

Табела 5.2. Спецификација предмета (Књига предмета) за програм мастер струковне студије Менаџмент у здравству

**ВИСОКА СТРУКОВНА ШКОЛА – ИНТЕРНАЦИОНАЛНИ ЦЕНТАР ЗА
ПРОФЕСИОНАЛНЕ СТУДИЈЕ, БЕОГРАД**
(у даљем тексту: **ИЦЕПС**)

Студијски програм
мастер струковних студија

МЕНАџМЕНТ У ЗДРАВСТВУ

КЊИГА ПРЕДМЕТА

(предмети су наведени по азбучном реду, ради лакше предрaге)

Редослед предмета по азбучном реду:

Вештине презентације
Етички приступи и вештине комуникације у здравству
Завршни рад
Здравствено законодавство са нагласком на правима пацијента
Истраживање, истраживачке методе и статистика
Квалитативна истраживања у здравству и писање стручних радова
Контрола квалитета 2
Маркетинг здравствених установа
Менаџмент људских ресурса у здравству
Ментално здравље
Организација времена
Основи економије
Основи менаџмента
Основи организације
Превенција у здравству
Развој каријере запослених и coaching
Савремене информационо-комуникационе технологије
Стратегијски менаџмент и пословно планирање
Стрес у здравству и супервизија
Стручна пракса
Технике преговарања
Управљање комуникацијама са новинарима
Управљање односима са јавношћу

Назив студијског програма: МАСТЕР СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ МЕНАЏМЕНТ У ЗДРАВСТВУ

Увод

Мастер струковне студије Менаџмент у здравству за стицање стручног назива **струковни мастер менаџер** трају 2 године (120 ЕСПБ бодова). Образовање се остварује у оквиру 4 семестра теоријске и практичне наставе и самосталног рада студената ИЦЕПС-а.

Општи циљеви студијског програма су:

- ефикасно студирање,
- оспособљавање студента за самостално обављање послова које по систематизацији послова у здравственој установи припадају менаџерима (руководиоцима) здравствених установа,
- оспособљавање струковних мастер менаџера да у погледу знања и вештина буду лидери здравственог тима и здравственог система не само по самој позицији (хијерархији), већ и по знању, вештинама и лидерским и организационим способностима,
- обезбеђивање вишег нивоа стручне компетентности у области менаџмента у здравству као друштвени и национални интерес,
- усклађивање наставног програма са програмима сродних европских високошколских установа што доприноси већој мобилности студената и наставника,
- увођење стандарда у процес вредновања знања, вештина и стручне компетентности који су упоредљиви са европским стандардима како би струковни мастер менаџери у здравству са остварених укупно 300 ЕСПБ (180 ЕСПБ на основном мастер студијама и 120 ЕСПБ на мастер струковним студијама) били равноправни на европском нивоу,
- обезбеђивање свести струковних мастер менаџера у здравству о потреби доживотног самообразовања као животне филозофије и основног права радника у здравству.

Специфични циљеви програма су:

- спровођење квалитетног наставног процеса усклађеног са препорукама Националног савета за високо образовање, Законом о високом образовању Републике Србије и одредницама Болоњске декларације, при чему студент који положи све испите предвиђене наставним планом и програмом и одбрани завршни рад стиче најмање 120 ЕСПБ,
- оспособљеност за успешно руковођење здравственим установама,
- оспособљеност за доношење критичког суда о пруженој услузи унутар здравствене установе,
- препознавање и разумевање реалних проблема у здравственим системима, али и способност израде пројеката и студија које за циљ имају доношење одлуке и њихово решавање,
- промовисање здравља и здравог начина живота, као и познавање метода и поступака за спречавање оштећења здравља,
- квалитетна усмена и писмена комуникација са другим здравственим радницима (подређеним и надређеним), пословним сарадницима, пацијентима и јавношћу,
- разумевање етичких принципа у раду са здравим и болесним људима, као и пословно понашање у складу са највишим етичким и моралним стандардима,
- безбедно руковање медицинским и фармацеутским материјалом и медицинским средствима, као и биолошким, медицинским и фармацеутским отпадом, као и оспособљеност за контролу квалитета и процедура унутар здравствене установе,
- разумевање организације и функционисања система здравствене заштите и здравственог законодавства Републике Србије, али и искустава земаља у региону и земаља ЕУ,
- оспособљеност за преношење знања из области унапређења здравља и превенције тиму, трећим лицима и заједници,
- оспособљеност за коришћење стручне литературе и информационих система.

Основне компетенције дипломираних студената су:

- базично знање из области менаџмента,
- базично знање из области система здравствене заштите, здравственог законодавства, етичких и моралних начела, санитарних и безбедносних процедура у здравству,
- руковођење радом здравствене установе,
- организација дневних радних активности и пратеће администрирање података на нивоу тима,
- руковођење тимом у здравственој установи,
- способност и сигурност у доношење одлуке,
- способност аналитичког сагледавања рада хотелског капацитета и доношења плана корективних мера,
- способност уочавања проблема, израде пројекта или студије његовог решавања и способност и сигурност доношења одлуке,
- преношење стечених знања на друге чланове тима,
- унапређење професионалних односа са колегама истог и других тимова, уз пуно поштовање личности, става, слободе мисли и говора,
- способност примене теоријских знања и вештина у оквиру активности усмерених на унапређење и промоцију здравља, превенцију и здравствено образовање, све са аспекта вишег нивоа струковног знања,

- поштовање принципа професионалне етике и лекарске тајне,
- разумевање потребе континуалног образовања и усавршавања током читаве професионалне каријере,
- праћење стручне литературе и коришћење савремених информационих технологија.

Исход студијског програма је образовање компетентних професионалаца (струковних мастер менаџера) са вишим нивоом струковног образовања у области менаџмента у здравству у односу на претходни ниво образовања. Једна од најзначајнијих исхода студијског програма јесте повезивање две области, менаџмента и здравства, у смислу примене менаџерских знања и вештина у руковођењу здравственим установама у складу са здравственим законодавством и системом здравствене заштите у Републици Србији. Струковни мастер менаџер оспособљен је за самосталан и тимски рад, руковођење тимом уз демонстрацију лидерских способности, контролу квалитета и контролу спровођења санитарних и безбедносних процедура.

Распоред предмета по семестрима и годинама студија

за програм мастер струковних студија Менаџмент у здравству

- **Ознаке за типове предмета:** АО = академско-општеобразовни; С = стручно-научни-; СА - стручно-апликативни

р. бр	шифра предмета	назив предмета	сем.	тип	статус предмета	часови активне наставе годишње			остали часови	ЕСПБ
						п	в	сир		
ПРВА ГОДИНА										
1	мсс МНГЗ-01	Основи менаџмента	1	СА	О	45	30	0	0	10
2	мсс МНГЗ-02	Основи организације	1	АО	О	45	60	0	0	10
3	мсс МНГЗ-03	Савремене информационо-комуникационе технологије	1	СА	О	30	30	0	0	5
4	мсс МНГЗ-изб-01	Изборни блок 1	1		ИЗБ	30	30	0	0	5
Укупно у првом семестру						150	150	0	0	30
5	мсс МНГЗ-04	Стратегијски менаџмент и пословно планирање	2	СА	О	45	45	0	0	10
6	мсс МНГЗ-05	Основи економије	2	СА	О	45	45	0	0	10
7	мсс МНГЗ-изб-02	Изборни блок 2	2		ИЗБ	30	30	0	0	5
8	мсс МНГЗ-изб-03	Изборни блок 3	2		ИЗБ	30	30	0	0	5
Укупно у другом семестру						150	150	0	0	30
Укупно у првој години						300	300	0	0	60
Укупно часова активне наставе у првој години студија						600			0	-
Укупно ЕСПБ у првој години студија										60

