

Број: 01/05-10-20
Датум: 05-10-2020

Обрада резултата анонимне Анкете студената (самовредновање) са предлогом корективних мера ИЦЕПС, 2019/2020

Датум пресека, обраде, доношење корективних мера и комуникације:

- датум пресека овог документа: 30.09.2020 (незакључена верзија)
- време праћења параметара: 01.09.2019.-31.10.2020.
- рок закључивања Анкете студената за шк. 2019/2020 год.: 30.11.2020.
- рок за закључивање обраде резултата Анкете студената за шк. 2019/2020 год.: 31.01.2021. год.
- рок за доношење корективних мера за шк. 2019/2020 год. је 30.04.2021. год.
- рок за комуникацију са лицима на које се мере односе за шк. 2019/2020 год. је 30.06.2021. год.

Начин спровођења анкете:

анонимна анкета испуњавана је од студената електронски као обавезан документ у процесу овере године (2019/2020) у уписа нове школске године (2020/2021)

Тренутни број анкетираних студената:

225

Обрада резултата анкете:

Јелена Станивуковић, асистент директора

ИТ подршка:

Mima Solutions, Novi Sad

Принцип обраде резултата:

Одговори студената груписани су по припадности одговарајућим Стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета ИЦЕПС-а (приказани у даљем тексту) – коришћен је стандардизовани образац Школе за самовредновање

У обради резултата и креирању корективних мера коришћена су, осим резултата Анкете, и запажања током низа састанака студената и Управе Школе током школске године.

Напомена за план даљег начина спровођења поступка самовредновања: за спровођење поступка самовредновања (укључујући и анонимну анкету студената) за генерацију 2020/2021, користити Упутство за припрему самовредновања, Стандарде за самовредновање и Табеле за самовредновање са сајта НАТ-а: www.nat.rs/samovrednovanje.

Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - дефинисана Стратегија обезбеђења квалитета и одговарајући Стандарди (по којима је креиран и овај документ) - позитиван feedback од стране наставног и ненаставног особља - позитиван feedback студената - око 80% наставног особља у потпуности следи одреднице Стратегије 	<ul style="list-style-type: none"> - око 20% наставника и сарадника недовољно посвећени перманентном раду на јачању квалитета - поступак није урађен по Стандардима и Табелема које је у међувремену објавио НАТ (почетак 2019)
могућности (O)	опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> - рад на едукацији око 15% наставника и сарадника - користити Стандарде и Табеле са званичног сајта НАТ-а 	<ul style="list-style-type: none"> - ризик испуњавања табела само ради форме код дела наставника/ненаставног особља/студената могу довести до добијања нерелевантних података
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> 1. одржавање тренинга о значају и начину приступа процесу самовредновања; рок: 20.12.2020. 2. рад на едукацији око 20% наставника и сарадника 3. избор и обука две особе из редова ненаставног особља за потребе администрирања Стандарда и Табела (са званичног сајта НАТ-а) које ће се применити у процесу самовредновања наредне генерације; рок: 01.03.2021. 4. иновирати документе ИЦЕПС-а <i>Стратегија обезбеђења квалитета</i> и <i>Правилник о употреби стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета</i> у складу са претходним; рок: 01.05.2021. 	

Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - дефинисана Стратегија обезбеђења квалитета и одговарајући Стандарди (по којима је креиран и овај документ) - добра сарадња са Студентским парламентом у вези избора поступака - постојање добре ИТ подршке за имплементацију on-line анонимне анкете међу студентима кроз процес самовредновања 	<ul style="list-style-type: none"> - различити приоритети у проценама и избору питања на анкетама студената који јесу/нису из градова где су ВШУ/ВШЈ (нпр. студената који путују на стручну праксу и до два сата) и студената који јесу/нису у радном односу - поступак није урађен по Стандардима и Табелема које је у међувремену објавио НАТ (почетак 2019)
могућности (O)	опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> - покушај дефинисања што конкретнијих (сврхисходнијих) питања на основу препорука Студентског парламента - користити Стандарде и Табеле са званичног сајта НАТ-а 	<ul style="list-style-type: none"> - ризик испуњавања табела само ради форме код дела наставника/ненаставног особља/студената могу довести до добијања нерелевантних података
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> 1. одржавање тренинга о Стандардима и поступцима у <i>новом</i> начину самовредновања за Комисију за обезбеђење квалитета; рок: 01.05.2021. 2. одржавање тренинга о Стандардима и поступцима у <i>новом</i> начину самовредновања за особе из редова ненаставног особља за потребе администрирања; рок: 01.05.2021. 3. иновирати документе ИЦЕПС-а <i>Стратегија обезбеђења квалитета</i> и <i>Правилник о употреби стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета</i> у складу са претходним; рок: 01.05.2021. 	

Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - анонимна анкета студената део је процеса овере године и уписа нове године – анонимност анкете прихваћена од стране студената 	<ul style="list-style-type: none"> - око 20% наставника и сарадника недовољно посвећени перманентном раду на јачању квалитета

<ul style="list-style-type: none"> - анонимна анкета ненаставног особља – након прве године (2017) различитих коментара, сада је позитивно оцењена - постојање Комисије за праћење пријемног испита - постојање Комисије за обезбеђење квалитета - параметри квалитета наставног процеса садржани су и као део уговора према наставницима и сарадницима 	
могућности (O)	опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> - генерално дефинисање минималних рокова за спровођење корективних мера - генерално дефинисање процедура и минималних рокова за поновно вредновање оних параметара који су били на корективним мерама у претходном самовредновању 	<ul style="list-style-type: none"> - ублажавање критеријума наставника на испитима с обзиром на оцењивање од стране студената (за сада није евидентирано као појава)
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> 1. дефинисање минималних рокова сваког корака поступка самовредновања преко интерних процедура Школе; рок: 01.05.2020. 2. дефинисање поступка праћења поновног вредновања оних параметара који су били на корективним мерама у претходном самовредновању преко интерних процедура Школе; рок: 01.05.2020. 3. дефинисање <i>фиксних</i> термина састанака Управе Школе и Комисије за обезбеђење квалитета (1/два месеца до имплементације новог система) ; рок: 01.05.2020. 4. дефинисање надокнаде за чланове Комисије за обезбеђење квалитета с обзиром на већу временску захтевност поступка; рок: 01.05.2020. 	

Стандард 4: Квалитет студијског програма

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - студенти задовољни студијским програмом, нема приговора - посебно добре оцене студената везане за фокус на стручној пракси и избор изборних предмета - посебно добре оцене студената везане за могућност избора међу више наставних база (с обзиром на место живљења) 	<ul style="list-style-type: none"> - спорадични предлози нових изборних предмета
могућности (O)	опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> - неки предлози изборних предмета већ јесу или ће бити имплементирани наредне школске године (нпр. Алергологија, Основи интегративне медицине и др.) 	<ul style="list-style-type: none"> - приликом предлагања нових изборних предмета, битно је водити рачуна о академској подлози и томе да су предмети потребни датој струци (нпр. Наставно веће је одбацила предлог неколицине студената о увођењу предмета Хомеопатија)
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> 1. уврстити додатна питања за наставно особље везано за избор изборних питања; рок: 01.05.2021. 2. уврстити додатна питања за студенте везано за могућност увођења још једног страног језика на новим студијским програмима хотелијерско/угоститељског усмерења; рок: 01.05.2021. 	

Стандард 5: Квалитет наставног процеса

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - позитивна оцена студената: велика љубазност Студентске службе - позитивна оцена студената: ефикасност Студентске службе и аутоматизација већине административних процеса - позитивна оцена студената: начин интерактивности 	<ul style="list-style-type: none"> - неки професори се чекају на резултате писмених тестова/испита нешто дуже од прописаног рока (72 часа након испита)

предавања већин наставника - е-библиотека - снимање предавања као подршка онима који из оправданих разлога нису могли присуствовати неком предавању	
могућности (О)	опасности (Т)
- обезбедити бољу интерактивност предавања већег броја наставника (по оцени студената нису сви довољно интерактивни) - бржа достава писмених тестова/испита од стране особе која дежура на испиту (сарадник) наставнику, како би брзина оцењивања била ефикаснија	- јачање е-библиотеке умањује ионако недовољну жељу младих за читањем стручне литературе („великих књига“)
предлог мера	
1. организовање састанка и/или тренинга („Вештине презентовања“) са професионалном агенцијом (предлог: Skills, Београд) за рад наставника чија интерактивност није похваљена; рок: 01.10.2021. 2. организација брже доставе писмених тестова/испита од стране особе која дежура на испиту (сарадник) наставнику, како би брзина оцењивања била ефикаснија; рок: 01.04.2020.	

