.: Менаџмент непрофитних организација, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2010.<br>6. Hisrich R. D., Peters M., Shepherd D. A.: Poduzetništvo, Mate, Zagreb, 2011.<br>7. Scarborough N. M.: Effective Small Business Management: an Entrepreneurial Approach, Pearson, Boston, 2012.<br>8. Reuvid J.: Start up and Run your own Business, Kogan Page, London, 2011. |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3            | испит                                        | 40                           |                                                                                           |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7            |                                              |                              |                                                                                           |

|                          |    |  |  |
|--------------------------|----|--|--|
| пројектни/семинарски рад | 0  |  |  |
| вежбе/стручна пракса     | 20 |  |  |
| колоквијуми/испит        | 30 |  |  |

## ОСНОВИ РЕСТОРАТЕРСТВА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> <b>Основи ресторатерства</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> прва година, други семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је да студент током курса упозна савремене ресторатерске објекте, класификацију, категоризацију, техничке карактеристике, опрему, особље и оброке у ресторатерству, јеловнике, меније и системе рада у традиционалним и савременим малим, средњим и великим ресторанима и угоститељским објектима.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након завршеног курса, студент треба да овлада теоретским и практичним знањима везаних за организацију и технологију рада у традиционалним и савременим малим, средњим и великим ресторанима и угоститељским објектима.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Увод у ресторатерство. Класификација и категоризација савремених угоститељских објеката, опрема, инвентар, особље. Системи рада у традиционалним и савременим малим, средњим и великим ресторанима и угоститељским објектима. Оброци у угоститељству (редовни, ванредни, свечани, кетеринг, „за понети“, приједи, банкети, прославе и др.). Средства понуде ресторатерских услуга (јеловник, мени, ценовник, карта пића). Начини послуживања у ресторатерству. Продаја, бонирање и наплата ресторатерских услуга. Обрада података у ресторатерству. Процедуре и стандарди у ресторатерству.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Упознавање инвентара (чаша, посуђа, рубља, ситног и крупног инвентара). Израда једноставних, проширених, сложених и свечаних специјалних мениа, јеловника и винских карти. Увежбавање начина услуживања и рада са регистар касама, рачунарима, нота блоковима и рачунима. Посета традиционалним и савременом ресторану; посета малом, средњем и великом ресторану и угоститељском објекту.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Барјактаровић Д.: Ресторатерско пословање, Универзитет Сингидунум, Београд, 2015.</li> <li>2. Дрљевић О.: Управљање ресторанским пословањем у савршеним тржишним условима, Универзитет Сингидунум, Београд, 2016.</li> <li>3. Красавчић М.: Ресторатерски менаџмент, Висока хотелијерска школа за струковне студије, Београд, 2015.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Марић С.: Системи ресторатерских услуга, Висока хотелијерска школа за струковне студије, Београд, 2012.</li> <li>5. Стојановић М., Красавчић М.: Ресторатерство 1, Висока хотелијерска школа за струковне студије, Београд, 2014.</li> <li>6. Стојановић М., Красавчић М.: Ресторатерство 2, Висока хотелијерска школа за струковне студије, Београд, 2012.</li> <li>7. Ковачевић А, Николић М: Услуге у угоститељству, уџбеник, Мериџан, Београд, 2001.</li> <li>8. Sinclair M. T., Stabler M.: The Economics of Tourism, Routledge, London, 2002.</li> </ol> |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 15           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 30           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 30           |                                             |                              |                                                                                      |

## ОСНОВИ ТУРИЗМА

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b>    | Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Врста и ниво студија:</b> | основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Назив предмета:</b>       | <b>Основи туризма</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Језик студија:</b>        | српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Статус предмета:</b>      | обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Семестар:</b>             | друга година, трећи семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Број ЕСПБ:</b>            | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Услов:</b>                | нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Циљ предмета:</b>         | Циљ предмета је упознавање студента са развојним путем туризма уз представљање разлика између савременог туризма и аналогних појава у прошлости, дефинисање туризма и упознавање са основним принципима и условима за развој туризма. Такође, циљ предмета је и упознавање студената са природним основама туризма (основним закономерностима у Сунчевом систему и главним закономерностима у одвијању климатолошких, хидролошких, геоморфолошких и биогеографских процеса) и друштвеним основама туризма (елементима друштвене географије који имају изразит утицај на туризам као што су географија становништва, привредна географија и географија насеља).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Исход предмета:</b>       | Након савладаног курса, студент ће имати стечено знање о мотивима и факторима туристичких кретања, облицима туристичких кретања, факторима туристичке понуде, природним објектима, појавама и процесима, као и са специфичним елементима материјалне и духовне културе одређених етничких група, облицима друштвеног живота, нормама, облицима понашања и религијама као основама формирања различитих култура.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Садржај предмета:</b>     | <p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Појам туризма. Разлике између савременог туризма и аналогних појава у прошлости. Епоха туризма привилегованих класа (Античка Грчка, Антички Рим, појава хришћанства, одумирање феудализма и превласт грађанске класе). Савремени туризам (почеци и експанзије туризма, нове саобраћајне могућности и њихов утицај на туризам, смештајни капацитети и њихова трансформација, појава туристичких места, туристичке организације и појава државних органа у туризму, развој туризма после првог светског рата, међународна туристичка сарадња). Развој међународног туризма (почеци и истраживања у туризму и формирање посебних научних дисциплина, предмет туризмолошких проучавања: истраживања туристичких кретања, функције савременог туризма, неекономске функције, економске функције, тенденције на тржишти тражње). Упознавање са савременим туризмом у Србији и стратегијом развоја. Природне основе туризма: васиона, Сунчев систем, Земља као небеско тело, Земљина кретања и последице, космички туризам, рачунање времена. Основни геоморфолошки појмови, тектонски рељеф, ерозивни рељеф, туристички значај рељефа. Атмосфера, климатски фактори и елементи, класификација климата, значај климе за туризам. Основни хидролошки појмови, подземне воде, површинске копнене воде, мора и океани, туристички значај хидролошких појава. Живи свет и његов значај за туризам. Друштвене основе туризма: етно социјалне вредности у туризму, облици друштвеног живота, народи и културе света и Европе (словенска, германска, романска, остале етничке заједнице у Европи). Народи и културе Азије (народи југозападне, средње, северне, јужне, источне и југоисточне Азије), народи Аустралије и Океаније, Африке, Америке. Религија и туризам. Религијски садржаји у туризму, верски туризам, велике религије Света (јеврејска, хришћанска, исламска религија, хиндуизам, будизам...), сакрални објекти и места која су туристички афирмисана. Природно кретање становишта (морталитет и фертилитет, структура становништва, полна, старосна и образовна). Развој насеља кроз историју која представљају просторне-културно историјске целине атрактивним за туристичку посету.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Основе туризма, вежбање. Коришћење климатолошких и хидролошких годишњака и статистичка обрада одговарајућих података. Припрема за израду семинарског рада. Анализа друштвених основа туризма – дискусија.</p> |
| <b>Литература:</b>           | <p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Бесермењи Снежана: Увод у туризам, уџбеник, Природно математички факултет, Нови Сад, 2008.</li> <li>Чомић Ђорђе: Основе туризма, мултидисциплинарни приступ, уџбеник, Висока хотелијерска школа, Београд, 2014.</li> <li>Ракићевић Ј. Т.: Општа физичка географија, уџбеник, Научна књига, Београд, 1981.</li> <li>Бесермењи С.: Друштвено-географски аспекти простора и туризам, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2004.</li> </ol> <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Стефановић В., Војновић Б.: Менаџмент у туризму и угоститељству, Академија струковних студија, Шабац, 2020.</li> <li>Дукић Д.: Климатологија, Научна књига, Београд, 1981.</li> <li>Дукић Д., Гавриловић Љ: Хидрологија, Научна књига, Београд, 2005.</li> <li>Лазаревић Р.: Геоморфологија. Природно-математички факултет, Бања Лука, 2000.</li> <li>Kamra K. Krishan, Chand Mohinder: Basics of Tourism: Theory, Operation and Practice, Kanishka Publishers, Boston, 2004.</li> <li>Bramwell B.: Coastal Mass Tourism: Diversification and Sustainable Development in Southern Europe, Channel View Publications, Boston, 2004.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Број часова наставе:                                                                                                                                     |       |                                      |                       |                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| предавања                                                                                                                                                | вежбе | остали часови<br>(стручна пракса...) | студијски истраж. рад | други облици наставе<br>(индив. рад са студент.,<br>пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                       | 30    | 0                                    | 0                     | 0                                                                                |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење. |       |                                      |                       |                                                                                  |
| Оцена знања (максимални број поена 100)                                                                                                                  |       |                                      |                       |                                                                                  |
| предиспитне обавезе                                                                                                                                      | поени | завршни испит                        | поени                 |                                                                                  |
| присуство предавањима                                                                                                                                    | 3     | испит                                | 40                    |                                                                                  |
| активност                                                                                                                                                | 7     |                                      |                       |                                                                                  |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                 | 0     |                                      |                       |                                                                                  |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                     | 20    |                                      |                       |                                                                                  |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                        | 30    |                                      |                       |                                                                                  |



## ОСНОВИ ХОТЕЛИЈЕРСТВА

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b>    | Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> | основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Назив предмета:</b>       | <b>Основи хотелијерства</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Језик студија:</b>        | српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Статус предмета:</b>      | обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Семестар:</b>             | прва година, први семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Број ЕСПБ:</b>            | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Услов:</b>                | нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Циљ предмета:</b>         | Циљ изучавања курса је да студент упозна појам и историјску условљеност туризма и хотелијерства и промена у њима, као и да се упозна са основним факторима и појавним облицима савремених тенденција хотелијерства у земљи, региону и свету. Циљ предмета је и да се обухвати укупна проблематика хотелијерства, такође и туризма, са становишта теоријске подлоге и њихових различитих реалних облика.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b>       | Након курса студентиће бити у стању да препознају, савладају и прихвате основне појмове у хотелијерству и туризму, дефинишу и процене позитивне и негативне стране у овој делатности и на тај начин даље примене то знање приликом изучавања других предмета из области менаџмента у хотелијерства. Исход курса је да студенти упознају, наведу и објасне све сегменте, мотиве и факторе који су главни индикатори успешног хотелијерства и менаџмента у хотелијерству, да препознају појаве у хотелијерству и туризму, да их класификују, објасне и да кроз конкретне примере упознају савремена дешавања у овој грани.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Садржај предмета:</b>     | <p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Теоријске основе туризма и хотелијерства. Појам менаџмента у хотелијерству. Основни појмови у хотелијерству. Појам и историјска условљеност промена у туризму и хотелијерству. Врсте услуга у хотелијерству. Туристичка кретања и њихово разврставање, промене у хотелијерству. Фундаментални облици познатих туристичких кретања. Суштина, облици, елементи и промене у туристичким кретањима данас. Туристички мотиви – природни, друштвени, рецептивни, комуникативни, посреднички, људски. База информација у хотелијерству – туристички промет и управљање туризмом. Туристички производ, доживљај, задовољство и маркетинг у хотелијерству. Туристички простор – валоризација, уређење, заштита, одрживост. Савремене тенденције у хотелијерству и туризму у Србији, региону, ЕУ, свету. Карактер рада и начин одвијања радних операција у хотелијерству. Функције хотелијерства. Хотелски производ: појам, структура и основне специфичности. Објекти хотелијерства, дефинисање, разврставање, систематизација. Категоризација угоститељских објеката за смештај, појам категоризације и категорије, критеријуми категоризације, приступи категоризацији, прописи о категоризацији. Просторно-функционални аспекти пословања хотелијерства. Визије хотелијерства у будућности. Глобална култура и туризам. Велики хотелијерски системи.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>База информација у хотелијерству – претраживање интернета, радионица. Туристички мотиви – радионица. Маркетинг у хотелијерству – радионица, интернет претраживање. Савремене тенденције у хотелијерству – дискусија. Велики хотелијерски системи – интернет претраживање. Обилазак више хотела у граду, упознавање са основним типовима и категоријама објеката и основним критеријумима њиховог диференцирања.</p> |
| <b>Литература:</b>           | <p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Косар Љ.: Хотелијерство 1, уџбеник, Висока хотелијерска школа, Београд, 2008.</li> <li>2. Косар Љ.: Хотелијерство 2, уџбеник, Висока хотелијерска школа, Београд, 2011.</li> <li>3. Богетић С.: Хотелски менаџмент, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2016.</li> <li>4. Косар Љ., Брадић М.: Основе пословања међународних ланаца у хотелијерству, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2014.</li> <li>5. Кнежевић М., Черовић С.: Менаџмент у хотелијерству, Универзитет Сингидунум, Београд 2019.</li> </ol> <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Косар Љ., Сворцан Н.: Пословање рецепције и хотелског домаћинства, Висока хотелијерска школа за струковне студије, Београд, 2013.</li> <li>7. Блешкић И.: Менаџмент квалитета у туризму и хотелијерству, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2017.</li> <li>8. Галичић В., Лашкарин М.: Принципи и пракса туризма и хотелијерства, Факултет за менаџмент у туризму и угоститељству, Травањ, 2016.</li> <li>9. Јокић Д., Микић А., Калач Б.: Менаџмент услуга, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2010.</li> <li>10. Николић М.: Персонални менаџмент хотелијерства, Наука и друштво Србије, Београд, 2004.</li> <li>11. Самчевић Р.: Шта је то рецепција, Гастропринт, Београд, 2012.</li> <li>12. Лончар М.: Промоција и продаја у хотелијерству, Висока хотелијерска школа за струковне студије, Београд, 2012.</li> <li>13. Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања угоститељских услуга, разврставању угоститељских објеката и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских</li> </ol>                                |