р. бр	шифра предмета	назив предмета	сем.	тип	статус предмета	часови активне наставе годишње			остали часови	ЕСПБ
						п	в	сир		
ДРУГА ГОДИНА										
9	мсс МНГЗ-06	Менаџмент људских ресурса у здравству	3	СА	О	45	45	0	0	9
10	мсс МНГЗ-07	Управљање односима са јавношћу	3	СА	О	45	45	0	0	5
11	мсс МНГЗ-08	Стручна пракса	3	СА	О	0	0	0	120	7
12	мсс МНГЗ-изб-04	Изборни блок 4	3		ИЗБ	30	30	0	0	5
13	мсс МНГЗ-изб-05	Изборни блок 5	3		ИЗБ	30	30	0	0	5
Укупно у трећем семестру						150	150	0	120	31
14	мсс МНГЗ-09	Технике преговарања	4	СА	О	75	75	0	0	6
15	мсс МНГЗ-10	Контрола квалитета 2	4	СА	О	45	45	0	0	5
16	мсс МНГЗ-изб-06	Изборни блок 6	4		ИЗБ	30	30	0	0	5
17	мсс МНГЗ-11	Предмет завршног рада	4	СА	ИЗБ	0	0	15	0	1
18	мсс МНГЗ-12	Завршни рад	4	СА	ИЗБ	0	0	135	0	12
Укупно у четвртном семестру						150	150	150	0	29
Укупно у другој години						300	300	150	120	60
Укупно часова активне наставе у другој години студија						750			-	-
Укупно ЕСПБ у другој години студија										60

Листа изборних предмета по семестрима и годинама студија

за студијски програм мастер струковних студија Менаџмент у здравству

- **Ознаке за типове предмета:** АО = академско-општеобразовни; С = стручни; СА = стручно-апликативни

шифра предмета	назив предмета	сем.	тип	статус предмета	часови активне наставе недељно			остали часови	ЕСПБ	
					п	в	дон			
Изборни блок 1 (студент бира 1 од 2 предмета)										
4a	мсс МНГЗ-изб-01-а	Ментално здравље	1	СА	ИЗБ	30	30	0	0	5
4б	мсс МНГЗ-изб-01-б	Превенција у здравству	1	СА	ИЗБ	30	30	0	0	5
Изборни блок 2 (студент бира 1 од 2 предмета)										
7a	мсс МНГЗ-изб-02-а	Маркетинг здравствених установа	2	СА	ИЗБ	30	30	0	0	5
7б	мсс МНГЗ-изб-02-б	Здравствено законодавство са нагласком на правима пацијента	2	СА	ИЗБ	30	30	0	0	5
Изборни блок 3 (студент бира 1 од 2 предмета)										
8a	мсс МНГЗ-изб-03-а	Организација времена	2	СА	ИЗБ	30	30	0	0	5
8б	мсс МНГЗ-изб-03-б	Стрес у здравству и супервизија	2	СА	ИЗБ	30	30	0	0	5
Изборни блок 4 (студент бира 1 од 2 предмета)										
12a	мсс МНГЗ-изб-04-а	Квалитативна истраживања у здравству и писање стручних радова	3	СА	ИЗБ	30	30	0	0	5
12б	мсс МНГЗ-изб-04-б	Етички приступи и вештине комуникације у здравству	3	СА	ИЗБ	30	30	0	0	5
Изборни блок 5 (студент бира 1 од 2 предмета)										
13a	мсс МНГЗ-изб-05-а	Управљање комуникацијама са новинарима	3	СА	ИЗБ	30	30	0	0	5
13б	мсс МНГЗ-изб-05-б	Вештине презентације	3	СА	ИЗБ	30	30	0	0	5
Изборни блок 6 (студент бира 1 од 2 предмета)										
16a	мсс МНГЗ-изб-06-а	Развој каријере запослених и coaching	4	СА	ИЗБ	30	30	0	0	5
16б	мсс МНГЗ-изб-06-б	Истраживање, истраживачке методе и статистика	4	СА	ИЗБ	30	30	0	0	5

ВЕШТИНЕ ПРЕЗЕНТАЦИЈЕ

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Вештине презентације				
Наставник: проф. др Дарко Тадић				
Статус предмета: изборни				
Семестар: друга година, трећи семестар				
Број ЕСПБ: 5				
Услов: нема				
Циљ предмета: Студент активним учешћем кроз предавања и вежбе треба да овлада знањима из области вештине усменог и писменог презентовања, са акцентом на значају добре комуникације, правилног и коректног презентовања материје и успостављања интеракције са слушаоцима презентације.				
Исход предмета: На крају курса студент треба да буде оспособљен за извођење усмене или припрему писмене презентације, као и критичку оцену презентације другог лица коју слуша.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Презентација као тип пословне комуникације. Типови презентације. Значај невербалне комуникације у усменој презентацији. Фазе презентације. Припрема презентације. Циљ, слушаоци, начин презентације. Структура презентације. Ефектност првих секунди презентације. Приступ, ниво комуникације. Праћење слушалаца. Интеракција. Значај закључка. Операције након презентације. Дужина презентације. Избор географске локације, избор простора, технички услови. Временски параметри. Изглед презентера, имиџ, styling, dress-code, козметика, накит. Језик презентације. Значај доброг расположења, став. Техничка помагала. Питања/одговори. Технике презентације. Power Point презентација, Prezi, други програми за презентације. Конгреси, семинари. On-line презентације. Значај feedbacka. Презентација која се доставља без усменог излагања. Пројектна презентација. Комерцијална презентација. Облици примене презентације у здравственим установама и раду здравствених радника. Облици примене презентације код менаџера. Презентација пред новинарима. Поверљивост података. Правна регулатива. <i>Практична настава</i> Значај невербалне комуникације у усменој презентацији - радионица. Припрема презентације, презентација - радионица. Анализа циља, слушаоца, начина презентације - дискусија. Ефектност првих секунди презентације - радионица. Праћење слушалаца – радионица, дискусија. Интеракција - радионица. Изглед презентера, имиџ, styling, dress-code, козметика, накит - радионица. Језик презентације – анализа примера са интернета. Значај доброг расположења, став – анализа примера са интернета. Power Point презентација – израда презентације на задату тему. Конгреси, семинари – посета конгресу. On-line презентације - радионица. Значај feedbacka - радионица. Пројектна презентација – анализа примера из праксе. Комерцијална презентација – анализа примера из праксе, гостовање sales менаџера неке комерцијалне фирме. Облици примене презентације у здравственим установама и раду здравствених радника – посета менаџера неке здравствене установе.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Vaismann J.: Презентацијом до успеха, вештина представљања, Мате, Београд, 2007. 2. Кекуш Д.: Комуникације у професионалној пракси здравствених радника, II изд., уџбеник, Висока здравствена школа струковних студија, Београд, 2010. <i>Допунска литература:</i> 3. Кекуш Д.: Модели интегрисаних комуникација у здравству, уџбеник, Факултет организационих наука, Београд, 2009. 4. Garbis K.: Presentation Skills For Managers, 2 nd ed., McGraw-Hill Education, New York, 2016. 5. Joan van Emden, Lucinda Becker: Presentation Skills for Students, Macmillan International Higher Education, New York, 2016. 6. Hugman B.: Healthcare Communication, Pharmaceutical Press, London, 2009.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методе извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит		поена		
присуство предавањима		3		
активност		7		

пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми/испит	70		

ЕТИЧКИ ПРИСТУПИ И ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ У ЗДРАВСТВУ