Стандард 6: Квалитет научноистраживачког и стручног рада

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - неколицина студената изразила жељу за укључивањем у стручни или истраживачки рад, углавном мотивисани неким наставницима и сарадницима - интензивно учешће дела наставника у писању научних радова 	<ul style="list-style-type: none"> - недовољан број студената интересује се за стручни или научноистраживачки рад; мањи број њих чак отворено говори да студира ради одласка на рад у иностранство
могућности (O)	опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> - ангажовање (или иницијално волонтирање) најбољих студената у установама уз посредовање Школе - награђивање оних наставника или сарадника који су мотивисали студенте на укључивање у стручни или истраживачки рад - мотивација наставника који нису интензивно укључени у писање научних радова у том пољу 	<ul style="list-style-type: none"> - нема
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> 1. успостављање контакта и договора о сарадњи са неким здравственим установама (јавним или приватним) или организацијама за ангажовање (или иницијално волонтирање) најбољих студената; рок: 01.10.2021. 2. успостављање система награђивања оних наставника или сарадника који су мотивисали студенте на укључивање у стручни или истраживачки рад; рок: 01.10.2021. 3. успостављање система награђивања оних наставника или сарадника који интензивирају број написаних научних радова; рок: 01.10.2021. 	

Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - позитивн оцена студената: стручност - позитивн оцена студената: љубазност (код вечине наставника) - посебне похвале студената за сараднике у практичној настави (сви смерови) - ангажовање дела наставника и сарадника у ваннаставним активностима заједно са студентима (нпр. промоција борбе против дијабетеса, борба против пушења, промоција самоконтроле жена у борби против канцера дојке, самоконтрола крвног притиска...) - интензивно учешће дела наставника у писању научних радова 	<ul style="list-style-type: none"> - део наставника нема нове научне радове - компетентност наставника нових планираних студијских програма - неки професори се чекају на резултате писмених тстова/испита нешто дуже од прописаног рока (72 часа након испита)
могућности (O)	опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> - мотивација наставника који нису интензивно укључени у писање научних радова у том пољу - ангажовање нових наставника (посебно доктора наука) за потребе почетка рада нових планираних студијских програма - још веће ангажовање дела наставника и сарадника у ваннаставним активностима заједно са студентима у акцијама промоције здравља и превенције 	<ul style="list-style-type: none"> - евентуално временско преклапање ваннаставних активности наставника и сарадника са студентима са редовним наставним активностима Школе (предавања, стручна пракса...)
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ангажовање нових наставника (посебно доктора наука) за потребе почетка рада нових планираних студијских програма; рок: 01.10.2021. 2. успостављање система награђивања оних наставника или сарадника који интензивирају број написаних научних 	

радова; рок: 01.10.2021.

3. још веће ангажовање дела наставника и сарадника у ваннаставним активностима заједно са студентима у акцијама промоције здравља и превенције: рок: 01.10.2021.
 4. структурирање ваннаставних активности наставника и сарадника у том смислу да се не преклапају са редовним наставним активностима Школе (предавања, стручна пракса...): рок: 01.10.2021.
-