|                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| објекта, Министарство финансија и привреде Републике Србије, 2012.                                                                                                                                          |
| 14. Правилник о минимално техничким и санитарно-хигијенским условима за пружање угоститељских услуга у домаћој радиности и у сеоском домаћинству: Министарство финансија и привреде Републике Србије, 2012. |
| 15. Закон о туризму, Министарство финансија и привреде Републике Србије, 2009.                                                                                                                              |
| 16. Sinclair M. T., Stabler M.: The Economics of Tourism, Routledge, London, 2002.                                                                                                                          |

| Број часова наставе: |       |                                      |                       |                                                                                  |
|----------------------|-------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| предавања            | вежбе | остали часови<br>(стручна пракса...) | студијски истраж. рад | други облици наставе<br>(индив. рад са студент.,<br>пројект. рад, терен. рад...) |
| 45                   | 45    | 0                                    | 0                     | 0                                                                                |

| Методе извођења наставе:                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење. |

| Оцена знања (максимални број поена 100) |       |               |       |
|-----------------------------------------|-------|---------------|-------|
| предиспитне обавезе                     | поени | завршни испит | поени |
| присуство предавањима                   | 3     | испит         | 40    |
| активност                               | 7     |               |       |
| пројектни/семинарски рад                | 0     |               |       |
| вежбе/стручна пракса                    | 20    |               |       |
| колоквијуми/испит                       | 30    |               |       |

## ПОНАШАЊЕ И ЗАШТИТА ПОТРОШАЧА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Понашање и заштита потрошача                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> друга година, четврти семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је усвајање знања о томе шта све утиче на понашање потрошача и какву реакцију желимо да изазовемо код потрошача (домаћих и иностраних) у различитим сегментима и облицима пословања. У другом делу предмет третира проблематику заштите потрошача, па је циљ и да се студенти упознају са законским прописима, етичким и професионалним кодексима које треба примењивати ради заштите тражње.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>На основу презентованог и усвојеног садржаја изучавање тематике, студент треба да развије опште и предметно-специфичне способности: критичко размишљање, повезивање различитих појава и овладавање академским нивоом анализе третираног проблема из домена заштите потрошача.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Понашање потрошача (преглед општих ставова). Интердисциплинарност понашања потрошача. Мотивациони процес потенцијалних потрошача. Класификација фактора која утичу на понашање потенцијалних потрошача (географски, демографски, социолошки, психолошки, економски, ситуациони и др.). Процес одлучивања потенцијалних потрошача о избору производа или услуге. Модели понашања потрошача. Заштита потрошача у различитим сегментима коришћења производа или услуге.<br><i>Практична настава</i><br>Студенти кроз практичну наставу (на терену) треба да сагледају и анализирају понашање потрошача, као и могућности заштите потрошача у различитим ситуацијама.                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>Schiffman L. G., Kanuk L. L.: Понашање потрошача, уџбеник, Мате, Загреб, 2004.</li> <li>Маричић Б.: Понашање потрошача, уџбеник, Савремена администрација, Београд, 2002.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>Бери Ј.: Понашање потрошача на туристичком тржишту, монографија, Задужбина Андрејевић, Београд, 2009.</li> <li>Бери Ј.: Истраживање понашања потенцијалних туриста при избору туристичке дестинације на примеру Бачке, докторска дисертација, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2007.</li> <li>Закон о туризму, Службени гласник РС 45/05, Београд.</li> <li>Ramsay Iain: Consumer Law and Policy: Text and Materials on Regulating Consumer Markets, Hart Publishing, Washington, 2012.</li> </ol> |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30           |                                             |                              |                                                                                      |

## ПОСЛОВАЊЕ ХОТЕЛСКИХ И ТУРИСТИЧКИХ ПРЕДУЗЕЋА И АГЕНЦИЈА

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b>    | Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> | основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Назив предмета:</b>       | <b>Пословање хотелских и туристичких предузећа и агенција</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Језик студија:</b>        | српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Статус предмета:</b>      | обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Семестар:</b>             | трећа година, шести семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b>            | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Услов:</b>                | Основи хотелијерства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Циљ предмета:</b>         | Циљ предмета је савладавање основних појмова, пословних операција и вештина у хотелским и туристичким агенцијама и организацији рада у њима, као и стицање теоријских и практичних знања о организацији, функционисању и савременим тенденцијама у пословању хотелских и туристичких предузећа и агенција. Студенти треба да разумеју улогу и значај ових предузећа у структури туристичког тржишта и стекну компетенције потребне за оперативну и менаџерско деловање у хотелско-туристичкој индустрији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Исход предмета:</b>       | Исход предмета је савладавање основних теоретских знања из домена пословања хотелских капацитета, туристичких предузећа и туристичких агенција и туроператора, као и стицање практичних знања и вештина које ће омогућити непосредно укључивање у радни процес у хотелским предузећима, посебно са аспекта менаџмента у хотелијерству. Студенти ће бити оспособљени да: објасне основне појмове, функције и процесе у хотелском, туристичком и агенцијском пословању, анализирају структуру, организацију и пословне моделе хотелских и туристичких предузећа, креирају туристички аранжман и спроведу калкулацију и пласман услуга уз примену савремених тржишних стратегија, препознају и примене елементе менаџмента квалитета, одрживог развоја и друштвене одговорности у хотелском пословању, примењују дигиталне алате, CRM системе и маркетиншке технике у пословној пракси и предложи мере унапређења организације и услуга.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Садржај предмета:</b>     | <p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Место и улога агенција на туристичком тржишту, основне карактеристике услужног програма туристичких агенција и туроператора. Анализа туристичког аранжмана, промена на тржишту и савремене стратегије у пословању хотелских и туристичких предузећа. Настанак и развој хотелских и туристичких предузећа, улога туристичких агенција и туроператора. Основа хотелског пословања, сличности са радом туристичко-агенцијског пословања. Одрживи туризам и пословање хотелских и туристичких предузећа. Пословање хотелских и туристичких предузећа и туроператора, правна регулатива, локација и опремљеност туристичке агенције, ресурси потребни за пословање, пословни инструменти. Пословни партнери хотелских и туристичких предузећа (саобраћајна и друга предузећа), уговори као правни основ сарадње. Специфичности радног процеса и организационе структуре хотелских и туристичких предузећа. Формирање, пласман и извршење туристичког аранжмана – креирање програма, прибављање услуга у оквиру аранжмана, одређивање цене на бази трошкова и коришћења капацитета, као и под утицајем тражње и конкуренције, облици продаје аранжмана, промотивне активности. Припрема аранжмана за извођење и техника извршења појединих операција. Обрачун аранжмана. Одговорност туроператора и заштита потрошача. Утицај туристичког тржишта на пословање хотелских предузећа. Савремене тенденције у пословној оријентацији хотелских предузећа. Раст и развој међународних хотелских ланаца. Најзначајнији хотелски ланци у земљи, региону, ЕУ, свету. Прилагођавање хотелског смештаја тржишним тенденцијама. Пословно повезивање хотелских предузећа. Услужни програм хотелских и ресторатерских предузећа. Управљање организационом структуром, персоналом, набавком и продајом, финансијама и трошковима хотелских предузећа. Менаџмент квалитета хотелских предузећа. Еколошки менаџмент хотелских предузећа. Заштита приватности информација.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Анализа практичних и виртуалних примера из пословања хотелских и туристичких предузећа - анализа случаја и радионица. Одабир и промоција туристичке дестинације – пројектни задатак: креирање програма путовања, калкулација укључених услуга и сл. Анализа актуелне понуде хотелских и туристичких капацитета у земљи и региону – презентација и дискусија; упоредна анализа.</p> |
| <b>Литература:</b>           | <p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Косар Љ., Брадић М.: Основе пословања међународних ланаца у хотелијерству, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2014.</li> <li>2. Косар Љ., Сворцан Н.: Пословање рецепције и хотелског домаћинства, Висока хотелијерска школа за струковне студије, Београд, 2013.</li> <li>3. Чачић К.: Пословање хотелских предузећа, уџбеник, Универзитет Сингидунум, Београд, 2010.</li> <li>4. Walker, J. R.: Introduction to Hospitality, 9th ed., Pearson, London, 2022.</li> <li>5. Gee, C. Y., &amp; Fayos-Solá, E.: The International Handbook on Tourism and Hospitality Management, Edward Elgar, 2022.</li> </ol> <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Галичић В.: Пословање хотелског одјела смештаја, Факултет за менаџмент у туризму и угоститељству, Траван, 2022.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

2017.

7. Спасић В., Работић Б.: Пословање туристичких агенција, уџбеник, Висока туристичка школа струковних студија, Београд, 2010.
8. Вуконић, Б.: Туристичке агенције, Микрорад, Загреб, Хрватска, 2003.
9. Вукосав С.: Стратегијски менаџмент угоститељско-туристичких предузећа, ПМФ, Нови Сад, 2016.
10. Sinclair M. T., Stabler M.: The Economics of Tourism, Routledge, London, UK, 2002.
11. Kotler, P., Bowen, J. T., Baloglu, S.: Marketing for Hospitality and Tourism, 8th ed., Pearson, 2021.
12. Olsen, M. D., West, J. J., & Tse, E. C.: Strategic Management in the Hospitality Industry, Routledge, London, 2014.
13. Cooper, C., et al.: Tourism: Principles and Practice, 6th ed., Pearson, 2018.
14. Sigala, M.: Social Media in Travel, Tourism and Hospitality, Routledge, 2018.
15. Stabler, M., Papatheodorou, A., Sinclair, M. T.: The Economics of Tourism, 2nd ed., Routledge, London, 2010.

**Број часова наставе:**

| предавања | вежбе | остали часови<br>(стручна пракса...) | студијски истраж. рад | други облици наставе<br>(индив. рад са студент.,<br>пројект. рад, терен. рад...) |
|-----------|-------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 30        | 30    | 0                                    | 0                     | 0                                                                                |

**Методе извођења наставе:**

интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.