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Етички приступи и вештине комуникације у здравству			
Наставник:	проф. др Дарко Тадић предавач мр Екатерина Мрђа, спец. хигијене			
Статус предмета:	изборни			
Семестар:	друга година, трећи семестар			
Број ЕСПБ:	5			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	обучавање, али и подстицање студената да самостално раде на моралном развоју ради исправности сопственог става и понашања у професији; разумевање и познавање разлика између етичких и законских проблема, развијање критичког мишљења у поступку етичке анализе; разумевање националних, ЕУ и међународних законских прописа; познавање права и обавеза из здравствене заштите који се тичу етичких питања, као и познавање права и обавеза даваоца здравствених услуга, њихових корисника и треће стране.			
Исход предмета:	Дати студентима основна знања о свим кодексима медицинске етике, законским и моралним нормама које се односе на делатност здравствених радника. Након завршеног курса, студент ће моћи да критички размишља о нормативним принципима и етичким начелима и познаје разлику између законских и етичких проблема, односно биће способан да примени законе који регулишу аспекте здравствене делатности, права и обавезе здравственог радника, пацијента и треће стране, а који су у вези са етичким питањима.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Основна етичка питања. Слобода као темељ моралног феномена, појам доброг и лошег са моралног и етичког становишта, врлине и пороци. Морални карактер и структура моралног делања. Медицинска делатност и ризици. Етички аспекти живота, болести, ометености и смрти. Медицинско право у Србији и у ЕУ. Етика и емпатија. Добра клиничка пракса. Етички аспекти биомедицинских и клиничких истраживања. Експеримент на животињама и на људима. Суд части. Етика ауторства, коауторства, публикација и цитирања. Едукација научно-истраживачког кадра у погледу етичких питања: кодекси, декларације, конвенције. Хелсиншка декларација и њене ревизије. Лисабонска декларација (пацијент и његово право). Етичке у домену комуникације.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Етички кодекси научноистраживачког рада - примери. Приступ и пракса везана за етичка питања у фармацији, биомедицини и клиничким истраживањима - принципи добре клиничке праксе, примери. Експериментални радови са етичког аспекта-примери. Етички аспекти болести, ометености у развоју и других патолошких стања-примери. Етички аспекти живота, можда смрт, смрти - примери.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вучковић Декић Љ., Миленковић П., Шобић В.: Етика научно-истраживачког рада у биомедицини. Академија медицинских наука, Српско лекарско друштво Београд, Београд, 2002. 2. Перовић М. А.: Етика, Графомедија, Нови Сад, 2001. 3. Цветковски Т., Цветковски-Оцокољић В.: Пословна комуникација, Мегатренд универзитет, Београд, 2007. 4. Марковић М.: Пословна комуникација, Клио, Београд, 2003. 5. Марчетић А.: Пословни бонтон, етика, и етикета, Делфинус академија, Загреб, 2011. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Кекуш Д.: Комуникације у професионалној пракси здравствених радника, II изд., уџбеник, Висока здравствена школа струковних студија, Београд, 2010. 7. Добријвић Г.: Моћ и утицај у пословном преговарању, уџбеник, Универзитет Сингидунум, Београд, 2010. 8. Кекуш Д.: Модели интегрисаних комуникација у здравству, уџбеник, Факултет организационих наука, Београд, 2009. 9. Никић В.: Пословна етика и комуницирање, уџбеник, Факултет за медитеранске студије, Тиват, 2010. 10. Милетић М.: Основе комуникологије, уџбеник, Педагошки факултет, Јагодина, 2005. 11. Закон о правима пацијента Републике Србије, Сл. гласник РС 45/2013. 12. Закон о здравственој заштити, Сл. гласник РС 107/2005, 72/2009 - др. закон, 88/2010, 99/2010, 57/2011, 119/2012, 45/2013 - др. закон, 93/2014, 96/2015, 106/2015 и 113/2017 - др. закон. 13. Fregmen B. F.: Medical Law and Ethics, Prentice Hall, New Jersey, 2011. 14. Hugman B.: Healthcare Communication, Pharmaceutical Press, London, 2009. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0

Методe извођења наставe:

интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије

Оцена знања (максимални број поена 100)

предиспитне обавезе/испит	поена		
присуство предавањима	3		
активност	7		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми/испит	70		

ЗАВРШНИ РАД

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Завршни рад			
Наставник:	ментор + чланови Комисије			
Статус предмета:	изборни			
Семестар:	друга година, четврти семестар			
Број ЕСПБ:	13 (1 ЕСПБ Предмет завршног рада + 12 ЕСПБ Завршни рад)			
Услов:	сва настава одслушана, све вежбе положени сви обавезни и изборни предмети од I-II године обављена стручна пракса			
Циљ предмета:	Циљ предмета је да се студент оспособи да примени основна, теоријско методолошка, научно-стручна и стручно-апликативна знања и методе за решавање конкретних проблема у оквиру изабране теме завршног рада. У оквиру завршног рада студент, проучавајући доступну литературу или радом у установи у којој обавља праксу или статистичком анализом података, изучава проблем, његову структуру и сложеност и на основу спроведених анализа изводи закључке о могућим начинима његовог решавања. Такође, студент се обучава да напише завршни рад, презентује га у задатом року и дискутује о раду са стручним лицима.			
Исход предмета:	Студент је оспособљен да на основу стечених знања и вештина током студирања уради рад у Наставној бази или библиографски сакупи стручну литературу, напише рад и презентује га пред компетентном комисијом.			
Садржај предмета:	<p>Завршни рад представља стручни или истраживачки рад студента у коме се он упознаје са методологијом истраживања у свим областима од значаја за студијски програм и модул који изучава на студијама. Тема рада може бити експериментална или библиографска. Након обављеног истраживања, студент припрема завршни рад у форми која садржи следећа поглавља: <i>Увод, Теоријски део, Методологија рада, Резултати и дискусија, Закључак, Скраћенице</i> (опционо), <i>Прилози</i> (опционо), <i>Литература, Биографија кандидата, Кључна документацијска информација</i> (подаци о кандидату који ће се користити у пројекту дигитализације дипломских радова у земљи). Рад мора садржати минимално 40, максимално 60 страна.</p> <p>Одбрана рада састоји се од усменог презентовања рада од стране студента, постављања питања од стране чланова комисије и одговора студента на постављена питања. Елементи Завршног рада који се оцењују су:</p> <ul style="list-style-type: none"> - израда рада у писаном облику - максимално 20 поена - материја рада - максимално 30 поена - презентација рада током одбране - максимално 20 поена - одговори на питања три члана Комисије током одбране - максимално 30 поена (3x10) <p>Комисију за одбрану Завршног рада чине 3 наставника од којих је један ментор рада. Два од три наставника морају бити из уже стручне области којој материја Завршног рада припада, а трећи мора бити из блиске области (изузетак су интердисциплинарне теме). Два од три наставника морају бити наставници ИЦЕПС-а, трећи може бити наставник неке друге акредитоване високошколске установе у Србији. Један од три наставника може бити у пензији. Ментор мора бити наставник ИЦЕПС-а.</p> <p>Завршни рад не сме бити део већ објављеног научно-истраживачког или стручног рада, али може бити део <i>будућег</i> рада (специјалистичког рада, докторске дисертације, научног или ревијалног рада...).</p> <p>Завршни рад не сме представљати копирање или обраду већ постојећег текста са интернета или друге електронске или штампане литературе или већ објављеног рада, што би се сматрало плагијатом. Плагирање Завршног рада најстроже је забрањено и санкционише се поништавањем Завршног рада и могуће другим, вишим санкцијама.</p> <p>Дужина израде Завршног рада не сме трајати сигнификантно дуже од планираног времена (формално 300 часова), рачунајући све сегменте Завршног рада, од почетних консултација са ментором и претраживања ранијих радова (Предмет завршног рада), преко самог рада, до финалног чина одбране. Формална дужина одбране дипломског рада је максимално 30 мин плус време током ког чланови Комисије постављају питања (додатних максимално 30 мин).</p>			
Литература:	1. литература зависна од теме Завршног рада			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
0	0	0	15+135 (Предмет завршног рада + Завршни рад	0
Методe извођења наставе:				

Током израде завршног рада, ментор даје неопходна упутства студенту, упућује га на одређену литературу, помаже при избору метода истраживања, током анализе и обраде добијених резултата, при извођењу правилних закључака и др. У оквиру овог дела завршног рада студент обавља додатне консултације са ментором, а по потреби и са другим наставницима који се баве проблематиком из области теме завршног рада. Ако се рад ради у Наставној бази, потребна је сагласност установе.

