

Број: 06/07-11-23  
Датум: 07.11.2023.

**Обрада резултата анонимне Анкете студената (самовредновање)  
са предлогом корективних мера  
ИЦЕПС, школска 2022/2023. година**

**Датум пресека, обраде, доношење корективних мера и комуникације:**

- време праћења параметара: 15.06.2023.-30.09.2023.
- рок за закључивање обраде резултата Анкете студената за шк. 2022/2023. год.: 31.10.2023. год.
- рок за доношење корективних мера за шк. 2022/2023. год. је 31.10.2023. год.
- рок за комуникацију са лицима на које се мере односе за шк. 2022/2023. год. је 30.11.2023. год.

**Начин спровођења анкете:**

анонимна анкета испуњавана је од студената електронски као обавезан документ у процесу овере школске 2022/2023. године и уписа нове школске 2023/2024. године.

**Тренутни број анкетираних студената:**

470

**Обрада резултата анкете:**

Марија Папић, координатор Квалитета наставе  
Јелена Станивуковић, асистент директора

**ИТ подршка:**

ИТ администратор ИЦЕПС-а  
Mima Solutions, Novi Sad

**Принцип обраде резултата:**

Одговори студената груписани су по припадности одговарајућим Стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета ИЦЕПС-а (приказани у даљем тексту) – коришћено је Упутство за припрему самовредновања, Стандарди за самовредновање и Табела за самовредновање са сајта НАТ-а: <http://www.nat.rs/samovrednovanje/>.

### Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- дефинисана Стратегија обезбеђења квалитета и одговарајући Стандарди (по којима је креиран и овај документ)</li> <li>- позитиван feedback од стране наставног и ненаставног особља</li> <li>- позитиван feedback студената</li> <li>- око 80% наставног особља у потпуности следи одреднице Стратегије</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- око 20% наставника и сарадника недовољно посвећени перманентном раду на јачању квалитета</li> <li>- поступак није урађен по Стандардима и Табелама које је у међувремену објавио НАТ</li> </ul>
могућности (O)	опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- рад на едукацији око 15% наставника и сарадника</li> <li>- користити Стандарде и Табеле са званичног сајта НАТ-а</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ризик испуњавања табела само ради форме код дела наставника/ненаставног особља/студената могу довести до добијања нерелевантних података</li> </ul>
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. одржавање тренинга о значају и начину приступа процесу самовредновања; рок: 30.11.2023.</li> <li>2. рад на едукацији око 20% наставника и сарадника</li> <li>3. избор и обука две особе из редова ненаставног особља за потребе администрирања Стандарда и Табела (са званичног сајта НАТ-а) које ће се применити у процесу самовредновања наредне генерације; рок: 31.10.2023.</li> </ol>	

### Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- дефинисана Стратегија обезбеђења квалитета и одговарајући Стандарди (по којима је креиран и овај документ)</li> <li>- добра сарадња са Студентским парламентом у вези избора поступака</li> <li>- постојање добре ИТ подршке за имплементацију on-line анонимне анкете међу студентима кроз процес самовредновања</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- различити приоритети у проценама и избору питања на анкетама студената који јесу/нису из градова где су ВШУ/ВШЈ (нпр. студената који путују на стручну праксу и до два сата) и студената који јесу/нису у радном односу</li> <li>- поступак није урађен по Стандардима и Табелама које је објавио НАТ</li> </ul>
могућности (O)	опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- покушај дефинисања што конкретнијих (сврхисходнијих) питања на основу препорука Студентског парламента</li> <li>- користити Стандарде и Табеле са званичног сајта НАТ-а</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ризик испуњавања табела само ради форме код дела наставника/ненаставног особља/студената могу довести до добијања нерелевантних података</li> </ul>
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. одржавање тренинга о Стандардима и поступцима у <i>новом</i> начину самовредновања за Комисију за обезбеђење квалитета; рок: 30.11.2023.</li> <li>2. одржавање тренинга о Стандардима и поступцима у <i>новом</i> начину самовредновања за особе из редова ненаставног особља за потребе администрирања; рок: 30.11.2023.</li> </ol>	

### Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- анонимна анкета студената део је процеса овере године и уписа нове године – анонимност анкете прихваћена од стране студената</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- око 20% наставника и сарадника недовољно посвећени перманентном раду на јачању квалитета</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- анонимна анкета ненаставног особља – након прве године (2017) различитих коментара, сада је позитивно оцењена</li> <li>- постојање Комисије за праћење пријемног испита</li> <li>- постојање Комисије за обезбеђење квалитета</li> <li>- параметри квалитета наставног процеса садржани су и као део уговора према наставницима и сарадницима</li> </ul>	
<b>могућности (O)</b>	<b>опасности (T)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- генерално дефинисање минималних рокова за спровођење корективних мера</li> <li>- генерално дефинисање процедура и минималних рокова за поновно вредновање оних параметара који су били на корективним мерама у претходном самовредновању</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ублажавање критеријума наставника на испитима с обзиром на оцењивање од стране студената (за сада није евидентирано као појава)</li> </ul>
<b>предлог мера</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. дефинисање минималних рокова сваког корака поступка самовредновања преко интерних процедура Школе; рок: 31.10.2023.</li> <li>2. дефинисање поступка праћења поновног вредновања оних параметара који су били на корективним мерама у претходном самовредновању преко интерних процедура Школе; рок: 30.11.2023.</li> <li>3. дефинисање <i>фиксних</i> термина састанака Управе Школе и Комисије за обезбеђење квалитета (1/два месеца до имплементације новог система); рок: 31.10.2023.</li> <li>4. дефинисање надокнаде за чланове Комисије за обезбеђење квалитета с обзиром на већу временску захтевност поступка; рок: 31.10.2023.</li> </ol>	

#### Стандард 4: Квалитет студијског програма

<b>предности (S)</b>	<b>слабости (W)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- студенти задовољни студијским програмом, нема приговора</li> <li>- посебно добре оцене студената везане за фокус на стручној пракси и избор изборних предмета</li> <li>- посебно добре оцене студената везане за могућност избора међу више наставних база (с обзиром на место живљења)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- спорадични предлози нових изборних предмета</li> </ul>
<b>могућности (O)</b>	<b>опасности (T)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- неки предлози изборних предмета већ јесу или ће бити имплементирани наредне школске године (нпр. Радна терапија)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приликом предлагања нових изборних предмета, битно је водити рачуна о академској подлози и томе да су предмети потребни датој струци (нпр. Наставно веће је одбацила предлог неколицине студената о увођењу предмета Латински језик или Репродуктивно здравље)</li> </ul>
<b>предлог мера</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. уврстити додатна питања за наставно особље везано за избор изборних предмета; рок: 31.10.2023.</li> <li>2. уврстити додатна питања за студенте везано за могућност увођења још једног страног језика; рок: 31.10.2023.</li> </ol>	

#### Стандард 5: Квалитет наставног процеса

<b>предности (S)</b>	<b>слабости (W)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- позитивна оцена студената: велика љубазност Студентске службе</li> <li>- позитивна оцена студената: ефикасност Студентске службе и аутоматизација већине административних процеса</li> <li>- позитивна оцена студената: начин интерактивности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неки професори се чекају на резултате писмених тестова/испита нешто дуже од прописаног рока (72 часа након испита)</li> </ul>

предавања већин наставника - е-библиотека - снимање предавања као подршка онима који из оправданих разлога нису могли присуствовати неком предавању	
<b>могућности (О)</b>	<b>опасности (Т)</b>
- обезбедити бољу интерактивност предавања већег броја наставника (по оцени студената нису сви довољно интерактивни) - бржа достава писмених тестова/испита од стране особе која дежура на испиту (сарадник) наставнику, како би брзина оцењивања била ефикаснија	- јачање е-библиотеке умањује ионако недовољну жељу младих за читањем стручне литературе („великих књига“)
<b>предлог мера</b>	
1. организовање састанка и/или тренинга („Вештине презентовања“) са професионалном агенцијом (предлог: Skills, Београд) за рад наставника чија интерактивност није похваљена; рок: 31.10.2023. 2. организација брже доставе писмених тестова/испита од стране особе која дежура на испиту (сарадник) наставнику, како би брзина оцењивања била ефикаснија; рок: 31.10.2023.	