**Оцена знања (максимални број поена 100)**

| предиспитне обавезе      | поени | завршни испит | поени |
|--------------------------|-------|---------------|-------|
| присуство предавањима    | 3     | испит         | 30    |
| активност                | 7     |               |       |
| пројектни/семинарски рад | 0     |               |       |
| вежбе/стручна пракса     | 30    |               |       |
| колоквијуми/испит        | 30    |               |       |

## ПОСЛОВНА ИНФОРМАТИКА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Пословна информатика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> прва година, други семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је да пружи студенту стицање основних знања из области примене информационо-комуникационих технологија у пословним системима, упознавање са софтверским алатима за обраду текста и упознавање са рачунарским програмима за табеларна израчунавања за послове у његовој бранши. Циљ предмета јесте и упознавање и пракса студента у домаћим и међународним савременим програмима струке.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>По полагању предмета, студент је оспособљен да стечено знање о хардверу рачунара, периферним јединицама, софтверским алатима, мултимедијима и интернету примени у реалним ситуацијама у пословним системима, односно да стеченим знањима унапреди постојећи рад установе. Такође, студент треба да зна да користи програме за израчунавања или обраду текста из групе најчешће коришћених пословних језика (Word, Excel, Power Point), као и савремене домаће и међународне програме струке (Хотелијер, Amadeus, Гарсон...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Информациона технологија и примена у пословним системима. Типови рачунара. Значај и типови рачунарских мрежа. Интернет, интранет и екстранет. Безбедност и приватност рачунарских система. Информатика и правни аспекти. Системски и апликативни софтвер. Најчешће коришћени софтвери у струци. Најчешће коришћени пословни језици (Word, Excel, Power Point, Access). Информациони системи. Безбедност рачунара и заштита података. Значај перманентног и правовременог уноса података у систем. Хардвер. Drive, сервер. Умрежавање. Рад на даљину. Пословна кореспонденција. Обрада упитника, анкете. Графичко приказивање и табелирање. Типови грешака приликом обраде података. Основе телекомуникација и облици телекомуникационих система. Домаћи и међународни савремени програми струке (Хотелијер, Amadeus, Гарсон).<br><i>Практична настава</i><br>Рад у оквиру ИТ система. Потребa за сталним изменама (update). Основе телекомуникација и облици телекомуникационих система. Значај перманентног и правовременог уноса података у систем. Рад у најчешће коришћеном програму у струци. Коришћење интернета. Основни програмски језици у раду (Word, Excel, Power Point), рад у програмима. Обрада упитника, анкете. Графичко приказивање и табелирање. Типови грешака приликом обраде података. Коришћење безбедносног система. Радионице и самостални задаци. Посета компанији. Домаћи и међународни савремени програми струке (Хотелијер, Amadeus, Гарсон). |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тасић М., Ћирић М.: Основи информатике, уџбеник, Природно-математички факултет, Ниш, 2002.</li> <li>2. Рингстром Д.: Откријте скривена блага Микрософт Ексела, Компјутер Библиотека, Београд, 2022.</li> <li>3. Арсић С.: Желим да научим Ексел, Беосинг, Београд, 2005.</li> <li>4. Бунзел Т.: Microsoft Office 2010 као од шале, ЦЕТ, Београд, 2010.</li> <li>5. Garson софтвер</li> <li>6. Hotelijer софтвер</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Марчићевић Ж., Марошан З.: Примена информационих технологија, уџбеник, Висока пословна школа струковних студија, Нови Сад, 2010.</li> <li>8. Марошан З., Весин Б.: Примена информационих технологија, практикум, Висока пословна школа струковних студија, Нови Сад, 2009.</li> <li>9. Williams B., Sawyer S.. Using Information Technology, McGraw-Hill, London, 2016.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методe извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |

|                          |    |  |  |
|--------------------------|----|--|--|
| активност                | 7  |  |  |
| пројектни/семинарски рад | 0  |  |  |
| вежбе/стручна пракса     | 40 |  |  |
| колоквијуми/испит        | 20 |  |  |

## ПОСЛОВНИ БОНТОН

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Пословни бонтон                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> прва година, први семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета јесте упознавање студента са традиционалистичким вредностима и манирима пословног бонтона, посебно у сфери угоститељства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након завршеног курса, студент би требао би требао пре свега разумети, а потом и прихватити традиционалне вредности и манире пословног бонтона као стил понашања у сфери угоститељства, те их применити приликом комуникације са клијентима, колегама, подређенима и надређенима и пословним партнерима.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Појам и обухват пословног бонтона. Места примене пословног бонтона. Пословни интервју и запошљавање. Комуникација у пословном свету. Правилно изграђивање односа између запосленог и клијента, запосленог и запосленог, запосленог и руководиоца. Начин облачења на послу, састанку, конгресу, коктелу, пословном ручку, вечери, додели награда, ван посла... Избор накита, шминке, парфема, кожне галантерије. Правила телефонског бонтона. Правила електронског бонтона (мејлови, поруке...). Пословни састанци, време, локација, избор позваних на састанак, трајање. Приједи и пословне свечаности, избор поклона примерени у пословном свету. Team building. Дружење, љубав и посао. Понашање на пословном путу у иностранству. Имиџ пословне особе и фирме у границама бонтона. Бонтон за руководиоце. Бонтон за бизнисмене. Вештине преговарања. Вештине давања и примања похвале и критике. Давање и примање награде. Пословни манири, лични печат. Вештине понашања у кризној ситуацији (нервоза клијента, иницијација вербалног сукоба, ублажавање сопствене или туђе грешке, кашњење...).<br><i>Практична настава</i><br>Радионице на теме представљене на предавањима: правилно изграђивање односа између запосленог и клијента, запосленог и запосленог, запосленог и руководиоца; начин облачења на послу, састанку, конгресу, коктелу, пословном ручку, вечери, додели награда, ван посла; избор накита, шминке, парфема, кожне галантерије; правила телефонског бонтона, електронског бонтона; пословни састанци, време, локација, избор позваних на састанак, трајање. Симулација случаја: вештине понашања у кризној ситуацији (нервоза клијента, иницијација вербалног сукоба, ублажавање сопствене или туђе грешке, кашњење...). Пословни бонтон познатих личности – радионица и дискусија. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Hill George: Пословни бонтон, Bookbridge, New York, 2015.<br>2. Николић Радиша: Пословни бонтон, уџбеник, Универзитет Браћа Карић, Београд, 2006.<br>3. Quittschau Anke, Tabering Christina: Пословни бонтон, сто најважнијих правила понашања, Медицинска наклада, Загреб, 2010.<br><i>Допунска литература:</i><br>4. Dupont Laetitia; Etiquette For Beginners: The 60+ Basic Rules of Bon Ton for Aspiring Classy Women. Learn How to Be Elegant and How to Behave on Every Occasion to Become an Attractive Lady, Kindle Edition, London, 2021.<br>5. Della Chiesa Paola: Bon Ton in Business 3.0, Lulu, Paris, 2014.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 30           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30           |                                             |                              |                                                                                      |



## ПОСЛОВНИ ЕНГЛЕСКИ ЈЕЗИК

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Пословни енглески језик                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> трећа година, пети семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особености енглеског језика, учење фразе и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, да креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и да користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Продубљивање знања о прошлим глаголским временима, зависним и релативним реченицама. Темпорални везници и структура темпоралних реченица. Обрада историјских и биографских текстова. Теме: везе и заједнички живот у земљама енглеског говорног подручја, угоститељство, путовања. Продубљивање знања о будућим глаголским временима, о употреби конјунктива, о везницима и реченичној структури у зависним реченицама. Теме: спорт, заштита животне средине и пословни живот у земљама енглеског говорног подручја. Стручни изрази релевантни за струку студената.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Студенти уче да се споразумевају у различитим ситуацијама (код лекара, у надлежним службама итд.), да путем телефона траже и дају информације, врше резервације, да се сналазе у конфликтним ситуацијама и искажу своје ставове и осећања, да кроз адекватну употребу прошлих времена и темпоралних везника усмено и писмено изнесу догађаје из прошлости. Студенти уче да усмено и писмено износе мишљења о актуелним темама, да воде дискусије и самостално представе одређене теме, да дају извештаје о личним догађајима и испитују друге о њиховим искуствима.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taylor J., Zeter J.: Business English - Book 1, Express Publishing, 2011.</li> <li>2. Taylor J., Zeter J.: Business English - Book 2, Express Publishing, 2011.</li> <li>3. Stenly R.: English Language in Tourism, Cambridge University Press, 2015.</li> <li>4. Murphy R.: English Grammar in Use, Cambridge University Press, Cambridge, 2014.</li> <li>5. McCarthy M., O'Dell F.: English Vocabulary in Use, Cambridge University Press, Cambridge, 2006.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Cambridge University Press: English Language Teaching, Cambridge University Press, 2017.</li> <li>7. McCarthy M., O'Dell F.: English Vocabulary in Use, Cambridge University Press, Cambridge, 2006.</li> <li>8. Hornby A.S.: Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English, Oxford University Press, Oxford, 2008.</li> <li>9. Brook-Hart: Business benchmark - advanced higher, Cambridge University Press, 2007.</li> </ol> |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 40           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 20           |                                             |                              |                                                                                      |

## ПОСЛОВНИ ИТАЛИЈАНСКИ ЈЕЗИК

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Пословни италијански језик                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезни предмет модула или изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> трећа година, шести семестар или трећа година, пети семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особености италијанског језика, учење фраза и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, да креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и да користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Продубљивање знања о карактеристичним глаголским временима и конструкцијама које се користе у пословном италијанском језику. Пословни текстови, пословна писана и усмена комуникација, мејл комуникација. Писање меморандума уговора, пословног писма, дописа. Начини обраћања. Писање понуде. Писање пројекта. Профактуре, фактуре, рекламације, основни банкарски вокабулар. Основни финансијски пословни вокабулар. Основни правни вокабулар. Резервације карата, превоза, смештаја. Основни вокабулар у туризму и угоститељству. Карактеристични пословни изрази.                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Споразумевање у различитим ситуацијама, тражење информација путем телефона, вршење резервација, сналажење у конфликтним ситуацијама. Давање извештаја о личним догађајима. Писање меморандума уговора, пословног писма, дописа - радионица. Начини обраћања - радионица. Писање понуде - радионица. Писање пројекта - радионица. Профактуре, фактуре, рекламације, основни банкарски вокабулар - радионица. Основни финансијски пословни вокабулар - радионица. Основни правни вокабулар - радионица. Резервације карата, превоза, смештаја - радионица. Основни вокабулар у туризму и угоститељству - радионица. Карактеристични пословни изрази и фразе.                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allegro 1, 2, 3- Corso di italiano per stranieri, Trieste, 2015.</li> <li>2. Nuovo Progetto italiano 1,2,3- Corso multimediale di lingua e civiltà italiana Trieste, 2015.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Una Grammatica italiana per tutti 2- Livello intermedio (B1-B2), Rome, 2015.</li> <li>4. Magari- Corso di lingua italiana per stranieri rivolto a studenti di livello intermedio e avanzato (B1 – C1), Rome, 2015.</li> <li>5. Le preposizioni italiane – per studenti di ogni livello, Trieste, 2010.</li> <li>6. Italiano per modo di dire, Napoli, 2013.</li> <li>7. Da zero a cento Trieste, 2012.</li> <li>8. Qua e là per l'Italia Trieste, 2020.</li> </ol> |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 40           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20           |                                             |                              |                                                                                      |

## ПОСЛОВНИ НЕМАЧКИ ЈЕЗИК

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Пословни немачки језик                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезни предмет модула или изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> трећа година, шести семестар или трећа година, пети семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особности немачког језика, учење фраза и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, да креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и да користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Продубљивање знања о карактеристичним глаголским временима и конструкцијама које се користе у пословном немачком језику. Пословни текстови, пословна писана и усмена комуникација, мејл комуникација. Писање меморандума уговора, пословног писма, дописа. Начини обраћања. Писање понуде. Писање пројекта. Профактуре, фактуре, рекламације, основни банкарски вокабулар. Основни финансијски пословни вокабулар. Основни правни вокабулар. Резервације карата, превоза, смештаја. Основни вокабулар у туризму и угоститељству. Карактеристични пословни изрази.                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Споразумевање у различитим ситуацијама, тражење информација путем телефона, вршење резервација, сналажење у конфликтним ситуацијама. Давање извештаја о личним догађајима. Писање меморандума уговора, пословног писма, дописа - радионица. Начини обраћања - радионица. Писање понуде - радионица. Писање пројекта - радионица. Профактуре, фактуре, рекламације, основни банкарски вокабулар - радионица. Основни финансијски пословни вокабулар - радионица. Основни правни вокабулар - радионица. Резервације карата, превоза, смештаја - радионица. Основни вокабулар у туризму и угоститељству - радионица. Карактеристични пословни изрази и фразе.                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pude E. A., Specht F.: Menschen, Deutsch als Fremdsprache Kursbuch mit DVD-ROM, udžbenik, Hueber Verlag, Munchen, 2012.</li> <li>2. Вучковић-Стојановић М.: Увод у немачки пословни језик, уџбеник, Савремена администрација, Београд, 2005.</li> <li>3. Loibl B. et all.: Schritte Plus im Beruf, Kommunikation am Arbeitsplatz, Max Hueber Verlag, Ismaning, 2015.</li> <li>4. Becker N., Braunert J.: Alltag, Beruf, Kursbuch+Arbeitsbuch, Max Hueber Verlag, Ismaning, 2009.</li> <li>5. Becker N., Braunert J., Schlenker W.: Unternehmen Deutsch Grundkurs. Kursbuch, Klett Verlag, Stuttgart, 2005.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Becker N., Braunert J.: Unternehmen Deutsch Grundkurs, Arbeitsbuch, KlettVerlag, Stuttgart, 2004.</li> </ol> |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 40           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20           |                                             |                              |                                                                                      |