Оцена знања (максимални број поена 100)

Оцена на завршном раду представља збир бодова добијених за:

- | | |
|---|-------------------------------|
| - израда рада у писаном облику | - максимално 20 поена |
| - материја рада | - максимално 30 поена |
| - презентација рада током одбране | - максимално 20 поена |
| - одговори на питања три члана Комисије током одбране | - максимално 30 поена (3x10). |

ЗДРАВСТВЕНО ЗАКОНОДАВСТВО СА НАГЛАСКОМ НА ПРАВИМА ПАЦИЈЕНТА

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Здравствено законодавство са нагласком на правима пацијента				
Наставник: проф. др Весна Рајаковић Јовчић проф. др Милица Живаљевић, спец. онкологије				
Статус предмета: изборни				
Семестар: прва година, други семестар				
Број ЕСПБ: 5				
Услов: нема				
Циљ предмета: Овладавање чињеницама из домена здравственог и социјалног законодавства (у већој мери у односу на основне струковне студије), познавање разлика између етичких и законских проблема, развијање критичког промишљања у поступку етичке или правне дилеме, разумевање националних, ЕУ и међународних законских прописа, познавање права и обавеза из здравствене заштите, здравственог осигурања, као и познавање права и обавеза даваоца здравствених услуга, њихових корисника и треће стране.				
Исход предмета: Након положеног испита студент ће моћи да критички размишља о нормативним и правним питањима, познаје разлику између законских и етичких проблема, поседује знања да при пружању здравствених услуга критички процени етичке и правне аспекте и биће способан да примени законе који регулишу аспекте здравствене делатности, права и обавезе здравственог радника, пацијента и треће стране.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Национална здравствена политика, регулатива у здравству, регулатива ЕУ, светски трендови. Тренути изазови, усаглашавање са ЕУ. Закон о здравственој заштити, законски и подзаконски акти. Европска и међународна регулатива у области здравства. Непридржавање кодификованих начела. Правна регулатива специфичних ситуација (тестирање на дрогу, самоубиство, плацебо, еутаназија, чување поверљивих информација о пацијенту и лековима). Етика у претклиничким и клиничким испитивањима. Лекарска комора Србије. Здравствени савет. Лиценца за рад лекара. Етички комитет. Суд части, судско право. Право пацијента. Улога заштитника грађана. Одговорност различитих инстанци (здравствени радник, лекар, одељење, начелник, директор, установа, град, општина, држава). Врсте правних списа које дефинишу правила у домену законодавства. Граница између морала, етике, права и закона. <i>Практична настава</i> Анализа и дискусија случајева из праксе - дискусија. Учење засновано на проблему: етички концепт и законски оквир. Панел дискусије, примена законских начела на актуелним питањима (тестирање на дрогу, самоубиство, плацебо, еутаназија, чување поверљивих информација о пацијенту и лековима). Етички комитет - дискусија. Право пацијента – анализа случаја из праксе. Одговорност различитих инстанци (здравствени радник, лекар, одељење, начелник, директор, установа, град, општина, држава) – дискусија, анализа случаја из праксе. Граница између морала, етике, права и закона – радионица, дискусија.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Лазаревић А. и сар.: Јавно здравље, социјална политика и здравствена заштита-допуна, уџбеник, Висока здравствена школа струковних студија, Београд, 2016. 2. Мићовић П. и сар.: Социјална медицина, уџбеник, Медицински факултет, Београд, 2005. <i>Допунска литература:</i> 3. Закон о правима пацијента Републике Србије, Сл. гласник РС 45/2013. 4. Закон о здравственој заштити, Сл. гласник РС 107/2005, 72/2009 - др. закон, 88/2010, 99/2010, 57/2011, 119/2012, 45/2013 - др. закон, 93/2014, 96/2015, 106/2015 и 113/2017 - др. закон. 5. Милић Ч.: Социјална медицина, уџбеник, Медицински факултет, Крагујевац 2005. 6. Грујић В., Мартинов Цвејин М., Легетић Б.: Социјална медицина, уџбеник, 4. изд., Медицински факултет, Нови Сад, 2004. 7. Јевтић М, Ач Николић Е. (ур.): Јавно здравље за студенте стоматологије, уџбеник, Медицински факултет, Нови Сад, 2011. 8. Зечевић Д. и сар.: Судска медицина и деонтологија, Медицинска наклада, Загреб, 2004. 9. Смајкић А. и сар.: Људска права на живот и здравље, Focus medical, Сарајево, 2010. 10. ICH (International Conference of Harmonization) регулатива и регулатива ЕУ које се односе на све аспекте лека, здравственог осигурања и права и обавеза у пружању здравствене заштите. 11. Fregmen В. F.: Medical Law and Ethics, Prentice Hall, New Jersey, 2011.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0

Методе извођења наставе:

интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије

Оцена знања (максимални број поена 100)

предиспитне обавезе/испит	поена		
присуство предавањима	3		
активност	7		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми/испит	70		

ИСТРАЖИВАЊЕ, ИСТРАЖИВАЧКЕ МЕТОДЕ И СТАТИСТИКА

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Истраживање, истраживачке методе и статистика			
Наставник:	проф. др Оливера Нешић проф. др Срђан Стојановић проф. др Дарко Тадић			
Статус предмета:	изборни			
Семестар:	друга година, четврти семестар			
Број ЕСПБ:	5			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Упознавање студената са научно-истраживачким радом и његовим карактеристикама. Упознавање са врстама истраживачких метода, начинима прикупљања података, начином извођења експеримента и начином обраде резултата. Оспособљавање студента да примењује основне статистичко-аналитичке поступке, осмисли и дизајнира једноставнија истраживања и критички користи стручну и научну литературу из домена статистике у медицинским истраживањима.			
Исход предмета:	Оспособљеност студената за активно учествовање у научно-истраживачком раду и коришћење стручне и научне литературе. Оспособљеност студената за коришћење статистичких метода и научних и стручних текстова које примењују статистичке методе, оспособљеност за одабир и коришћење различитих статистичких метода, обраду и интерпретацију података прикупљених у истраживању.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Појам и карактеристике научно-истраживачког рада. Врсте истраживачких метода, начини прикупљања података. Неопходне карактеристике рада да би се он звао научни. Начини извођења експеримента. Начини обраде резултата. Начини презентовања резултата. Основни појмови у статистици. Специфични појмови који се користе у статистици карактеристични за медицинска истраживања. Позната литература из области статистике у медицинским истраживањима. Методе и етапе статистичке обраде. Методе приказивања резултата статистичког истраживања. Дескриптивна анализа: мере централне тенденције, мере варијабилитета. Оцена хомогености. Узорак, врсте узорака, начин одабира узорка, начин узорковања. Понављање анализе. Дефинисање и тестирање статистичких хипотеза. Параметријски и непараметријски тестови. Анализа варијација временских серија. Тренд, екстраполација и интерполација. Регресиона и корелациона анализа. Нормална дистрибуција. Инференцијална статистика. Врсте грешака.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Узорковање - вежба. Избор и примена статистичких метода у складу са постављеним проблемом и у зависности од врсте варијабле - вежба. Графичко и табеларно приказивање података - вежба. Интерпретација резултата и доношење закључака - вежба. Анализа врста грешака – вежба. Претрага литературе у циљу упознавања са постојећом литературом из ове области – вежба.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Грујић В., Јаковљевић Ђ. (ур.): Примена статистике у медицинским истраживањима, уџбеник, 4. изд., Медицински факултет, Нови Сад, 2007. 2. Ерић-Маринковић Ј., Дотлић Р., Јаношевић С., Коцев Н., Гајић М., Иле Т., Станисављевић Д., Бабић Д.: Статистика за истраживаче у области медицинских наука, уџбеник, Медицински факултет, Београд, 2008. 3. Ђурић П. (ур.): Увод у научно-истраживачки рад, 2. изд., уџбеник, Медицински факултет, Нови Сад, 2015. 4. Ђукић Љ., Станимировић В.: Сакупљање, евалуација и организација инфромација, Медицински факултет Крагујевац, помоћни уџбеник за област клиничке фармације на Фармацеутском факултету Универзитета у Крагујевцу, 2008. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Миланков В, Јакшић П.: Методологија научно-истраживачког рада у биолошким дисциплинама, уџбеник, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2006. 6. Грујић В., Мартинов Цвејин М., Легетић Б.: Социјална медицина, 2. изд., уџбеник, Медицински факултет, Нови Сад, 2001. 7. Harris M., Taylor G.: Medical Statistics Made Easy, Scion Publishing, New York, 2014. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методe извођења наставе:				
интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				