**Стандард 6: Квалитет научноистраживачког и стручног рада**

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- неколицина студената изразила жељу за укључивањем у стручни или истраживачки рад, углавном мотивисани неким наставницима и сарадницима</li> <li>- интензивно учешће дела наставника у писању научних радова</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- недовољан број студената интересује се за стручни или научноистраживачки рад; мањи број њих чак отворено говори да студира ради одласка на рад у иностранство</li> </ul>
могућности (O)	опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ангажовање (или иницијално волонтирање) најбољих студената у установама уз посредовање Школе</li> <li>- награђивање оних наставника или сарадника који су мотивисали студенте на укључивање у стручни или истраживачки рад</li> <li>- мотивација наставника који нису интензивно укључени у писање научних радова у том пољу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нема</li> </ul>
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. успостављање контакта и договора о сарадњи са неким здравственим установама (јавним или приватним) или организацијама за ангажовање (или иницијално волонтирање) најбољих студената; рок: 31.10.2023.</li> <li>2. успостављање система награђивања оних наставника или сарадника који су мотивисали студенте на укључивање у стручни или истраживачки рад; рок: 31.10.2023.</li> <li>3. успостављање система награђивања оних наставника или сарадника који интензивирају број написаних научних радова; рок: 31.10.2023.</li> </ol>	

**Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника**

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- позитивна оцена студената: стручност</li> <li>- позитивна оцена студената: љубазност (код већиненаставника)</li> <li>- посебне похвале студената за сараднике у практичној настави (сви смерови)</li> <li>- ангажовање дела наставника и сарадника у ваннаставним активностима заједно са студентима (нпр. промоција борбе против дијабетеса, борба против пушења, промоција самоконтроле жена у борби против канцера дојке, самоконтрола крвног притиска...)</li> <li>- интензивно учешће дела наставника у писању научних радова</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- део наставника нема нове научне радове</li> <li>- компетентност наставника нових планираних студијских програма</li> <li>- неки професори се чекају на резултате писмених тстова/испита нешто дуже од прописаног рока (72 часа након испита)</li> </ul>
могућности (O)	опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- мотивација наставника који нису интензивно укључени у писање научних радова у том пољу</li> <li>- ангажовање нових наставника (посебно доктора наука) за потребе почетка рада нових планираних студијских програма</li> <li>- још веће ангажовање дела наставника и сарадника у ваннаставним активностима заједно са студентима у акцијама промоције здравља и превенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- евентуално временско преклапање ваннаставних активности наставника и сарадника са студентима са редовним наставним активностима Школе (предавања, стручна пракса...)</li> </ul>
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ангажовање нових наставника (посебно доктора наука) за потребе почетка рада нових планираних студијских програма; рок: 31.10.2023.</li> <li>2. успостављање система награђивања оних наставника или сарадника који интензивирају број написаних научних</li> </ol>	

радова; рок: 31.10.2023.

3. још веће ангажовање дела наставника и сарадника у ваннаставним активностима заједно са студентима у акцијама промоције здравља и превенције; рок: 31.10.2023.
4. структурирање ваннаставних активности наставника и сарадника у том смислу да се не преклапају са редовним наставним активностима Школе (предавања, стручна пракса...); рок: 30.11.2023.

**Напомена:** Оцене наставника и сарадника нису јавни податак. Сви наставници и сарадници упознати су са одговорима студената.

**Стандард 8: Квалитет студената**

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- просечна оцена на већини предмета око 8,0</li> <li>- увођење паралелних е-предавања (као подршке студентима који из оправданих разлога не могу присуствовати предавањима) и е-литературе добро прихваћено од студената</li> <li>- веома позитиван став према стручној (клиничкој) пракси</li> <li>- активан Студентски парламент, квалитетне идеје, веома добра сарадња са Управом Школе</li> <li>- по процени Управе, коментари студената у анонимним Анкетама већински су квалитетни и сврсисходни</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- посећеност теоријских предавања око 50-60% (са напоменом да је око 35% студената ИЦЕПС-а у паралелном радном односу)</li> <li>- генерално усмерење студената данас (свих, не само ИЦЕПС-а) некада је оријентисано на добијање оцене (брзу пролазност), а мање на разумевање</li> </ul>
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- е-предавања имају већу посећеност него предавања у амфитеатрима</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- код е-предавања је мања интерактивност студената</li> <li>- део (по годинама) старијих наставника мање је блиско савременим ИТ техникама образовања</li> <li>- е-предавања и е-литература додатно умањују потребе (навику) студената (младих) за читањем</li> </ul>
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. с обзиром да су е-предавања веома добро прихваћена (као вид подршке, не као замена за предавања у учионицама студентима који из оправданих разлога не могу присуствовати предавањима у амфитеатру), треба радити на квалитету снимака (јасна слика, добар звук), а део наставника додатно едуковати у техничком смислу: рок: 30.11.2023.</li> <li>2. установити <i>фиксне</i> термине састанака Управе Школе са Студентским парламентом (не по потреби); рок: 31.10.2023.</li> <li>3. утицати на студенте на повећање процента долазности на предавања преко препорука наставника који имају најбоље резултате у посећености предавањима; рок: 30.11.2023.</li> </ol>	

**Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса**

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- већина предмета покривена квалитетним уџбеницима и литературом</li> <li>- 75% литературе „млађа“ од 10 година</li> <li>- велика заступљеност допунске литературе на српском или енглеском језику на свим обавезним/изборним предметима</li> <li>- ИТ ресурси у потпуности прате захтеве студијских програма и студената</li> <li>- Студентска служба опремљена новим порталом (<i>System</i>), једним од најмодернијих у земљи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 25% литературе није „млађа“ од 10 година</li> <li>- неколицина изборних предмета нема уџбенике на српском језику (не постоје објављени у Србији)</li> <li>- недовољан број наставника који имају сопствене уџбенике</li> </ul>
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- за неколицину изборних предмета за које не постоје уџбеници на српском језику објављени у Србији могуће је организовати превођење материјала са енглеског језика или коришћење литературе на хрватском језику</li> <li>- наставнике Школе мотивисати да пишу сопствене уџбенике, могуће у коауторству са другим наставницима других ВШУ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- коришћење старе литературе посебно код практичних предмета</li> </ul>
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. за неколицину изборних предмета за које не постоје уџбеници на српском језику објављени у Србији организовати превођење материјала са енглеског језика; рок: 30.11.2023.</li> </ol>	

2. подмладити библиотечки фонд (уџбеници млађи од 10 год.) са тренутних 75% на 90%; рок: 31.12.2023.
  3. утврдити систем награђивања за наставнике који би писали сопствене уџбенике (само наставници који су компетентни за наведено); рок: 30.10.2023.
-



**Стандард 10:** Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- позитивна оцена студената: однос Управе Школе са студентима</li> <li>- позитивна оцена студената: добра сарадња Студентског парламента са Управом</li> <li>- позитивна оцена ненаставног особља: одлична сарадња са ненаставним особљем</li> <li>- позитивна оцена ненаставног особља: добар однос запослених међусобно</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нијансе разлике у одговорима ненаставног особља на студентска питања међусобно у ВШУ/ВШЈ</li> </ul>
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- доношење интерних процедура омогућило би потпуну уједначеност у одговорима ненаставног особља (нијансе) на студентска питања међусобно у ВШУ/ВШЈ</li> <li>- организовање чешћих <i>online</i> састанака међу ВШУ/ВШЈ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- превелика брзина свакодневних промена утиче на квалитет</li> </ul>
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. интензивирање сарадње са Студентским парламентом због веома позитивних резултата досадашње сарадње, као и увођење студената новоакредитованих студијских програма и ВШЈ (Јагодина) у Студентски парламент; рок: 31.12.2023.</li> <li>2. успостављање фиксних термина <i>online</i> састанака Студентских служби ВШУ/ВШЈ; рок: 31.10.2023.</li> </ol>	
<p><b>Напомена:</b> Оцене ненаставног особља нису јавни податак. Сви запослени упознати су са одговорима студената.</p>	