Стандард 8: Квалитет студената

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - просечна оцена на већини предмета око 8,0 - увођење паралелних е-предавања (као подршке студентима који из оправданих разлога не могу присуствовати предавањима) и е-литературе добро прихваћено од студената - веома позитиван став према стручној (клиничкој) пракси - активан Студентски парламент, квалитетне идеје, веома добра сарадња са Управом Школе - по процени Управе, коментари студената у анонимним Анкетама већински су квалитетни и сврсисходни 	<ul style="list-style-type: none"> - посећеност теоријских предавања око 50-60% (са напоменом да је око 35% студената ИЦЕПС-а у паралелном радном односу) - генерално усмерење студената данас (свих, не само ИЦЕПС-а) некада ј оријентисано на добијање оцене (брзу пролазност), а мање на разумевање
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> - е-предавања имају већу посећеност него предавања у амфитеатрима 	<ul style="list-style-type: none"> - код е-предавања је мања интерактивност студената - део (по годинама) старијих наставника мање је блиско савременим ИТ техникама образовања - е-предавања и е-литература додатно умањују потребе (навику) студената (младих) за читањем
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> 1. с обзиром да су е-предавања веома добро прихваћена (као подршке, не као замена за предавања у учионицама) студентима који из оправданих разлога не могу присуствовати предавањима) предавањима у амфитеатру, треба радити на квалитету снимака (јасна слика, добар звук), а део наставника додатно едуковати у техничком смислу: рок: 01.05.2021. 2. установити <i>фиксне</i> термине састанака Управе Школе са Студентским парламентом (не по потреби); рок: 01.06.2020. 3. утицати на студенте на повећање процента долазности на предавања преко препорука наставника који имају најбоље резултате у посећености предавањима; рок: 01.10.2021. 	

Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - већина предмета покривена квалитетним уџбеницима и литературом - 75% литературе „млађа“ од 10 година - велика заступљеност допунске литературе на српском или енглеском језику на свим обавезним/изборним предметима - ИТ ресурси у потпуности прате захтеве студијских програма и студената - Студентска служба опремљена новим порталом (<i>System</i>), једним од најмодернијих у земљи 	<ul style="list-style-type: none"> - 25% литературе није „млађа“ од 10 година - неколицина изборних предмета нема уџбенике на српском језику (не постоје објављени у Србији) - недовољан број наставника који имају сопствене уџбенике
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> - за неколицину изборних предмета за које не постоје уџбеници на српском језику објављени у Србији могуће је организовати превођење материјала са енглеског језика или коришћење литературе на хрватском језику - наставнике Школе мотивисати да пишу сопствене уџбенике, могуће у коауторству са другим наставницима других ВШУ 	<ul style="list-style-type: none"> - коришћење старе литературе посебно код практичних предмета
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> 1. за неколицину изборних предмета за које не постоје уџбеници на српском језику објављени у Србији организовати превођење материјала са енглеског језика; рок: 01.10.2021. 	

2. подмладити библиотечки фонд (уџбеници млађи од 10 год.) са тренутних 75% на 90%; рок: 01.10.2021.
 3. утврдити систем награђивања за наставнике који би писали сопствене уџбенике (само наставници који су компетентни за наведено); рок: 01.10.2021.
-

Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - позитивна оцена студената: однос Управе Школе са студентима - позитивна оцена студената: добра сарадња Студентског парламента са Управом - позитивна оцена наставног особља: одлична сарадња са ненаставним особљем - позитивна оцена ненаставног особља: додар однос запослених међусобно 	<ul style="list-style-type: none"> - нијансе разлике у одговорима ненаставног особља на студентска питања међусобно у ВШУ/ВШЈ
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> - доношење интерних процедура омогућило би потпуну уједначеност у одговорима ненаставног особља (нијансе) на студентска питања међусобно у ВШУ/ВШЈ - организовање чешћих on-line састанака мешу ВШУ/ВШЈ 	<ul style="list-style-type: none"> - превелика брзина свакодневних промена утиче на квалитет
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> 1. интензивирање сарадње са Студентским парламентом због веома позитивних резултата досадашње сарадње, као и увођење студената новоакредитованих студијских програма и ВШЈ (Вршац) у Студентски парламент; рок: 01.10.2021. 2. успостављање фиксних термина on-line састанака Студентских служби ВШУ/ВШЈ; рок: 01.10.2021. 	

Стандард 11: Квалитет простора и опреме

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - простор у потпуности задовољава захтеве студијских програма и студената - позитивна оцена студената: модеран простор - задовољство због добре опремљености бројних наставних база Школе (нпр. КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, Институт за кардиологију, пулмологију и онкологију Војводине, Сремска Каменица и др.) 	<ul style="list-style-type: none"> - постоји потреба за проширењем простора, поготово у Београду
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> - у току је финализација проширења и у додатни нови, већи простор у Београду - стално интензивирање аутоматизације и дигитализације у свим видовима односа Школе и студената је нешто што студенти доста поздрављају и позитивно оцењују 	<ul style="list-style-type: none"> - јачање е-библиотеке умањује ионако недовољну жељу младих за читањем стручне литературе („великих књига“)
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> 1. финализација проширења и у додатни нови, већи простор у Београду; рок: 01.04.2021. 2. обезбедити додатни простор за нове студијске програме планиран за акредитацију; рок: 01.04.2021. 3. интензивирање аутоматизације и дигитализације у свим видовима односа Школе и студената; рок: 01.10.2021. 	