Оцена знања (максимални број поена 100)			
предиспитне обавезе/испит	поена		
присуство предавањима	3		
активност	7		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми/испит	70		

КВАЛИТАТИВНА ИСТРАЖИВАЊА У ЗДРАВСТВУ И ПИСАЊЕ СТРУЧНИХ РАДОВА

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Квалитативна истраживања у здравству и писање стручних радова			
Наставник:	проф. др Бранислав Дудић проф. др Дарко Тадић			
Статус предмета:	изборни			
Семестар:	друга година, трећи семестар			
Број ЕСПБ:	5			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Упознавање са основним принципима научно-истраживачког рада у здравственој нези и начином писања научног рада. Упознавање са квалитативним методама истраживања у здравству.			
Исход предмета:	СТИЦАЊЕ ЗНАЊА О НАУЧНОМ НАЧИНУ МИШЉЕЊА И НАЧИНУ ПИСАЊА НАУЧНОГ РАДА. Оспособљеност за планирање и извођење научног истраживања и претварање резултата истраживања у научни или стручни рад. СТИЦАЊЕ ЗНАЊА О СПЕЦИФИЧНОСТИМА ПИСАЊА НАУЧНИХ РАДОВА И ПРИПРЕМЕ ЗА ПУБЛИКАЦИЈУ И СТИЦАЊЕ ВЕШТИНЕ КРИТИЧКОГ ПРИСТУПА ИСТРАЖИВАЊУ.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Квалитативне методе истраживања у здравству. Неопходност понављања огледа, карактеристика питања и истраживање у здравству. Обрада резултата истраживања: писање на основу концепта, наслов рада, увод, преглед литературе, радна хипотеза, материјал и метод рада, резултати истраживања, дискусија, закључак, цитирана литература. Претрага литературе, извори стручне литературе. Композиција стручног рада. Припрема рукописа за штампу: извод, кључне речи, илустрације (табеле, графикони, фотографије), језик и стил писања, лекторисање рукописа и коректура, значај и писање рецензије стручног рада. Писање осталих врста публикација: писање оригиналног научног рада, ревијалног рада, реферата за научне скупове, абстракта за научни скуп, писање књиге, монографије, уџбеника, приручника, практикума, приказа књига, усмено излагање рада, припрема постера. Вредновање научног рада: цитираност, биографија. Разлика између комерцијалног, стручног и научног рада. Израда пројекта.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Квалитативне методе истраживања у здравству-вежба. Технике прикупљања, сређивања и проучавања литературе - вежба. Интернет као извор информација, претраживање одабраних електронских база података (Kobson, Google scholar, Mendeley...) - вежба. Обрада резултата истраживања - вежба. Графичко приказивање података - вежба. Структура и писање научног и стручног рада - вежба. Цитирање литературе - вежба.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Ђурић П. (ур.): Увод у научно-истраживачки рад, 2. изд., уџбеник, Медицински факултет, Нови Сад, 2015. Миланков В, Јакшић П.: Методологија научно-истраживачког рада у биолошким дисциплинама, уџбеник, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2006. Ђурић П. (ур.): Практикум из увода у научно-истраживачки рад, Медицински факултет, Нови Сад, 2013. Ђукић Љ., Станимировић В.: Сакупљање, евалуација и организација информација, Медицински факултет Крагујевац, помоћни уџбеник за област клиничке фармације на Фармацеутском факултету Универзитета у Крагујевцу, 2008. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Шомођи Ш, Новковић Н, Краљевић-Балалић М, Кајари К.: Увод у научни метод, уџбеник, Пољопривредни факултет, Нови Сад, 2004. Ebel H F, Bliedert C, Russey W E.: The Art of Scientific Writing, Verlag GmbH & Co. KGaA, Weinheim, 2004. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методе извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит	поена			
присуство предавањима	3			
активност	7			
пројектни/семинарски рад	0			
вежбе/стручна пракса	20			
колоквијуми/испит	70			

КОНТРОЛА КВАЛИТЕТА 2

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Контрола квалитета 2				
Наставник: проф. др Бране Гавранчић предавач мр Оливера Смиешко Боканић				
Статус предмета: обавезан				
Семестар: друга година, четврти семестар				
Број ЕСПБ: 5				
Услов: нема				
Циљ предмета: Детаљније упознавање са процесом контроле квалитета (у односу на обрађено на основним струковним студијама), упознавање студента са детаљима сестринским процедурама и обучавање студента за њихово разумевање и примену.				
Исход предмета: Након курса, студент ће бити оспособљен да организује процес контроле квалитета одређеног процеса, материјалног добра или радне позиције у здравственој установи, у домену здравствене неге, да користи одговарајуће обрасце, поштује процедуре, као и да обучава струковне медицинске сестре о значају контроле квалитета процеса здравствене неге.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Сестринске процедуре, значај процедура, процедуре контроле квалитета. Унутрашња и спољашња провера квалитета. Стратегија контроле квалитета у здравственој нези. Управљање квалитетом. Контрола и побољшавање квалитета. Избор процеса/добара/радних места над којим се спроводи контрола квалитета. Дефинисање параметара контроле квалитета. Анализа тока процеса контроле квалитета. Предвиђање процеса, одлуке о средствима за рад. Формулари и обрасци који се користе у процесу контроле квалитета, начин креирања питања, начин супервизије процеса. Састављање извештаја. Извештавање о уоченим закључцима контроле квалитета, дефинисање корективних мера. Паступање у случају придржавања/непридржавања корективних мера. Управљање залихама, планирање потреба материјала. Руковођење и контрола радне снаге, избор послова, мерење и унапређивање перформанси. Органи републичке управе у области здравља. Инспекцијски надзор. Искуства земаља ЕУ. Савремени трендови. Актуелни изазови у здравственим установама. Специфични контролни процеси: заштита становништва од заразних болести, промет лекова, промет наркотика, забрана конзумирање алкохолних пића, забрана пушења, еколошко законодавство. Управљање медицинским отпадом и биолошким материјалом - контрола. Безбедност здравствених радника, тероризам - контролни механизми. <i>Практична настава</i> Дискусија на теме из процеса организације здравствене делатности, здравствених установа и здравственог осигурања. Анализа практичних искустава у Србији и ван земље. Анализа практичних примера из домена појединих сегмената над којима се спроводи контрола квалитета – анализа случајева из праксе, дискусија, радионице. Е-учење и претрага литературе на задату тему контроле квалитета. Безбедност здравствених радника, тероризам - дискусија.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Миловић Љ.: Организација здравствене неге са менаџментом, уџбеник, Научна књига, Београд, 2004. 2. Ђорђевић Д., Ђоћкало Д.: Управљање квалитетом, уџбеник, Технички факултет Михајло Пупин, Зрењанин, 2007. <i>Допунска литература:</i> 3. Правилник о провери квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника, Службени гласник Републике Србије 35/2011. 4. Легетић Б.: Принципи менаџмента, уџбеник, Економски факултет, Суботица, 2007. 5. Грујић В., Мартинов Цвејин М., Легетић Б.: Менаџмент у здравству, уџбеник, Медицински факултет, Нови Сад, 2007. 6. Службени гласници Републике Србије. 7. Morrisey M. A.: Health Insurance, 1 st ed., Health Administration Press, 2007. 8. Beik Janet I.: Health Insurance Today: A Practical Approach, 3 rd ed., Saunders, Philadelphia, 2010.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
45	45	0	0	0
Методe извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит		поена		
присуство предавањима		3		