**Стандард 11:** Квалитет простора и опреме

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- простор у потпуности задовољава захтеве студијских програма и студената</li> <li>- позитивна оцена студената: модеран простор</li> <li>- задовољство због добре опремљености бројних наставних база Школе (нпр. КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, Институт за кардиологију, пулмологију и онкологију Војводине, Сремска Каменица и др.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- постоји потреба за проширењем простора, поготово у Београду</li> </ul>
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- у току је финализација проширења и у додатни нови, већи простор у Београду</li> <li>- стално интензивирање аутоматизације и дигитализације у свим видовима односа Школе и студената је нешто што студенти доста поздрављају и позитивно оцењују</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- јачање е-библиотеке умањује ионако недовољну жељу младих за читањем стручне литературе („великих књига“)</li> </ul>
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. финализација проширења и у додатни нови, већи простор у Београду; рок: 31.10.2023.</li> <li>2. обезбедити додатни простор за нове студијске програме планиран за акредитацију; рок: 28.02.2024.</li> <li>3. интензивирање аутоматизације и дигитализације у свим видовима односа Школе и студената; рок: 31.12.2023.</li> </ol>	

### Стандард 12: Финансирање

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- позитивна оцена студената: плаћање школарине у 11 рата</li> <li>- позитивна оцена студената: Школа обезбеђује суфинансирање за студенте „путнике“ (удаљене преко 50 km од седишта установе)</li> <li>- акумулирање средстава омогућило је ангажовање (гостујућа предавања) стручњака одређених области медицине (посебно за нове планиране студијске програме)</li> <li>- извршена куповина савремених наставних учила (лутке – пацијенти са сензорима за преко 100 могућих операција) и прављење болничке собе у свим ВШУ/ВШЈ и сл.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- економска ситуација у земљи утицала је да неколицина студената тражи тзв. статус мировања</li> </ul>
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- акумулирање средстава омогућава обнављање стручне литературе, повећање и подмлађивање библиотечког фонда</li> <li>- акумулирање средстава и даље треба да омогућава ангажовање (гостујућа предавања) стручњака одређених области медицине</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- одобрени статус мировања код неколицине студената утиче на дисконтинуитет процеса образовања код тих студената</li> </ul>
<b>предлог мера</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. интензивирање процеса дигитализације као потенцијалног метода снижења пратећих трошкова студија; рок: 31.12.2023.</li> </ol>	

### Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- позитивна оцена студената: анонимна анкета студената део је процеса овере године и уписа нове године</li> <li>- одлична сарадња са Студентским парламентом</li> <li>- избор студената у Парламент „различитих категорија“ због различитих потреба (нпр. који јесу/нису у паралелном радном односу)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- незаинтересованост свих студената за активности Студентског парламента</li> </ul>
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- популаризација активности Студентског парламента и позитивних решења која су до сада проистекла из састанака представника Студентског парламента и Управе Школе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- спорадична појава неоправданих захтева студената (нпр. „тешко је градиво“)</li> </ul>
<b>предлог мера</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. популаризација активности Студентског парламента и позитивних решења која су проистекла из састанака представника Студентског парламента и Управе Школе; рок: 30.11.2023.</li> <li>2. укључивање студената нове ВШЈ Јагодина и нових студијских програма (у процесу акредитације) у Студентски парламент; рок: 31.12.2023.</li> </ol>	

**Стандард 14:** Систематско праћење и периодична провера квалитета

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- позитивна оцена студената: анонимна анкета студената део је процеса овере године и уписа нове године</li> <li>- анонимна анкета ненаставног особља (много боље оцењена него прве године када је спроведена)</li> <li>- Комисија за праћење пријемног испита</li> <li>- Комисија за обезбеђење квалитета</li> <li>- параметри квалитета наставног процеса садржани су и као део уговора према наставницима и сарадницима</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- око 20% наставника и сарадника недовољно посвећени перманентном раду на јачању квалитета</li> </ul>
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- користити Стандарде и Табеле са званичног сајта НАТ-а</li> <li>- дефинисање <i>фиксних</i> термина састанака Управе Школе и Комисије за обезбеђење квалитета (1/два месеца до имплементације новог система); рок: 31.10.2023.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ризик испуњавања табела само ради форме код дела наставника/ненаставног особља/студената могу довести до добијања нерелевантних података</li> </ul>
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. одржавање тренинга о Стандардима и поступцима у <i>новом</i> начину самовредновања за Комисију за обезбеђење квалитета; рок: 30.11.2023.</li> <li>2. одржавање тренинга о Стандардима и поступцима у <i>новом</i> начину самовредновања за особе из редова ненаставног особља за потребе администрација; рок: 30.11.2023.</li> </ol>	

Београд,

Висока струковна школа – Интернационални центар за  
 професионалне студије, Београд  
 директор



проф. др Срђан Стојановић