Стандард 12: Финансирање

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - позитивна оцена студената: плаћање школарине у 11 рата - позитивна оцена студената: Школа обезбеђује суфинансирање за студенте „путнике“ (удаљене преко 50 km од седишта установе) - акумулирање средстава омогућило је ангажовање (гостујућа предавања) стручњака одређених области медицине (посебно за нове планиране студијске програме) - извршена куповина савремених наставних учила (лутке – пацијенти са сензорима за преко 100 могућих операција) и прављење болничке собе у све четири зграде ВШУ/ВШЈ и сл. 	<ul style="list-style-type: none"> - економска ситуација у земљи утицала је да неколицина студената тражи тзв. статус мировања
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> - акумулирање средстава омогућава обнављање стручне литературе, повећање и подмлађивање библиотечког фонда - акумулирање средстава и даље треба да омогућава ангажовање (гостујућа предавања) стручњака одређених области медицине 	<ul style="list-style-type: none"> - одобрени статус мировања код неколицине студената утиче на дисконтинуитет процеса образовања код тих студената
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> 1. интензивирање процеса дигитализације као потенцијалног метода снижења пратећих трошкова студија; рок: 01.10.2021. 	

Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - позитивна оцена студената: анонимна анкета студената део је процеса овере године и уписа нове године - одлична сарадња са Студентским парламентом - избор студената у Парламент „различитих категорија“ због различитих потреба (нпр. који јесу/нису у паралелном радном односу) 	<ul style="list-style-type: none"> - незаинтересованост свих студената за активности Студентског парламента
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> - популаризација активности Студентског парламента и позитивних решења која су до сада проистекла из састанака представника Студентског парламента и Управе Школе 	<ul style="list-style-type: none"> - спорадична појава неоправданих захтева студената (нпр. „тешко је градиво“)
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> 1. популаризација активности Студентског парламента и позитивних решења која су проистекла из састанака представника Студентског парламента и Управе Школе; рок: 01.10.2021. 2. укључивање студената нових ВШЈ (Вршац) и нових студијских програма (у процесу акредитације) у Студентски парламент; рок: 01.10.2021. 	

Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

предности (S)	слабости (W)
<ul style="list-style-type: none"> - позитивна оцена студената: анонимна анкета студената део је процеса овере године и уписа нове године - анонимна анкета ненаставног особља (много боље оцењена него прве године када је спроведена) - Комисија за праћење пријемног испита - Комисија за обезбеђење квалитета - параметри квалитета наставног процеса садржани су и као део уговора према наставницима и сарадницима 	<ul style="list-style-type: none"> - око 20% наставника и сарадника недовољно посвећени перманентном раду на јачању квалитета
- могућности (O)	- опасности (T)
<ul style="list-style-type: none"> - користити Стандарде и Табеле са званичног сајта НАТ-а - дефинисање <i>фиксних</i> термина састанака Управе Школе и Комисије за обезбеђење квалитета (1/два месеца до имплементације новог система); рок: 01.05.2020. 	<ul style="list-style-type: none"> - ризик испуњавања табела само ради форме код дела наставника/ненаставног особља/студената могу довести до добијања нерелевантних података
предлог мера	
<ol style="list-style-type: none"> 4. одржавање тренинга о Стандардима и поступцима у <i>новом</i> начину самовредновања за Комисију за обезбеђење квалитета; рок: 01.05.2021. 5. одржавање тренинга о Стандардима и поступцима у <i>новом</i> начину самовредновања за особе из редова ненаставног особља за потребе администрација; рок: 01.05.2021. 1. иновирати документе ИЦЕПС-а <i>Стратегија обезбеђења квалитета</i> и <i>Правилник о употреби стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета</i> у складу са претходним; рок: 01.05.2021. 	

Београд,



Висока струковна школа – Интернационални центар за професионалне студије, Београд
 директор

проф. др Срђан Стојановић