активност	7		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми/испит	70		

МАРКЕТИНГ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Маркетинг здравствених установа				
Наставник: предавач мр Игор Димитријевић, спец. интерне медицине проф. др Маја Ђокић				
Статус предмета: изборни				
Семестар: прва година, други семестар				
Број ЕСПБ: 5				
Услов: нема				
Циљ предмета: Циљ предмета је да студент стекне основна знања из области маркетинга у здравству, да се упозна са савременим методама маркетиншких стратегија и начинима комуникација у маркетингу у здравству. У складу са тим, примарни циљ предмета је да упозна студенте са генезом и циљевима разних области стратегијског маркетинга, укључујући његове доминантне теорије, а што је неопходно за успешни развој посла. Студент ће такође стећи знања о појмовима маркетиншке кампање, дизајнирања плана маркетинга и основним методама које се користе у маркетингу.				
Исход предмета: Након успешног савладавања курса, студент ће имати способност критичког разумевања стратегијског маркетинга и бити оспособљен за самостално истраживање маркетиншких метода погодних за решавање одређеног пројектног задатка. Студент ће такође бити компетентан да суди о релевантним теоријама стратегијског маркетинга у различитим емпиријским контекстима и моћи да разуме повезаност између маркетиншке стратегије, оперативно-организационих делова предузећа и тржишних резултата. Студент ће бити оспособљен за разумевање вођења маркетиншке кампање, појма дизајнирања плана маркетинга и основних метода које се користе у маркетингу.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Природа и карактер маркетинга. Еволуција маркетинга и приступи изучавању. Процес управљања маркетингом. Промене маркетинга у предузећима. Приказ и анализа маркетиншке средине. Маркетинг-информациони систем и истраживање тржишта. Анализа тржишта. Сегментација тржишта и селекција циљних тржишта. Појам перцепције јавности. Значај маркетинга у здравству у стратешком менаџменту. Истраживање тржишта. SWOT анализа, benchmarking и портфолио. BCG матрица. Интегрисане маркетинг комуникације. Промотивне кампање здравља. Превенција, промоција јавног здравља и маркетинг. Ланац вредности и трошкова ефективност. Општи принципи маркетинга (маркетинг микс, модели, методе и технике маркетинга). Дизајнирање плана промотивне кампање. Таргетирање. Постмаркетиншко праћење кампање. Кодекс медицинске маркетиншке праксе. Генерални маркетинг и циљане маркетиншке кампање. Outsourcing маркетинга, маркетиншке агенције. Штампани материјал, штампани медији, билборди, електронски медији, друштвене мреже. Директан маркетинг. Сајмови, конференције, скупови. Спонзорства. Сајт. Промотивни материјал. Презентација. Маркетинг и PR. Јавни наступи запослених. Dress code. Изглед запослених, установе. <i>Практична настава</i> Анализа и дискусија практичних примера маркетиншких кампања – радионица. Сегментација и испитивање тржишта. SWOT анализа, benchmarking и портфолио. Дизајнирање планова промотивних кампања – радионица на задату тему из здравства. Анализа примера маркетиншких кампања у Србији и свету, радионица, е-учење, претраживање интернета. Маркетинг у здравству у Србији – радионица. Дизајнирање плана промотивне кампање на задату тему из здравства, таргетирање, маркетинг микс, модели, методе и технике маркетинга – радионица. Штампани материјал, штампани медији, билборди, електронски медији, друштвене мреже – осмишљавање материјала на задату тему из здравства. Директан маркетинг – симулација. Сајмови, конференције, скупови – радионица. Спонзорства. Сајт – радионица. Промотивни материјал – радионица. Презентација. Маркетинг и PR. Јавни наступи запослених. Dress code – гостовање. Изглед запослених, установе. Гостовање из привреде (маркетинг или PR менаџер здравствене установе, маркетинг или PR менаџер привредне организације).				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Мацура П.: Маркетинг – микро, мала и средња предузећа, уџбеник, Економски факултет, Бања Лука, 2009. 2. Kotler P.: Управљање маркетингом, уџбеник, Мате, Београд, 2001. <i>Допунска литература:</i> 3. Тасић Љ.: Фармацеутски менаџмент и маркетинг, Наука, Београд, 2002. 4. Чајка З., Јовановић. Л.: Одрживи маркетинг менаџмент, Научностручно друштво за заштиту животне средине Србије “Ecologica“, Београд, 2008. 5. Kotler P., Keller K.: Marketing, Management, 14 th ed., Person Education, New Jersey, 2012. 6. Berkowitz N. E.: Essentials Of Health Care Marketing, 3 rd ed., Jones & Bartlett Learning, Boston, 2010.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)

30	30	0	0	0
Методe извођења наставe:				
интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит		поена		
присуство предавањима		3		
активност		7		
пројектни/семинарски рад		0		
вежбе/стручна пракса		20		
колоквијуми/испит		70		

МЕНАѢМЕНТ ЉУДСКИХ РЕСУРСА

Студијски програм: МенаѢмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: МенаѢмент људских ресурса				
Наставник: предавач др. мед. Синиша Ђекић, спец. медицине рада предавач мр Иван Станисављевић				
Статус предмета: обавезан				
Семестар: друга година, трећи семестар				
Број ЕСПБ: 9				
Услов: нема				
Циљ предмета: Упознавање студената са концептом управљања људским ресурсима. Предмет је замишљен тако да студентима приближи основна питања у области управљања људским ресурсима, као и да укаже на сегменте посла менаѢера, чија је једна од најважнијих функција руковођење људима. Избор садржаја (тема) и начин реализације наставе вођени су првенствено одређењем крајњег циља предмета.				
Исход предмета: Студент ће моћи да употреби стечена знања при управљању људским ресурсима у оквиру будућег занимања.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Увод у менаѢмент људских ресурса. Главне активности кадровског менаѢмента и менаѢмента људских ресурса. Разлике између менаѢмента људских ресурса и кадровске функције. Социјална заштита у индустрији. Регрутовање и селекција. Усвајање других кадровских активности. Законодавство. Флексибилност и различитост. Информациона технологија. Професионална удружења кадровских службеника. МенаѢмент људских ресурса. Главне карактеристике менаѢмента људских ресурса. Проблеми концепта менаѢмента људских ресурса. Маркетинг менаѢмента људских ресурса. Стратегија и планирање људских ресурса. Процес формулисања стратегије. Планирање људских ресурса. Предвиђање потражње за људским ресурсима. Анализа посла. Процена интерне и екстерне понуде људских ресурса. Незапосленост. Мањак квалификација. Конкуренција. Географски фактор. Средства. Развој. Награђивање. Односи са запосленима. Европска унија: процедуре регрутовања. Опис посла и спецификација о особи, профил компетентности. Спецификација о особи, профил компетентности у контексту регрутовања. Оглашавање слободног радног места. Циљно регрутовање. Административне процедуре. Селекција, ужи избор и интервјуи. Телефонски интервју. Интервју. Технике испитивања. Административне процедуре. Допунске технике селекције. Психолошко тестирање. Препоруке. Здравствене провере. Односи у запошљавању. Права и обавезе обе стране. Закон о запошљавању. Пензионисање. Плаћање за обављени посао или оцена учинка. Улога послодавца. Утицај личних проблема на радно место. Поверљивост. Вештина саветовања. Процес комуникације. Хијерархијски нивои комуницирања. Заштита на раду. Прописи о радном времену из ЕУ. Процена ризика. Партнерство и ангажовање запослених. Технике ангажовања запослених. Основне карактеристике дисциплинске процедуре. Контрола одсуства. Улога менаѢера људских ресурса. Отпуштање и вишак радника. Уговор на одређено време. Незаконито отпуштање. Права отпуштених радника. Рад у иностранству. <i>Практична настава</i> Теорија учења. Практична питања везана за учење. Ефективно учење. Заборављање. Технике за побољшање учења и памћења. Техника мапа ума. Систематски циклус обуке. Процењивање потреба обуке. Планирање обуке. Технике обуке. Спровођење обуке. Оцена обуке. Улога организације у учењу. Развој људских ресурса. Обука и развој одређених група запослених. Увођење у посао. Инструкције о послу „један на један“. Наставак професионалног развоја. Индивидуално плаћање по резултату (рад плаћен по комаду). Групни подстицај (иницијативе). Индивидуална уштеда времена. Понашање на радном месту. Радна способност.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Мићовић П.: Здравствени менаѢмент, уѢбеник, Европски центар за мир и развој (European Center for Peace and Development), Београд, 2008. 2. Вујић Д.: МенаѢмент људских ресурса и квалитет, Центар за примењену психологију друштва психолога Србије, Београд, 2003. <i>Допунска литература:</i> 3. Франческо М.: Како унапредити менаѢмент у предузећу, Прометеј, Нови Сад, 2003. 4. Flynn W. J., Mathis R. L., Jackson J. H.: Healthcare Human Resource Management, Cengage Learning, Boston, 2006.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
45	45	0	0	0
Методе извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				