## ПОСЛОВНИ РУСКИ ЈЕЗИК

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Пословни руски језик                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезни предмет модула или изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> трећа година, шести семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особености руског језика, учење фраза и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, да креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и да користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Продубљивање знања о карактеристичним глаголским временима и конструкцијама које се користе у пословном руском језику. Пословни текстови, пословна писана и усмена комуникација, мејл комуникација. Писање меморандума уговора, пословног писма, дописа. Начини обраћања. Писање понуде. Писање пројекта. Профактуре, фактуре, рекламације, основни банкарски вокабулар. Основни финансијски пословни вокабулар. Основни правни вокабулар. Резервације карата, превоза, смештаја. Основни вокабулар у туризму и угоститељству. Карактеристични пословни изрази.                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Споразумевање у различитим ситуацијама, тражење информација путем телефона, вршење резервација, сналажење у конфликтним ситуацијама. Давање извештаја о личним догађајима. Писање меморандума уговора, пословног писма, дописа - радионица. Начини обраћања - радионица. Писање понуде - радионица. Писање пројекта - радионица. Профактуре, фактуре, рекламације, основни банкарски вокабулар - радионица. Основни финансијски пословни вокабулар - радионица. Основни правни вокабулар - радионица. Резервације карата, превоза, смештаја - радионица. Основни вокабулар у туризму и угоститељству - радионица. Карактеристични пословни изрази и фразе. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пипер Предраг, Петковић Марина, Раичевић Вуцина: Руски језик 1, Москва, 2005.</li> <li>2. Пипер Предраг, Раицевић Вуцина: Руски језик 1, Москва, 2006.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Миллер Л. В., Политова Л. В.: Жили Были (Златоуст), St. Petersburg, 2011.</li> <li>4. Popović Ljudmila, Ginic Jelena: Родничок (Руски за децу), Москва, 2008.</li> </ol>                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 40           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20           |                                             |                              |                                                                                      |

## ПОСЛОВНИ ФРАНЦУСКИ ЈЕЗИК

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Пословни француски језик                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезни предмет модула или изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> трећа година, шести семестар или трећа година, пети семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особности француског језика, учење фраза и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, да креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и да користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Продубљивање знања о карактеристичним глаголским временима и конструкцијама које се користе у пословном француском језику. Пословни текстови, пословна писана и усмена комуникација, мејл комуникација. Писање меморандума уговора, пословног писма, дописа. Начини обраћања. Писање понуде. Писање пројекта. Профактуре, фактуре, рекламације, основни банкарски вокабулар. Основни финансијски пословни вокабулар. Основни правни вокабулар. Резервације карата, превоза, смештаја. Основни вокабулар у туризму и угоститељству. Карактеристични пословни изрази.                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Споразумевање у различитим ситуацијама, тражење информација путем телефона, вршење резервација, сналажење у конфликтним ситуацијама. Давање извештаја о личним догађајима. Писање меморандума уговора, пословног писма, дописа - радионица. Начини обраћања - радионица. Писање понуде - радионица. Писање пројекта - радионица. Профактуре, фактуре, рекламације, основни банкарски вокабулар - радионица. Основни финансијски пословни вокабулар - радионица. Основни правни вокабулар - радионица. Резервације карата, превоза, смештаја - радионица. Основни вокабулар у туризму и угоститељству - радионица. Карактеристични пословни изрази и фразе. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penifournis J., Oddou M.: Français: Débutant 2e édition, udžbenik, CLE International Paris, Paris, France, 2012.</li> <li>2. Tauzin B., Dubois A.: Objectif Express 1: Le monde professionnel en français, Hachette FLE, Paris, France, 2013.</li> <li>3. Grégoire M., Kostucki A.: Grammaire progressive du français niveau débutant complet, CLE International Paris, Paris, France, 2015.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Clément-Rodriguez D.: ABC DELF A1., CLE International Paris, Paris, France, 2014.</li> </ol>                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 40           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20           |                                             |                              |                                                                                      |

## ПОСЛОВНИ ШПАНСКИ ЈЕЗИК

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                              |                              |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> Пословни шпански језик                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> обавезни предмет модула или изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> трећа година, шести семестар или трећа година, пети семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особености шпанског језика, учење фразе и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, да креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и да користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Продубљивање знања о карактеристичним глаголским временима и конструкцијама које се користе у пословном шпанском језику. Пословни текстови, пословна писана и усмена комуникација, мејл комуникација. Писање меморандума уговора, пословног писма, дописа. Начини обраћања. Писање понуде. Писање пројекта. Профактуре, фактуре, рекламације, основни банкарски вокабулар. Основни финансијски пословни вокабулар. Основни правни вокабулар. Резервације карата, превоза, смештаја. Основни вокабулар у туризму и угоститељству. Карактеристични пословни изрази.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <i>Практична настава</i><br>Споразумевање у различитим ситуацијама, тражење информација путем телефона, вршење резервација, сналажење у конфликтним ситуацијама. Давање извештаја о личним догађајима. Писање меморандума уговора, пословног писма, дописа - радионица. Начини обраћања - радионица. Писање понуде - радионица. Писање пројекта - радионица. Профактуре, фактуре, рекламације, основни банкарски вокабулар - радионица. Основни финансијски пословни вокабулар - радионица. Основни правни вокабулар - радионица. Резервације карата, превоза, смештаја - радионица. Основни вокабулар у туризму и угоститељству - радионица. Карактеристични пословни изрази и фразе.                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Richmond Dorothy: Practice Makes Perfect Basic Spanish, Beginner level (325 Exercises + Online Flashcard App + 75-minutes of Streaming Audio), McGraw Hill, New York, 2015.</li> <li>2. Living Language: Living Language Spanish, Essential Edition: Beginner course, including coursebook (3 audio CDs and free online learning Unabridged), Unabridged edition, Madrid, 2011.</li> <li>3. Lopez Marta, Hernandez Montero Cristina: Lonely Planet Spanish Phrasebook &amp; Dictionary, Lonely Planet, Madrid, 2018.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Bregstein Barbara: Easy Spanish Step-By-Step, McGraw Hill, New York, 2005.</li> <li>5. Madrigal Margarita: Madrigal's Magic Key to Spanish: A Creative and Proven Approach, Reissue edition, Madrid, 2009.</li> </ol> |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3            | испит                                        | 30                           |                                                                                           |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7            |                                              |                              |                                                                                           |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0            |                                              |                              |                                                                                           |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 40           |                                              |                              |                                                                                           |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20           |                                              |                              |                                                                                           |



## ПРВА ПОМОЋ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                          |                              |                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Назив предмета:</b> Прва помоћ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Семестар:</b> друга година, четврти семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Основни циљеви едукације из прве помоћи су упознавање студента са принципима иницијалног збрињавања изненада повређених или оболелих лица, овладавање вештинама за практичну примену стечених знања у пракси, непосредно збрињавање у циљу да се сачува живот унесрећеног, других људи и окружење и унапреди заштита од даљих повреда и опасности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Исход предмета:</b><br>Упознавање студента са облицима изненадног оболевања и повређивања и начинима за брзо и непосредно збрињавање. Вештина прегледа и брзог препознавања знакова и симптома код оболелог или повређеног, који захтева непосредно и брзо збрињавање.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Преглед и тријажа повређених. Евакуација повређених (извлачење, изношење и транспорт). Процена виталних функција и стања свести. Одржавање и обезбеђивање ваздушног пута. Болус опструкција – парцијална, тотална, алгоритам поступака код одраслих и деце. Вештачко дисање помоћу експираторног ваздуха. Одговарајући положаји код изненада повређеног или оболелог лица (бочни – релаксирајући, полубочни, потрбушни, полулежећи, полуседећи, седећи, колено-лакратни, клечећи, положај аутотрансфузије). Изненадни застој срца – препознавање и основне мере оживљавања код одраслих и деце. Примена аутоматских спољашњих дефибрилатора (АСД). Алгоритам поступака основних мера оживљавања код одраслих и деце. Крварење – препознавање и поступци збрињавања код спољашњег и унутрашњег крварења. Поступак збрињавања код трауматске ампутације. Отворене повреде (ране) и збрињавање. Повреде коштаноглобног система (појам, врсте). Привремена имобилизација. Повреде главе и кичменог стуба. Повреде грудног коша и трбуха. Поступци збрињавања. Компликације и спречавање њиховог настанка. Оштећења топлотом и електрицитетом и збрињавање. Оштећења хладноћом и збрињавање. Посебне повреде, болести и стања и збрињавање.<br><i>Практична настава</i><br>Преглед и тријажа повређених. Евакуација повређених (извлачење, изношење и транспорт). Процена виталних функција и стања свести. Одржавање и обезбеђивање ваздушног пута. Болус опструкција – парцијална, тотална, алгоритам поступака код одраслих и деце. Вештачко дисање помоћу експираторног ваздуха. Одговарајући положаји код изненада повређеног или оболелог лица (бочни – релаксирајући, полубочни, потрбушни, полулежећи, полуседећи, седећи, колено-лакратни, клечећи, положај аутотрансфузије). Изненадни застој срца – препознавање и основне мере оживљавања код одраслих и деце. Примена аутоматских спољашњих дефибрилатора (АСД). Алгоритам поступака основних мера оживљавања код одраслих и деце. Крварење – препознавање и поступци збрињавања код спољашњег и унутрашњег крварења. Поступак збрињавања код трауматске ампутације. Отворене повреде (ране) и збрињавање. Повреде коштаноглобног система (појам, врсте). Привремена имобилизација. Повреде главе и кичменог стуба. Повреде грудног коша и трбуха. Поступци збрињавања. Компликације и спречавање њиховог настанка. Оштећења топлотом и електрицитетом и збрињавање. Оштећења хладноћом и збрињавање. Посебне повреде, болести и стања и збрињавање. |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Павловић А.: Прва помоћ, уџбеник, Обележја, Београд, 2007.<br><i>Допунска литература:</i><br>2. Павловић А.: Кардиопулмонална реанимација, Обележја, Београд, 2007.<br>3. Carsten Lott i sar.: Advaced life support course manual, European resuscitation council, ERC guidelines 2015.<br>4. Newton C. R. H., Khare R. K.: Ургентна медицина, превод, Бесједа, Бања Лука, 2007.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>вежбе</b> | <b>остали часови (стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе (индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 15           | 0                                        | 0                            | 0                                                                                 |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>предавања, вежбе, анализа случаја, е-учење, рад на моделу, посета стручних лица са акредитацијом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                          |                              |                                                                                   |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                     | <b>поени</b>                 |                                                                                   |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3            | испит                                    | 30                           |                                                                                   |

|                          |    |  |  |
|--------------------------|----|--|--|
| активност                | 7  |  |  |
| пројектни/семинарски рад | 0  |  |  |
| вежбе/стручна пракса     | 40 |  |  |
| колоквијуми              | 20 |  |  |



# СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ ЕНГЛЕСКИ ЈЕЗИК ЗА ОБЛАСТ УГОСТИТЕЉСТВА 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> Специјализовани енглески језик за област угоститељства 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> прва година, први семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особеностима енглеског језика, учење фразе и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и да користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Енглески алфавет, основна правила читања и писања, поздрављање, личне заменице, присвојне заменице, презент, род и број именица, бројеви, боје, упитне и потврдне реченице. Аспекти свакодневног живота у земљама енглеског говорног подручја. Предлози са дативом и акузативом, императив, модални глаголи, перфекат, реченични оквир. Аспекти свакодневног живота у државама енглеског говорног подручја.<br><i>Практична настава</i><br>Студенти вежбају дијалоге везане за свакодневне ситуације (давање/разумевање упутстава за сналажење у граду, препричавање дешавања, прављење планова за путовање, заказивање прегледа код лекара и описивање тегоба и сл.), разумевање свакодневних текстова (попут огласа), проширују фонд речи у вези са непосредном околином, породицом, радним местом.                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stenly R.: English Language in Tourism, Cambridge University Press, 2015.</li> <li>2. Ђуровић Т., Силашки Н.: English Practice in Economics and Business, Економски факултет, Београд, 2018.</li> <li>3. Силашки Н., Ђуровић Т.: English Grammar for Economists, Економски факултет, Београд, 2018.</li> <li>4. Чајка З.: Енглеско-српски речник пословног језика, Службени гласник, Београд, 2016.</li> <li>5. Cambridge University Press: English Language Teaching, Cambridge University Press, 2017.</li> <li>6. Murphy R.: English Grammar in Use, Cambridge University Press, Cambridge, 2008.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. McCarthy M., O'Dell F.: English Vocabulary in Use, Cambridge University Press, Cambridge, 2006.</li> <li>8. Hornby A. S.: Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English, Oxford University Press, Oxford, 2001.</li> </ol> |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3            | испит                                        | 30                           |                                                                                           |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7            |                                              |                              |                                                                                           |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0            |                                              |                              |                                                                                           |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 40           |                                              |                              |                                                                                           |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20           |                                              |                              |                                                                                           |

## СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ ЕНГЛЕСКИ ЈЕЗИК ЗА ОБЛАСТ УГОСТИТЕЉСТВА 2

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> Специјализовани енглески језик за област угоститељства 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> друга година, трећи семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> Специјализовани енглески језик за област угоститељства 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особености енглеског језика, учење фразе и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Компарација придева, узрочно-последичне реченице, условне реченице, футур, претерит, конјунктив, глаголи кретања, актив и пасив. Аспекти свакодневног живота у државама енглеског говорног подручја: празници, породични живот, образовање, живот у граду. Релативне реченице, глаголи са предлозима, суфикси и префикси за грађење придева, продубљивање знања о зависним реченицама. Свакодневни живот, пословни живот и медији у земљама енглеског говорног подручја. Стручни изрази релевантни за струку студената.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <i>Практична настава</i><br>Студенти уче да се усмено и писмено изражавају о свакодневним темама попут слободног времена, посла, медија, моде, политике. Вежбају да воде краће дискусије и да искажу своје мишљење, као и да испитују друге о њиховим ставовима и да укажу на про-контра аспекте различитих ставова.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stenly R.: English Language in Tourism, Cambridge University Press, 2015.</li> <li>2. Ђуровић Т., Силашки Н.: English Practice in Economics and Business, Економски факултет, Београд, 2018.</li> <li>3. Силашки Н., Ђуровић Т.: English Grammar for Economists, Економски факултет, Београд, 2018.</li> <li>4. Чајка З.: Енглеско-српски речник пословног језика, Службени гласник, Београд, 2016.</li> <li>5. Cambridge University Press: English Language Teaching, Cambridge University Press, 2017.</li> <li>6. Murphy R.: English Grammar in Use, Cambridge University Press, Cambridge, 2008.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. McCarthy M., O'Dell F.: English Vocabulary in Use, Cambridge University Press, Cambridge, 2006.</li> <li>8. Hornby A. S.: Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English, Oxford University Press, Oxford, 2001.</li> </ol> |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3            | испит                                        | 30                           |                                                                                           |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7            |                                              |                              |                                                                                           |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0            |                                              |                              |                                                                                           |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 40           |                                              |                              |                                                                                           |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20           |                                              |                              |                                                                                           |

# СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ ИТАЛИЈАНСКИ ЈЕЗИК ЗА ОБЛАСТ УГОСТИТЕЉСТВА 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                              |                              |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> Специјализовани италијански језик за област угоститељства 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> прва година, први семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особеностима италијанског језика, учење фразе и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и да користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Италијански алфавет, основна правила читања и писања, поздрављање, личне заменице, присвојне заменице, презент, род и број именица, бројеви, боје, упитне и потврдне реченице. Аспекти свакодневног живота у земљама италијанског говорног подручја. Предлози са дативом и акузативом, императив, модални глаголи, перфекат, реченични оквир. Аспекти свакодневног живота у државама италијанског говорног подручја.<br><i>Практична настава</i><br>Студенти вежбају дијалоге везане за свакодневне ситуације (давање/разумевање упутстава за сналажење у граду, препричавање дешавања, прављење планова за путовање, заказивање прегледа код лекара и описивање тегоба и сл.), разумевање свакодневних текстова (попут огласа), проширују фонд речи у вези са непосредном околином, породицом, радним местом. |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Allegro 1, 2, 3- Corso di italiano per stranieri, Trieste, 2015.<br>2. Nuovo Progetto italiano 1,2,3- Corso multimediale di lingua e civiltà italiana Trieste, 2015.<br><i>Допунска литература:</i><br>3. Una Grammatica italiana per tutti 2- Livello intermedio (B1-B2), Rome, 2015.<br>4. Magari- Corso di lingua italiana per stranieri rivolto a studenti di livello intermedio e avanzato (B1 – C1), Rome, 2015.<br>5. Le preposizioni italiane – per studenti di ogni livello, Triste, 2010.<br>6. Italiano per modo di dire, Napoli, 2013.<br>7. Da zero a cento Triste, 2012.<br>8. Qua e là per l'Italia Triste, 2020.                                                                                                                                                                                |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3            | испит                                        | 30                           |                                                                                           |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7            |                                              |                              |                                                                                           |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0            |                                              |                              |                                                                                           |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 40           |                                              |                              |                                                                                           |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20           |                                              |                              |                                                                                           |

## СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ ИТАЛИЈАНСКИ ЈЕЗИК ЗА ОБЛАСТ УГОСТИТЕЉСТВА 2

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                              |                              |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> Специјализовани италијански језик за област угоститељства 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> друга година, трећи семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> Специјализовани италијански језик за област угоститељства 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особености италијанског језика, учење фраза и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Компарација придева, узрочно-последичне реченице, условне реченице, футур, претерит, конјунктив, глаголи кретања, актив и пасив. Аспекти свакодневног живота у државама италијанског говорног подручја: празници, породични живот, образовање, живот у граду. Релативне реченице, глаголи са предлозима, суфикси и префикси за грађење придева, продубљивање знања о зависним реченицама. Свакодневни живот, пословни живот и медији у земљама италијанског говорног подручја. Стручни изрази релевантни за струку студената.                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <i>Практична настава</i><br>Студенти уче да се усмено и писмено изражавају о свакодневним темама попут слободног времена, посла, медија, моде, политике. Вежбају да воде краће дискусије и да искажу своје мишљење, као и да испитују друге о њиховим ставовима и да укажу на про-контра аспекте различитих ставова.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allegro 1, 2, 3- Corso di italiano per stranieri, Trieste, 2015.</li> <li>2. Nuovo Progetto italiano 1,2,3- Corso multimediale di lingua e civiltà italiana Trieste, 2015.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Una Grammatica italiana per tutti 2- Livello intermedio (B1-B2), Rome, 2015.</li> <li>4. Magari- Corso di lingua italiana per stranieri rivolto a studenti di livello intermedio e avanzato (B1 – C1), Rome, 2015.</li> <li>5. Le preposizioni italiane – per studenti di ogni livello, Triste, 2010.</li> <li>6. Italiano per modo di dire, Napoli, 2013.</li> <li>7. Da zero a cento Triste, 2012.</li> <li>8. Qua e là per l'Italia Triste, 2020.</li> </ol> |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3            | испит                                        | 30                           |                                                                                           |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7            |                                              |                              |                                                                                           |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0            |                                              |                              |                                                                                           |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 40           |                                              |                              |                                                                                           |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20           |                                              |                              |                                                                                           |

## СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ НЕМАЧКИ ЈЕЗИК ЗА ОБЛАСТ УГОСТИТЕЉСТВА 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Специјализовани немачки језик за област угоститељства 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> прва година, први семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је усавршавање низа језичких знања, способности и вештина са посебним фокусом на пословање тако да студенти могу самостално да тумаче стручне текстове, да компетентно пословно комуницирају и да самостално пишу краће текстове на немачком језику.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент усваја лексику општег и пословног језика, свестан је разноликости језичких средстава и активно их примењује у општем и пословном контексту, обнавља и продубљује знања из свих нивоа језичке структуре (фонетике, морфологије, синтаксе, семантике), развија све језичке вештине (читање, слушање, писање, говор), користи стечено знање за даљи самосталан рад на усвајању језика, стиче социolingвистичку и стратешку компетенцију, самостално користи писане речнике и речнике у електронској форми, влада економском стручном терминологијом кроз тематске текстове и друге садржаје из предмета које студенти похађају у току студија.                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Граматика: личне заменице; презент; упитне речи (W-Fragen); одређени и неодређени члан; модални глаголи у презенту; императив; присвојне заменице; временски предлози; претерит (sein, haben); учтиво обраћање (würde, könnte), компарација придева. Анализа текстова на немачком језику: упознавање и представљање у различитим приликама, бројеви и време, активности у току радног дана, ситуација у ресторану са пословним партнерима, обилазак компаније и однос према пословним партнерима, пословна путовања и њихово организовање (резервација карте, смештаја, куповина адекватне гардеробе), сналажење у граду, позивање или отказивање или одлагање пословних сусрета. Интерпретирање података из реда вожње, карте пута, шеме компаније, малих огласа и понуда произвођача. Избор текстова у складу са одабраним модулом – рад у групама. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Увежбавање граматичких структура немачког језика кроз говорне ситуације и усвајање одређеног вокабулара. Развијање свих језичких активности (читање, писање, говор, разумевање писаног и слушаног текста). Симулација разговора на обрађене теме – радионица. Представљање компаније, њене активности и организације – радионица. Избор текстова у складу са одабраним модулом – рад у групама.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pude E. A., Specht F.: Menschen, Deutsch als Fremdsprache Kursbuch mit DVD-ROM, udžbenik, Hueber Verlag, Munchen, 2012.</li> <li>2. Loibl B. et all.: Schritte Plus im Beruf, Kommunikation am Arbeitsplatz, Max Hueber Verlag, Ismaning, 2015.</li> <li>3. Вучковић-Стојановић М.: Увод у немачки пословни језик. Београд: Савремена администрација, 2005.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Becker N., Braunert J.: Alltag, Beruf, Kursbuch+Arbeitsbuch, Max Hueber Verlag, Ismaning, 2009.</li> <li>5. Becker N., Braunert J., Schlenker W.: Unternehmen Deutsch Grundkurs. Kursbuch, Klett Verlag, Stuttgart, 2005.</li> <li>6. Becker N., Braunert J.: Unternehmen Deutsch Grundkurs, Arbeitsbuch, KlettVerlag, Stuttgart, 2004.</li> </ol>                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 40           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20           |                                             |                              |                                                                                      |

## СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ НЕМАЧКИ ЗА ОБЛАСТ УГОСТИТЕЉСТВА 2

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Специјализовани немачки за област угоститељства 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> друга година, трећи семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> Специјализовани немачки за област угоститељства 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је даље усавршавање језичких знања, способности и вештина са посебним фокусом на пословне теме, на вишем нивоу у односу на Специјализовани немачки језик 1 (претходни курс).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент даље усваја лексику општег и пословног језика и активно их примењује у општем и пословном контексту, на вишем нивоу у односу на Специјализовани немачки језик 1 (претходни курс). Обновљање и продубљивање знања из свих нивоа језичке структуре (фонетике, морфологије, синтаксе, семантике) и даље развијање језичких вештина читања, слушања, писања и говора. Овладавање стручном терминологијом кроз тематске текстове теже у односу на претходни курс.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Граматика, виши ниво у односу на Специјализовани немачки језик 1 (претходни курс): личне заменице у дативу и акузативу, претерит модалних глагола, перфекат, предлози за место и разлика између датива и акузатива, неправилна компарација придева, ред речи у зависној реченици. Анализа текстова на немачком језику, граматички и вокабуларно тежих у односу на претходни курс. Избор текстова у складу са одабраним модулом – рад у групама. Анализа пословних текстова на немачком језику добијених из реалних фирми. Анализа пословних текстова са интернета. Анализа пословних текстова на немачком језику из немачке штампе. Слушање вести (дневника) на немачком језику. Показивање предузећа и хијерархијска структура. Представљање предузећа и производа. Резервације хотела и уговарање термина, контакти на конгресима, скуповима, састанцима, сајмовима. Промоција производа. Формулисање упита, понуде, поруџбине, рекламације и писмених одговора на поменуте. Тумачење огласа за посао, писање CV-а, радне биографије и пријаве за радно место.<br><i>Практична настава</i><br>Увежбавање граматичких структура немачког језика обрађених на теоријској настави: читање, писање, говор, разумевање писаног и слушаног текста. Избор текстова тежи у односу на претходни курс. Симулација разговора на обрађене теме – радионица. Избор текстова у складу са одабраним модулом – рад у групама. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pude E. A., Specht F.: Menschen, Deutsch als Fremdsprache Kursbuch mit DVD-ROM, udžbenik, Hueber Verlag, Munchen, 2012.</li> <li>2. Loibl B. et al.: Schritte Plus im Beruf, Kommunikation am Arbeitsplatz, Max Hueber Verlag, Ismaning, 2015.</li> <li>3. Вучковић-Стојановић М.: Увод у немачки пословни језик. Београд: Савремена администрација, 2005.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Becker N., Braunert J.: Alltag, Beruf, Kursbuch+Arbeitsbuch, Max Hueber Verlag, Ismaning, 2009.</li> <li>5. Becker N., Braunert J., Schlenker W.: Unternehmen Deutsch Grundkurs. Kursbuch, Klett Verlag, Stuttgart, 2005.</li> <li>6. Becker N., Braunert J.: Unternehmen Deutsch Grundkurs, Arbeitsbuch, KlettVerlag, Stuttgart, 2004.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 40           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20           |                                             |                              |                                                                                      |

## СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ РУСКИ ЈЕЗИК ЗА ОБЛАСТ УГОСТИТЕЉСТВА 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Специјализовани руски језик за област угоститељства 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> прва година, први семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особеностима руског језика, учење фразе и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и да користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Руски алфавет, основна правила читања и писања, поздрављање, личне заменице, присвојне заменице, презент, род и број именица, бројеви, боје, упитне и потврдне реченице. Аспекти свакодневног живота у земљама руског говорног подручја. Предлози са дативом и акузативом, императив, модални глаголи, перфекат, реченични оквир. Аспекти свакодневног живота у државама руског говорног подручја.                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Студенти вежбају дијалоге везане за свакодневне ситуације (давање/разумевање упутстава за сналажење у граду, препричавање дешавања, прављење планова за путовање, заказивање прегледа код лекара и описивање тегоба и сл.), разумевање свакодневних текстова (попут огласа), проширују фонд речи у вези са непосредном околином, породицом, радним местом.                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пипер Предраг, Петковић Марина, Раичевић Вуцина: Руски језик 1, Москва, 2005.</li> <li>2. Пипер Предраг, Раичевић Вуцина: Руски језик 1, Москва, 2006.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Миллер Л. В., Политова Л. В.: Жили Были (Златоуст), St. Petersburg, 2011.</li> <li>4. Роровић Ljudmila, Ginic Jelena: Родничок (Руски за децу), Москва, 2008.</li> </ol> |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 40           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 20           |                                             |                              |                                                                                      |



## СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ РУСКИ ЈЕЗИК ЗА ОБЛАСТ УГОСТИТЕЉСТВА 2

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Специјализовани руски језик за област угоститељства 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> друга година, трећи семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> Специјализовани руски језик за област угоститељства 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особености руског језика, учење фраза и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Компарација придева, узрочно-последичне реченице, условне реченице, футур, претерит, конјунктив, глаголи кретања, актив и пасив. Аспекти свакодневног живота у државама руског говорног подручја: празници, породични живот, образовање, живот у граду. Релативне реченице, глаголи са предлозима, суфикси и префикси за грађење придева, продубљивање знања о зависним реченицама. Свакодневни живот, пословни живот и медији у земљама руског говорног подручја. Стручни изрази релевантни за струку студената.<br><i>Практична настава</i><br>Студенти уче да се усмено и писмено изражавају о свакодневним темама попут слободног времена, посла, медија, моде, политике. Вежбају да воде краће дискусије и да искажу своје мишљење, као и да испитују друге о њиховим ставовима и да укажу на про-контра аспекте различитих ставова. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Пипер Предраг, Петковић Марина, Раичевић Вуцина: Руски језик 1, Москва, 2005.<br>2. Пипер Предраг, Раичевић Вуцина: Руски језик 1, Москва, 2006.<br><i>Допунска литература:</i><br>3. Миллер Л. В., Политова Л. В.: Жили Были (Златоуст), St. Petersburg, 2011.<br>4. Popovic Ljudmila, Ginic Jelena: Родничок (Руски за децу), Москва, 2008.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 40           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20           |                                             |                              |                                                                                      |



## СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ ФРАНЦУСКИ ЈЕЗИК ЗА ОБЛАСТ УГОСТИТЕЉСТВА 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> Специјализовани француски језик за област угоститељства 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> прва година, први семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особеностима француског језика, учење фразе и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и да користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Француски алфавет, основна правила читања и писања, поздрављање, личне заменице, присвојне заменице, презент, род и број именица, бројеви, боје, упитне и потврдне реченице. Аспекти свакодневног живота у земљама француског говорног подручја. Предлози са дативом и акузативом, императив, модални глаголи, перфекат, реченични оквир. Аспекти свакодневног живота у државама француског говорног подручја.<br><i>Практична настава</i><br>Студенти вежбају дијалоге везане за свакодневне ситуације (давање/разумевање упутстава за сналажење у граду, препричавање дешавања, прављење планова за путовање, заказивање прегледа код лекара и описивање тегоба и сл.), разумевање свакодневних текстова (попут огласа), проширују фонд речи у вези са непосредном околином, породицом, радним местом. |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penifornis J., Oddou M.: Français: Débutant, уџбеник, CLE International Paris, Paris, France, 2012.</li> <li>2. Tauzin B., Dubois A.: Objectif Express 1: Le monde professionnel en français, Hachette FLE, Paris, France, 2013.</li> <li>3. Grégoire M., Kostucki A.: Grammaire progressive du français niveau débutant complet, CLE International Paris, Paris, France, 2015.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Clément-Rodriguez D.: ABC DELF A1., CLE International Paris, Paris, France, 2014.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3            | испит                                        | 30                           |                                                                                           |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 7            |                                              |                              |                                                                                           |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0            |                                              |                              |                                                                                           |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 40           |                                              |                              |                                                                                           |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 20           |                                              |                              |                                                                                           |

## СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ ФРАНЦУСКИ ЈЕЗИК ЗА ОБЛАСТ УГОСТИТЕЉСТВА 2

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> Специјализовани француски језик за област угоститељства 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> друга година, трећи семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> Специјализовани француски језик за област угоститељства 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особености француског језика, учење фраза и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Компарација придева, узрочно-последичне реченице, условне реченице, футур, претерит, конјунктив, глаголи кретања, актив и пасив. Аспекти свакодневног живота у државама француског говорног подручја: празници, породични живот, образовање, живот у граду. Релативне реченице, глаголи са предлозима, суфикси и префикси за грађење придева, продубљивање знања о зависним реченицама. Свакодневни живот, пословни живот и медији у земљама француског говорног подручја. Стручни изрази релевантни за струку студената.                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <i>Практична настава</i><br>Студенти уче да се усмено и писмено изражавају о свакодневним темама попут слободног времена, посла, медија, моде, политике. Вежбају да воде краће дискусије и да искажу своје мишљење, као и да испитују друге о њиховим ставовима и да укажу на про-контра аспекте различитих ставова.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peniformis J., Oddou M.: Français: Débutant, уџбеник, CLE International Paris, Paris, France, 2012.</li> <li>2. Tauzin B., Dubois A.: Objectif Express 1: Le monde professionnel en français, Hachette FLE, Paris, France, 2013.</li> <li>3. Grégoire M., Kostucki A.: Grammaire progressive du français niveau débutantcomplet, CLE International Paris, Paris, France, 2015.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Clément-Rodriguez D.: ABC DELF A1., CLE International Paris, Paris, France, 2014.</li> </ol> |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3            | испит                                        | 30                           |                                                                                           |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7            |                                              |                              |                                                                                           |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0            |                                              |                              |                                                                                           |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 40           |                                              |                              |                                                                                           |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20           |                                              |                              |                                                                                           |

## СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ ШПАНСКИ ЈЕЗИК ЗА ОБЛАСТ УГОСТИТЕЉСТВА 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Специјализовани шпански језик за област угоститељства 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> прва година, први семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особеностима шпанског језика, учење фразе и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и да користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Шпански алфавет, основна правила читања и писања, поздрављање, личне заменице, присвојне заменице, презент, род и број именица, бројеви, боје, упитне и потврдне реченице. Аспекти свакодневног живота у земљама шпанског говорног подручја. Предлози са дативом и акузативом, императив, модални глаголи, перфекат, реченични оквир. Аспекти свакодневног живота у државама шпанског говорног подручја.<br><i>Практична настава</i><br>Студенти вежбају дијалоге везане за свакодневне ситуације (давање/разумевање упутстава за сналажење у граду, препричавање дешавања, прављење планова за путовање, заказивање прегледа код лекара и описивање тегоба и сл.), разумевање свакодневних текстова (попут огласа), проширују фонд речи у вези са непосредном околином, породицом, радним местом.                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Richmond Dorothy: Practice Makes Perfect Basic Spanish, Beginner level (325 Exercises + Online Flashcard App + 75-minutes of Streaming Audio), McGraw Hill, New York, 2015.</li> <li>2. Living Language: Living Language Spanish, Essential Edition: Beginner course, including coursebook (3 audio CDs and free online learning Unabridged), Unabridged edition, Madrid, 2011.</li> <li>3. Lopez Marta, Hernandez Montero Cristina: Lonely Planet Spanish Phrasebook &amp; Dictionary, Lonely Planet, Madrid, 2018.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Bregstein Barbara: Easy Spanish Step-By-Step, McGraw Hill, New York, 2005.</li> <li>5. Madrigal Margarita: Madrigal's Magic Key to Spanish: A Creative and Proven Approach, Reissue edition, Madrid, 2009.</li> </ol> |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 40           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20           |                                             |                              |                                                                                      |

## СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ ШПАНСКИ ЈЕЗИК ЗА ОБЛАСТ УГОСТИТЕЉСТВА 2

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Специјализовани шпански језик за област угоститељства 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> друга година, трећи семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> Специјализовани шпански језик за област угоститељства 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је савладавање особености шпанског језика, учење фразе и образаца неопходних за комуникацију на професионалном нивоу и овладавање техникама писаног и усменог изражавања у професионалној комуникацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Студент ће моћи да примени усвојена знања у циљу професионалне комуникације, креира одговарајуће писане форме у складу са својом професионалном комуникацијом и користи говорне обрасце прилагођене ситуацији.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Компарација придева, узрочно-последичне реченице, условне реченице, футур, претерит, конјунктив, глаголи кретања, актив и пасив. Аспекти свакодневног живота у државама шпанског говорног подручја: празници, породични живот, образовање, живот у граду. Релативне реченице, глаголи са предлозима, суфикси и префикси за грађење придева, продубљивање знања о зависним реченицама. Свакодневни живот, пословни живот и медији у земљама шпанског говорног подручја. Стручни изрази релевантни за струку студената.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Студенти уче да се усмено и писмено изражавају о свакодневним темама попут слободног времена, посла, медија, моде, политике. Вежбају да воде краће дискусије и да искажу своје мишљење, као и да испитују друге о њиховим ставовима и да укажу на про-контра аспекте различитих ставова.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Richmond Dorothy: Practice Makes Perfect Basic Spanish, Beginner level (325 Exercises + Online Flashcard App + 75-minutes of Streaming Audio), McGraw Hill, New York, 2015.</li> <li>2. Living Language: Living Language Spanish, Essential Edition: Beginner course, including coursebook (3 audio CDs and free online learning Unabridged), Unabridged edition, Madrid, 2011.</li> <li>3. Lopez Marta, Hernandez Montero Cristina: Lonely Planet Spanish Phrasebook &amp; Dictionary, Lonely Planet, Madrid, 2018.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Bregstein Barbara: Easy Spanish Step-By-Step, McGraw Hill, New York, 2005.</li> <li>5. Madrigal Margarita: Madrigal's Magic Key to Spanish: A Creative and Proven Approach, Reissue edition, Madrid, 2009.</li> </ol> |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 40           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20           |                                             |                              |                                                                                      |

## СТРУЧНА ПРАКСА 1, 2, 3

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b>    | Пословна економија и менаџмент, <b>модул: Менаџмент у хотелијерству</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Врста и ниво студија:</b> | основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Назив предмета:</b>       | <b>Стручна пракса 1, Стручна пракса 2, Стручна пракса 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Језик студија:</b>        | српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Статус предмета:</b>      | обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Семестар:</b>             | Стручна пракса 1: прва година, други семестар<br>Стручна пракса 2: друга година, четврти семестар<br>Стручна пракса 3: трећа година, шести семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Број ЕСПБ:</b>            | 4+4+4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Услов:</b>                | нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Циљ предмета:</b>         | Циљ предмета је упознавање студената са основним економским, менаџерским и информатичким проблемима које се појављују у привредној пракси. Студенти на овај начин утврђују студирану материју и стичу сазнања о примени научених метода, те добијају подстицај за даље студирање односно за понављање, утврђивање и допуну раније научене материје.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Исход предмета:</b>       | Након успешно завршеног курса, студенти би требало да овладају практичним знањима и стекну спремност за даље студирање и боља припремљеност за будући рад у привредној пракси.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Садржај предмета:</b>     | <p>Након стицања одговарајућег услова (одслушана сва настава и положени сви обавезни предмети закључно са текућом школском годином и положени сви изборни предмети закључно са претходном школском годином), студенти могу приступити обављању обавезне стручне праксе у некој од Наставних база Школе – установи или привредној организацији. Наиме, Школа има потписане споразуме о сарадњи са више Наставних база (правних лица – привредних организација). У случају да сам студент предлаже Установу, Школа је дужна најпре са Установом потписати Уговор о пословно техничкој сарадњи како би се последично дефинисали супервизори практичног рада у Наставној бази. Студент обавља праксу у оној фирми која у свом основном пословању <b>обавља делатност која одговара студијском програму и модулу који студент изучава.</b></p> <p>Координатор Стручне праксе је стручно лице запослено у установи у којој се обавља стручна пракса (Наставној бази), а са којим Школа потписује Уговор о допунском раду на основу кога захтева праћење рада студента, помоћ и едукацију и касније оцењивање рада студента. Ово стручно лице у установи мора по формалном образовању имати завршену најмање високу струковну школу.</p> <p>Ментор Стручне праксе је наставник Школе, у зависности од области (предмета) који се обрађује на стручној пракси.</p> <p>На почетку обављања стручне праксе посебна пажња се посвећује правилницима фирме које дефинишу начин рада предузећа, као и осталим документима фирме, а потом и организацији производње и пружања услуга, праћењу и евидентирању активности у фирми и токовима доношења одлука. Студент тако пролази кроз низ одељења и прати рад више радних места, што се и дефинише и на упуту за стручну праксу коју Школа доставља Наставној бази. Након тога студент бива ангажован на пословима који су у складу са његовим студијским програмом чиме се дословно манифестује практичан рад (пракса) студента.</p> <p>Тематика стручне праксе еволуира оријентационо по следећој шеми:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Стручна пракса 1: упознавање са радним окружењем, задацима запослених, начином функционисања организације/установе и обављање лакших задатака на пракси</li> <li>- Стручна пракса 2: укључивање у рад организације/установе уз стални надзор ментора</li> <li>- Стручна пракса 3: ментор јесте присутан, али студент самостално обавља делатност</li> </ul> <p>Након завршетка стручне праксе, Установа припрема потписан и печатом директора оверен извештај о стручној пракси који се доставља руководству Школе – тиме Наставна база издаје потврду о обављеној стручној пракси студента. Подаци о обављеној стручној пракси се евидентирају у картону студента, индексу и додатку дипломи студента.</p> <p>Приликом креирања извештаја о раду студента на Стручној пракси, ментор стручне праксе оцењује:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- активност студента</li> <li>- теоријско знање студента</li> <li>- практичан рад студента</li> </ul> <p><b>Стручна пракса</b> за студенте врши се у више Наставних база са којима Школа има потписане Угооре о сарадњи. У Наставним базама Школа <b>бира стручне сараднике за супервизоре стручне праксе</b> који заједно са предметним наставницима брону о квалитету Стручне праксе (<b>услов</b> за избор стручних сарадника су формално образовање истог или вишег нивоа од високе школе (180 ЕСПБ), као и други услови потребни за избор у звање у складу са Правилником о избору у звање наставника и сарадника).</p> <p>Наставне базе за потребе програма јесу туристичко-угоститељски објекти: хотели различитих категорија, ресторани, винарије, бање, одмаралишта, ризорти, туристичке агенције и др.</p> |

**Литература:**

*Основна литература:*

1. литература зависна од врсте Наставне базе и посла који студент обавља
2. интерни документи Наставне базе (статут, правилници...)

*Допунска литература:*

3. интерни документи Наставне базе (статут, правилници...)

**Број часова наставе:**

| предавања | вежбе | остали часови<br>(стручна пракса...) | студијски истраж. рад | други облици наставе<br>(индив. рад са студент.,<br>пројект. рад, терен. рад...) |
|-----------|-------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 0         | 0     | 450 (150+150+150)                    | 0                     | 0                                                                                |

**Методе извођења наставе:**

интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.

**Оцена знања (максимални број поена 100)**

| предиспитне обавезе      | поени | завршни испит | поени |
|--------------------------|-------|---------------|-------|
| присуство предавањима    | 0     | испит         | 50    |
| активност                | 0     |               |       |
| пројектни/семинарски рад | 0     |               |       |
| вежбе/стручна пракса     | 50    |               |       |
| колоквијуми/испит        | 0     |               |       |

## ТЕХНОЛОГИЈА ХРАНЕ И ПИЋА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Технологија хране и пића                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> прва година, други семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је да студенти током курса савладају основна знања о технологији животних намирница и пићи значајним за хотелијерство и гастрономију, са акцентом на примењени, последични значај одређених технолошких операција.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>По завршеном курсу, студенти ће познавати врсте животних намирница и пића, основе прехранбене технологије њихове производње, прераде, квалитета и њихово успешно коришћење у гастрономији. Такође, по завршетку курса студенти би требали знати успешно складиштити, прерађивати и чувати намирнице и пића у гастрономији и хотелијерству.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Упознавање са местом и значајем животних намирница и пића. Упознавање са појмом прехранбене технологије и њеног значаја за гастрономију и хотелијерство. Подела животних намирница. Квалитет хране и пића. Намирнице биљног, животињског и минералног порекла. Основи технологије: месо, млеко, масти и уља, јаја и други анимални производи и прерађевине. Основи технологије: житарице, млински производи. Основи технологије: поврће, воће, зачини и остали производи биљног порекла. Основи технологије: Минералне воде, вода за пиће, кухињска со, и друге намирнице минералног порекла. Зачини, адитиви, емулгатори, прехранбене боје, конзерванси. Воћни сокови. Освежавајућа безалкохолна пића. Пиво. Вино. Жестока алкохолна пића. Храна и пића за децу. Посна храна и пића за децу. Храна и пиће са мало калорија. Основе алтернативних менија. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <i>Практична настава</i><br>Упознавање појединих намирница, њихове сорте расе и особине. Упознавање различитих врста алкохолних и безалкохолних пића. Увежбавање процеса операција и техника при пријему, складиштењу и преради намирница животињског, биљног и минералног порекла. Пријем, разврставање, хлађење и служење алкохолних пића, сокова и вода. Посета професионалној хотелској кухињи и објекту за складиштење хране и пића при хотелу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ђуришић Б.: Технологија животних намирница, Виша хотелијерска школа Београд, Београд, 2002.</li> <li>2. Грујић Р. (ед.), Јашић М.: Одрживе технологије у прехранбеној индустрији, Темпус, Београд, 2002.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Шкрињар М., Тешановић Д.: Храна у угоститељству и њено чување, уџбеник, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2007.</li> <li>4. Попов-Рађић Ј.: Технологија и квалитет готове хране, уџбеник, Технолошки факултет, Нови Сад, 2002.</li> <li>5. Sharma A.: Textbook of Food Science Technology, CBS Publishers &amp; Distributors Ltd, Boston, 2017.</li> <li>6. Mudgil D.: Objective Food Science and Technology, Scientific Publishers, New York, 2016.</li> </ol>                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3            | испит                                       | 40                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 20           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30           |                                             |                              |                                                                                      |



## ТУРИСТИЧКЕ РЕГИЈЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Туристичке регије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> друга година, четврти семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је упознавање студената са туристичко-географским положајем, природним и културно-историјским вредностима, материјалном основом, облицима туризма, као и критеријумима сврсисходне поделе земље на туристичке регије и мање просторне целине које чине својим специфичностима саставне делове регија. Такође, циљ предмета је и да студенти буду оспособљени да одговарајућим методолошким моделима знају да утврде карактеристике одређене туристичке регије.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Исход предмета је оспособљавање студената да усвоје знања о туристичкој регионализацији континената и њихових појединих делова, као и регија по појединим државама, са посебним освртом на туристичке регије Србије.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Појам туристичке регије. Историјски аспект развоја туризма и најстарије туристичке регије. Примена аналитичко-синтетичких, компаративних, картографских, графичких, статистичких и других метода у представљању појма туристичке регије. Појмовне категорије у вези туристичке регионализације и туристичких регија. Повезаност туристичких регија са обимом туристичког промета у свету и туристичке потражње и понуде. Природне туристичке вредности: рељеф, клима, хидрографија, термоминерни извори, биогеографске туристичке вредности, културна добра. Метрополе као туристичке вредности. Значајне туристичке регије у свету. Природне, друштвене и културно-историјске вредности Европе, туризам Алпа, Пиринеја и централног масива, туризам Средоземља. Туризам у највећим туристичким метрополама. Најзначајније туристичке регије Србије: Палић, Златибор, Копаоник, Врњачка Бања, Сокобања, Нишка Бања, Матарушка Бања, Врањска бања и др. Туризам у градовим Србије. Значајни догађаји као генератори регија (Exit, Нишвил, Стеријино позорје, Сабор у Гучи, Кобасицијада у Турији и др.).<br><i>Практична настава</i><br>Упознавање са основама методолошког прилаза проблематике изучавања туристичких ресурса, материјалне основе, туристичке валоризације ресурса. Савладавање вештине примена метода и принципа туристичке регионализације државне просторне целине. Испитивање оптималних могућности поделе простора на туристичке регије у функцији најбољег савлађивања суштине туристичке регионализације. Диференцијација туристичке физиономије изражена посредством поделе кроз специфичне комплексне просторне целине. Посета туристичкој агенцији и упознавање са актуелном туристичком понудом агенције – посета терену, интернет претраживање, радионица и дискусија. Посета представника туристичке агенције и туроператера. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Ромелић Ј.: Туристичке регије Србије, уџбеник, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2007.<br>2. Новаковић-Костић Р.: Туристичке регије света, Висока пословно-техничка школа струковних студија Ужице, Ужице, 2016.<br><i>Допунска литература:</i><br>3. Интерсистем, картографија: Tourist guide Serbia, Интерсистем, Београд, 2020.<br>4. Интерсистем, картографија: Туристички водич Србија, Интерсистем, Београд, 2020.<br>5. National Geographic: Journeys of a lifetime, 500 of the world's greatest things, National Geographic, Вашингтон, 2018.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3            | испит                                       | 40                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 30           |                                             |                              |                                                                                      |



## УПРАВЉАЊЕ ФИНАНСИЈАМА И ИЗРАДА БИЗНИС ПЛАНОВА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                              |                              |                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> <b>Управљање финансијама и израда бизнис планова</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> прва година, други семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је стицање теоријских знања везаних за појмовно одређење инвестиција и управљања финансијама, као и практична знања везаних за израду и реализацију инвестиционих пројеката. Посебан део предмета посвећен је разумевању потребе и начину рада бизнис планова пословања.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>По завршетку овог предмета студенти ће бити у стању да анализирају финансијске токове инвестиција, пројектују обим и структуру финансирања, оцене ефикасност инвестиција и знају да упореде трошкове и користи инвестиција и предложе стратегије у вези реализације инвестиционих пројеката. Студент ће такође разумети значај и бити оспособљен за израду и тумачење бизнис планова пословања.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Појам и класификација инвестиција. Управљање инвестиционим пројектима. Анализа финансијских токова инвестиција. Пројекција биланса стања и биланса успеха у инвестиционом пројекту. Пројекција тока готовине, економског века и резидуалне вредности. Пројекција обима и структуре финансирања. Методе оцене ефикасности инвестиција. Примена кост-бенефит анализе. Стратегија реализације инвестиционих пројеката. Бизнис планови: значај, израда, праћење, тумачење.<br><i>Практична настава</i><br>Увежбавање и понављање наставних јединица које су обрађене на часовима теоријске наставе. Управљање инвестиционим пројектима – радионица, презентација, дискусија. Методе оцене ефикасности инвестиција – радионица, презентација, дискусија. Примена кост-бенефит анализе – радионица, презентација, дискусија. Стратегија реализације инвестиционих пројеката презентација, дискусија. Бизнис планови: израда, праћење, тумачење. |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ратковић-Абрамовић М.: Корпоративне финансије, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2015.</li> <li>2. Малешевих Е., Малешевих Ђ.: Управљање инвестицијама, уџбеник, Економски факултет, Суботица, 2011.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Bodie Z., Kane A., Markus A.: Osnovi investicija, udžbenik, Data status, Beograd, 2009.</li> <li>4. Jordan B., Miller T., Dolvin S.: Fundamentals of Investments: Valuation and Management, Mc Graw-Hill, New York, USA, 2012.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3            | испит                                        | 40                           |                                                                                           |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 7            |                                              |                              |                                                                                           |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0            |                                              |                              |                                                                                           |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 20           |                                              |                              |                                                                                           |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30           |                                              |                              |                                                                                           |

## УПРАВЉАЊЕ ОДНОСИМА СА ЈАВНОШЋУ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> Управљање односима са јавношћу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> друга година, трећи семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Студент упознаје појмове, методе и технике управљања односима са јавношћу; односе са јавношћу као функције комуникације унутар организације, друштва, процесе креирања односа са јавношћу, планирање и организовање односа са јавношћу, као и специфичности метода и техника односа са јавношћу у појединим областима.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након успешно завршеног курса, студент ће стећи способност критичке анализе метода и техника односа са јавношћу и њихове примене у пракси унутар организације и друштва, као и у међународном контексту. Студент ће током курса научити основне вештине комуникације са медијима и јавности. Студент се оспособљава за индивидуални и тимски рад, као и за усмену и писану пословну комуникацију у контексту односа са јавношћу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Увод у појам односа са јавношћу. Основне карактеристике односа са јавношћу. Анализа активности односа са јавношћу. Улога и активности односа са јавношћу. Односи са јавношћу у кризним ситуацијама. Креирање односа са јавношћу. Управљање односима са јавношћу – вештине препознавања питања, брзе реакције, заобилажење одговора. Истраживање односа са јавношћу. Дефинисање циљева и циљних група. Дефинисање и усмеравање активности односа са јавношћу. Планирање и организовање односа са јавношћу. Планирање корпоративног идентитета. Методе и технике праксе односа са јавношћу у појединим областима. Методе и технике у односима са јавношћу. Етички аспект у односима са јавношћу. Манипулација односима и односи са јавношћу.<br><i>Практична настава</i><br>Практична настава подразумева практично вежбање знања стеченим на теоријским часовима. Односи са јавношћу у кризним ситуацијама – радионица, дискусија. Истраживање односа са јавношћу – интернет претраживање, презентација, дискусија. Методе и технике праксе односа са јавношћу у појединим областима - радионица. Етички аспект у односима са јавношћу - дискусија. Манипулација односима и односи са јавношћу – радионица, дискусија. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Филиповић В., Костић М., Прохаска С.: Односи с јавношћу, уџбеник, Факултет организационих наука, Београд, 2003.</li> <li>2. Николић М.: Односи с јавношћу, уџбеник, Технички факултет Михајло Пупин, Зрењанин, 2012.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Black S.: Односи са јавношћу, Clio, Београд, 2003.</li> <li>4. Лакета М., Лакета Л.: Менаџмент односа са јавношћу у функцији развоја компаније, Народна књига, Београд, 2011.</li> <li>5. Џебаловић М.: Управљање односима с јавношћу у јавном предузећу, уџбеник, Друштво за унапређење маркетинга, Београд, 2011.</li> <li>6. Глигорић Т.: Односи са јавношћу, Прометеј, Бања Лука, 2008.</li> <li>7. Katlip S. M., Senter A. H., Brum G. M.: Успешни односи с јавношћу, Службени гласник, Београд, 2009.</li> <li>8. Smith R. D.: Strategic Planning for Public Relations, Public Press, New York, 2002.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3            | испит                                       | 30                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 30           |                                             |                              |                                                                                      |

## УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Назив предмета:</b> <b>Управљање ризицима</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Статус предмета:</b> изборни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Семестар:</b> трећа година, шести семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Циљ предмета је оспособити студента да врши правилан избор стратегија избегавања и пребацивања ризика на друге, да зна да изврши смислену процену ризика одређеног посла, да зна да презентује процену ризика, да зна да управља и модификује процес у циљу неутралисања или минимализације ризика, као и да делује на основама здравог менаџмента и квалитетних пословних односа.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након успешно завршеног курса, студент ће стећи знања из области различитих ризика, са посебним акцентом на тржишном и финансијском ризику. Студент ће у оквиру предмета стећи знање да процени ризик и предузме одговарајуће кораке у циљу неутралисања или минимализације ризика посла.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Појам и неопходност управљања ризику. Елементи ризика, класификација ризика, фактори ризика. Стратегије управљања ризику. Процес управљања ризику, начела управљања ризику. Контролинг у функцији управљања ризику. Систем управљања ризику предузећа. Оквирна начела управљања ризику предузећа. Компоненте управљања ризику предузећа. Идентификација и опис ризика. Анализа ризика, квантитативна анализа, квалитативна анализа. Одређивање реакције на ризик. Праћење ризика и преиспитивање. Извештавање о ризику. Консултације о ризику, поверљивост података, заштита од панике. Комуникација о ризику.<br><i>Практична настава</i><br>Понављање и дискусија о темама које су обрађене на часовима теоријске наставе – дискусија. Анализа ризика, квантитативна анализа, квалитативна анализа – пројектни задатак, презентација, дискусија. Праћење ризика и преиспитивање - радионица. Извештавање о ризику - радионица. Консултације о ризику, поверљивост података, заштита од панике - дискусија. Комуникација о ризику – радионица, дискусија. |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i><br>1. Барјактаровић Л.: Управљање ризику, уџбеник, Сингидунум, Београд, 2013.<br>2. Букић Ђ.: Управљање ризицима и капиталом у банкама, Светлост, Чачак, 2007.<br><i>Допунска литература:</i><br>3. Шабовић Ш.: Откривање ризика у пословању предузећа, уџбеник, Економски факултет Косовска Митровица, 2012.<br>4. Бешкер М.: Извори угрожавања и процена стања сигурности-ризика-угрожености, Оскар, Загреб, 2006.<br>5. Маровић Б., Авдаловић В.: Осигурање и управљање ризику, Бирографик, Суботица, 2004.<br>6. Новак Б.: Кризно комуницирање и управљање опасностима, Binoza Press, Загреб, 2001.<br>7. Thornhill W. T.: Risk Management for Financial institutions – Applying Cost-Effective Controls and Procedures, Bankers Publishing Company, Rolling Medaows Illinois, 2000.                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>вежбе</b> | <b>остали часови</b><br>(стручна пракса...) | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе</b><br>(индив. рад са студент., пројект. рад, терен. рад...) |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30           | 0                                           | 0                            | 0                                                                                    |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                             |                              |                                                                                      |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                        | <b>поени</b>                 |                                                                                      |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3            | испит                                       | 40                           |                                                                                      |
| активност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7            |                                             |                              |                                                                                      |
| пројектни/семинарски рад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0            |                                             |                              |                                                                                      |
| вежбе/стручна пракса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20           |                                             |                              |                                                                                      |
| колоквијуми/испит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 30           |                                             |                              |                                                                                      |

## ХИГИЈЕНА, САНИТАРНА ЗАШТИТА И БЕЗБЕДНОСТ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Студијски програм:</b> Пословна економија и менаџмент, <b>модул:</b> Менаџмент у хотелијерству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Назив предмета:</b> Хигијена, санитарна заштита и безбедност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Језик студија:</b> српски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Семестар:</b> трећа година, пети семестар                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Услов:</b> нема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Циљ предмета:</b><br>Упознавање студената са савременим достигнућима у области хигијене, санитарне заштите и безбедности животних намирница, њиховим чувањем и критичним тачкама у којима може доћи до микробиолошке контаминације намирница и спровођењем санитарних мера.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Исход предмета:</b><br>Након завршеног курса, студент стиче практична знања о професионалним компетенцијама унутар своје струке, о анализи и руковођењу ризиком у просторијама по питању хигијене и заштите здравља запослених и корисника услуга.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Садржај предмета:</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Хигијена и здравље. Хигијенски услови планирања и градње просторије. Осветљеност, вентилација и грејање. Квалитет ваздуха. Вода и здравље. Здравствена безбедност воде за пиће. Начин водоснабдевања. Дезинфекција воде за пиће. Диспозиција чврстих и течних отпадних материја. Диспозиција отпада. Лична хигијена запослених: хигијена руку и лична заштитна средства, правна регулатива, санитарни преглед. Хигијенски поступци. Хигијенско-епидемиолошка исправна решења санитарног простора. Хигијенски захтеви за кухињске просторије и расподелу хране. Примена НАССР система у руковању храном и водом за пиће. Интернационално и законодавство у Србији у области здравствене безбедности хране, предмета опште употребе. Руковођење ризиком у установама. Епидемиолошки значај утврђивања критичних тачака и план контроле критичних тачака у установама. Едукација запослених. Планирање, спровођење и евалуација санитарних и безбедносних интервенција. Седам принципа едукације СЗО. Основе опште микробиологије. Улога и значај микроорганизама узрочника квара животних намирница. Патогени и токсигени микроорганизми. Пuteви контаминације, храна као супстрат за размножавање микроорганизама. Фактори који поспешују или спречавају раст и размножавање микроорганизама у храни. Инактивација микроорганизама. Намирнице животињског порекла. Намирнице биљног порекла. Токсикоинфекције и интоксикације храном. Законска регулатива о здравственој исправности намирница и воде за пиће.<br><i>Практична настава</i><br>Планирање хигијенских услова. Приказ резултата испитивања и оцена квалитета ваздуха. Методе узорковања – демонстрационе вежбе. Приказ резултата испитивања и оцена здравствене безбедности воде за пиће – демонстрационе вежбе. Дезинфекција воде за пиће. Уклањање отпада. Израда НАССР система за кухињске просторије. Утврђивање критичних тачака у установи. Посета кухињи и демонстрација рада по питању хигијенских услова – посета терену. Демонстрација рада микробиолошке установе и рад на микробиолошкој анализи – демонстрационе вежбе. |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Литература:</b><br><i>Основна литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Попов-Раљић Ј., Блешћих И.: Безбедност хране - Примена ХАЦЦП система у угоститељству и хотелијерству, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2016.</li> <li>2. Шкрињар М., Тешановић Д.: Храна у угоститељству и њено чување, уџбеник, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2007.</li> </ol> <i>Допунска литература:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Новаковић Б, Грујић В.: Хигијена и здравствено васпитање, уџбеник, Медицински факултет, Нови Сад, 2005.</li> <li>4. Шкрињар М.: Микробиолошка контрола животних намирница, уџбеник, Технолошки факултет, Нови Сад, 2001.</li> <li>5. Ђукић Д. А., Мандић, Ј. Г.: Практикум из микробиологије, Stylos, Нови Сад, 2003.</li> <li>6. WWF: Seafood guidebook, WWF, New York, 2016.</li> <li>7. Tortora G. J., Funke B. R., Case C. L.: Microbiology: An Introduction, Books a la Carte Edition, Benjamin Cummings, New York, 2009.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Број часова наставе:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предавања</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>вежбе</b> | <b>остали часови<br/>(стручна пракса...)</b> | <b>студијски истраж. рад</b> | <b>други облици наставе<br/>(индив. рад са студент.,<br/>пројект. рад, терен. рад...)</b> |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30           | 0                                            | 0                            | 0                                                                                         |
| <b>Методе извођења наставе:</b><br>интерактивна настава, демонстрација, практичне вежбе, анализа примера из праксе, анализа случаја, дискусија, е-учење.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                              |                              |                                                                                           |
| <b>предиспитне обавезе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>поени</b> | <b>завршни испит</b>                         | <b>поени</b>                 |                                                                                           |
| присуство предавањима                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3            | испит                                        | 40                           |                                                                                           |

|                          |    |  |  |
|--------------------------|----|--|--|
| активност                | 7  |  |  |
| пројектни/семинарски рад | 0  |  |  |
| вежбе/стручна пракса     | 20 |  |  |
| колоквијуми/испит        | 30 |  |  |