предиспитне обавезе/испит	поена		
присуство предавањима	3		
активност	7		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми/испит	70		

МЕНТАЛНО ЗДРАВЉЕ

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Ментално здравље			
Наставник:	проф. др Бранислав Дудић предавач др. мед. Татјана Воскресенски, спец. неуропсихијатрије, супспец. клиничке неурофизиологије са епилептологијом			
Статус предмета:	изборни			
Семестар:	прва година, први семестар			
Број ЕСПБ:	5			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Упознавање студента са основним појмовима и главним задацима менталног здравља у заједници, развојем услова заштите менталног здравља, оспособљавање студента да разуме и прихвати пацијента са менталним поремећајима и менталним болестима као партнера у решавању менталних поремећаја, као и упознавање студента са брзим развојем науке у области менталног здравља.			
Исход предмета:	Разумевање професионалних обавеза и дужности здравственог радника, разумевање значаја етичког кодекса у раду са ментално поремећеним особама и развој критичког ставе студента о добробити очувања менталног здравља у заједници.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Појам менталног здравља. Увод у заштиту менталног здравља код појединца. Заштита менталног здравља у заједници, искуства у земљи, ЕУ и свету. Улога здравствених радника у заштити менталног здравља (улога медицинске сестре и лекара; значај њихове међусобне комуникације и комуникације према пацијенту). Сарадња у медицини и здравству са фокусом на ментално здравље у заједници. Организација и развој служби у заштити менталног здравља у заједници. Аспекти бриге за посебне категорије (особе са инвалидитетом, особе са посебним потребама, особе са менталним поремећајима, особе које припадају маргинализованим категоријама друштва, мигранти и др.) у сфери менталног здравља појединца, на чланове њихових породица, на заједницу. Породични, културолошки, духовни, религијски, социјални, здравствени, економски и др. аспекти заштите менталног здравља. Основе психофармакотерапије. Значај рада на менталном здрављу у свакодневном животи, утицај на толеранцију и здрав начин живота. Значај епидемиологије у изучавању проблема менталног здравља. Стигма и стереотипи о менталним болестима. Стрес и вештине суочавања са стресом. Синдром изгарања. Криза и психолошке кризне интервенције. Социјална подршка (аспекти социјалне подршке, извори и типови подршке, истраживања ефеката социјалне подршке на телесно и ментално здравље људи). Савладавање конфликта. Ментално здравствени проблеми у детињству, у адолесценцији, код одраслих (избор партнера, припрема за брак и породицу, породични живот, превентивни рад са трудницама, избор занимања, пушење, алкохолизам, злоупотреба дрога, болести...).</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Значај менталног здравља на појединца, чланове њихових породица, заједницу – дискусија, радионице, анализа случаја. Аспекти бриге за посебне категорије: особе са инвалидитетом, особе са посебним потребама, особе са менталним поремећајима, особе које припадају маргинализованим категоријама друштва, мигранти и др. – дискусија, радионице, анализа случаја. Породични, културолошки, духовни, религијски, социјални, здравствени, економски аспекти заштите менталног здравља – дискусија, радионице, анализа случаја. Толеранција – радионица, дискусија. Ментално здравствени проблеми у детињству, у адолесценцији, код одраслих (избор партнера, припрема за брак и породицу, породични живот, превентивни рад са трудницама, избор занимања, пушење, алкохолизам, злоупотреба дрога, болести...) – дискусија, радионице, анализа случаја.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Симић М., Ковачевић К.: Ментална хигијена, уџбеник, ауторско издање, Београд, 2004. 2. Бергер Д.: Здравствена психологија, Друштво психолога Србије, Центар за прим. психологију, Београд, 2002. 3. Хавелка М. и др.: Здравствена психологија, Наклада Слап, Јастребарско, Загреб, 2002. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Павловић Д.: Ментално здравље школске деце, Орион арт, Београд, 2014. 5. Каличанин П. и сар.: Стрес, здравље, болест, уџбеник, Обележја, Београд, 2001. 6. Николић Д.: Болести зависности, Народна књига-Алфа, Београд, 2007. 7. Станковић З., Беговић Д.: Алкохолизам од прве до последње чаше, Креативни центар, Београд, 2005. 8. Башић Ј., Колер-Трбовић Н., Узелац С. (ур.): Поремећаји у понашању: приступи и појмовна одређења, Едукацијско-рехабилитацијски факултет Свеучилишта у Загребу, Загреб, 2004. 9. Cummings E. M., Davies P. T., Campbell S. B.: Developmental Psychopathology and Family Process: Theory, research and clinical implications, 374-417, New York, 2007. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада,	други облици наставе (индив. рад са студент.,

			завршни рад...)	прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методe извођења наставe:				
интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит	поена			
присуство предавањима	3			
активност	7			
пројектни/семинарски рад	0			
вежбе/стручна пракса	20			
колоквијуми/испит	70			

ОРГАНИЗАЦИЈА ВРЕМЕНА

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Организација времена				
Наставник: предавач мр Оливера Смиешко Боканић				
Статус предмета: изборни				
Семестар: прва година, други семестар				
Број ЕСПБ: 5				
Услов: нема				
Циљ предмета: Циљ предмета је упознавање студента са основним претпоставкама, појмовима и изазовима управљања временом, укључујући и одређивање приоритета и фокусирање, као и са практичним саветима и техникама чија примена представља својеврсну вештину бољег управљања временом.				
Исход предмета: Исход предмета је обука студената како да поставе приоритете у обављању задужења, да препознају узроке лоше организације времена и примене одговарајуће технике за превазилажење истих, да усвоје технике за бољу организацију посла, да препознају највеће „крадљивце времена“ и да се упознају са начинима за њихову елиминацију.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Време као ресурс. Генералне промене третирања времена данас, светски тренд, убрзавање времена. Облици брзе комуникације, ИТ, дигитализација, медији, мобилна телефонија, друштвене мреже... Квалитет трошења времена. Однос стреса и времена. Управљање временом, планирање, начини планирања. Степен искоришћености времена: дистракција, неорганизованост, перфекционизам, одгађање, ригидност. Филозофија Time Management-а, мере ефикасности. Алати управљања времена. Делегирање. Вођење евиденције на нивоу дана, седмице, месеца, године. Мониторинг. Мобилни телефони. Е-mailing. Интернет. Друштвене мреже. Важност тачне информације. Комуникација, значај, врсте. Крадљивци времена, елиминисање крадљиваца времена. Листе задатака. Миран сат. Одбијање посла. Организација и руковање документацијом. Приоритети. „То до“ листа. Квадрант важно/хитно. Правило 80/20. Организација дана. Радно место. Самодисциплина. Начини учења. Начини памћења. Вештина слушања. Моћ преговарања. НЛП тренинг. Здравље, стрес, синдром изгарања. Дефинисање циљева. Самоедукација. Самопоуздање, асертивност. Лични ритам. <i>Практична настава</i> Квалитет трошења времена - анализа. Однос стреса и времена - дискусија. Управљање временом, планирање, начини планирања – анализа и дискусија. Алати управљања времена - радионица. Делегирање - радионица. Вођење евиденције на нивоу дана, седмице, месеца, године – радионица. Мобилни телефони - дискусија. Е-mailing – анализа и дискусија. Друштвене мреже – анализа и дискусија. Комуникација - радионица. Крадљивци времена - радионица. Листе задатака - радионица. Приоритети - радионица. „То до“ листа - радионица. Квадрант важно/хитно – радионица, анализа и дискусија. Организација дана - радионица. Вештина слушања - радионица. Моћ преговарања - радионица. НЛП тренинг – посета професионалног тренера вештина. Синдром изгарања - радионица.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Горупић Д., Бошковић М.: Менаџмент циљева и времена, уџбеник, Хоризонт интернационал, Загреб, 2006. 2. Сикавица П.: Организација, Школска књига, Загреб, 2011. <i>Допунска литература:</i> 3. Армстронг М.: Комплетна менаџерска знања – управљање пословима и активностима, М.Е.Р. Consult, Загреб, 2001. 4. Миладиновић М: Управљање пројектима у ИТ, уџбеник, Природно-математички факултет, Ниш, 2011. 5. Срића В., Климент А., Кнежевић Б.: Уредско пословање – стратегија и концепти аутоматизације уреда, уџбеник, Синергија напредништво, Загреб, 2003. 6. Covey S.: Highly Effective People, 6 th ed., Free Press, New York, 2012. 7. Allen D.: How to Get Things Done, Penguin Books, London, 2013 8. Collins J.: Good to Great, Random House Business, New York, 2001.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методе извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит	поена			
присуство предавањима	3			
активност	7			

пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	30		
колоквијуми/испит	60		

ОСНОВИ ЕКОНОМИЈЕ

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Основи економије			
Наставник:	проф. др Јасмина Рајаковић Мијаиловић			
Статус предмета:	обавезан			
Семестар:	прва година, други семестар			
Број ЕСПБ:	10			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Циљ изучавања Основа економије је да студенте упозна са основним економским појмовима, категоријама и законитостима у функционисању тржишне привреде како би могли успешно да савладају градиво из осталих економских дисциплина. Стицање фундаменталног економског знања омогућава разумевање стања и тенденција у савременој економији. Познавање принципа економије, микроекономије и макроекономије, кључно је за менаџерско (економско) одлучивање.			
Исход предмета:	Студенти ће након завршетка процеса учења у оквиру предмета Основи економије бити способни да дефинишу, објасне и анализирају основне економске појмове, категорије и узрочно-последичне везе између економских појава, да применом математичког приступа, шема, скица, графикона у анализи функционисања привреде користе економско-теоријске инструменте за разумевање конкретних економских проблема и да критички размишљају и решавају проблеме у тржишној привреди и на нивоу економске политике државе.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Увод у економију. Економија и инструменти економске анализе. Привредни систем и граница производних могућности. Тржиште и основни елементи понуде и тражње. Еластичност понуде и тражње. Микроекономија: Теорија избора потрошача. Анализа трошкова производње. Предузећа на конкурентним тржиштима. Несавршеност тржишта и улога владе: монопол, олигопол, монополистичка конкуренција; екстерналије и јавна добра, несигурност и асиметричне информације. Тржиште фактора производње: тржиште рада, тржиште капитала. Основи макроекономије. Мерење националног дохотка. Привредни раст и привредни циклус. Новац и банкарство. Незапосленост и инфлација. Агрегатна понуда и агрегатна тражња. Монетарна и фискална политика.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Анализа теоријског садржаја и примера из привреде применом квантитативних илустрација. Анализа случајева из праксе. Дискусија. Анализа специфичних ситуација.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Милетић Л., Јанић Л.: Економика у здравству, уџбеник, Виша здравствена школа струковних студија, Београд, 2016. 2. Мирковић В., Арсић Љ.: Пословна економика, уџбеник, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, стр. 376, 2016. 3. Манкју Н. Г., Тејлор, П. М.: Економија, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2016. 4. Шолак З.: Економика здравствене заштите, Завод за уџбенике и наставна средства, Београд, 2003. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Китановић Д., Голубовић Н., Петровић Д.: Основи економије, уџбеник, Економски факултет, Ниш, 2012. 6. Грујић В., Јаковљевић Ђ. (ур.): Примена статистике у медицинским истраживањима, уџбеник, 4. изд., Медицински факултет, Нови Сад, 2007. 7. Begg D., Fischer S., Dornbusch R.: Ekonomija, Data Status, Beograd, 2010. 8. Case K., Fair R., Oster S.: Principles of Economics, Pearson Education, London, 2011. 9. Thomas C. R., Maurice C. S.: Managerial economics: foundations of business analysis and strategy, McGraw-Hill, New York, 2011. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
45	45	0	0	0
Методe извођења наставе:				
интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит		поена		
присуство предавањима		3		
активност		7		
пројектни/семинарски рад		0		

вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми/испит	70		

ОСНОВИ МЕНАѢМЕНТА

Студијски програм:	МенаѢмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Основи менаѢмента			
Наставник:	проф. др Бранислав Дудић			
Статус предмета:	обавезан			
Семестар:	прва година, први семестар			
Број ЕСПБ:	10			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Основни циљ овог предмета је упознавање студената са темељним категоријама у менаѢменту пословних и других организација, као и развијање компетенција (знања, вештина и личних особина) која ће студенту омогућити темељније разумевање повезаних наставних дисциплина на вишим годинама студија.			
Исход предмета:	Савладавањем овог предмета студенти стичу способности критичког мишљења, самосталног просуђивања и решавања конкретних пословно-управљачких проблема. Студент стиче основна знања о томе, да ефикасна интеграција управљања и руковођења у јединствени систем активности менаѢмент концепта гради суштину и структуру утицаја на процесе у организацијама. Поред управљачких знања из области теорије, оспособљен је да користи савремене технике и технологије као што су: холистичко-системска технологија, квантитативно-квалитативне методе и технике, технике тоталног квалитета, „мождана олуја“, реинжењеринг, бенчмаркинг и др.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Основи менаѢмента, појам менаѢера. Теорије менаѢмента. Пословно ланирање. Пословна организација. Liderство vs. командовање, карактеристике лидера. Тимови и тимски рад. Позитивна и негативна мотивација. Feedback. Couching. Personal Development Plan. Појам бонуса. Давање планова. Комуникација. Контролисање сопственог рада, контрола тима. Подела рада. Делегирање. Посебне теме и подручја примене концепта менаѢмента. Организација времена. Краткорочна и дугорочна планирања, етапна контрола. Рокови. Основе пословне комуникације, мејл комуникација. Основе преговарања. Основе пројектног рада и процена ризика. Пословни стил. Вештине презентовања, вештине вођења састанка. Појам и значај лидера и лидерства. Лидери и менаѢери, комуникација. Личност лидера и понашање лидера.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Анализа реалних и фиктивних случајева и примери из праксе организација. Радионице. Симулација организације времена пројекта –радионице. Liderство vs. командовање – радионица. Тимски рад - радионица. Позитивна и негативна мотивација - радионица.. Feedback - радионица. Давање планова - радионица. Комуникација - радионица. Организација времена - радионица. Мејл комуникација – вежба. Основе преговарања - радионица. Пројектни рад и процена ризика – групни рад. Вештине презентовања – извођење презентације на задату тему. Вештине вођења састанка – симулација.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ђуричин Д., Јаношевић С., Каличанин Ђ.: МенаѢмент и стратегија, уѢбеник, Економски факултет, Београд, 2012. 2. Грубић-Нешић Л.: Знати бити лидер, АБ Принт, Нови Сад, 2008. 3. Маринковић Љ: МенаѢмент у здравственим организацијама, Г.А.Д., Београд, 2001. 4. Мићовић П.: Здравствени менаѢмент, уѢбеник, Европски центар за мир и развој (European Center for Peace and Development), Београд, 2008. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Northaus P.: Liderство - теорија и пракса, Дата статус, Београд, 2008. 6. Франческо М.: Како унапредити менаѢмент у предузећу, Прометеј, Нови Сад, 2003. 7. Вујић Д.: МенаѢмент људских ресурса и квалитет, Центар за примењену психологију друштва психолога Србије, Београд, 2003. 8. Мирковић В., Арсић Љ.: Пословна економика, уѢбеник, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, стр. 376, 2016. 9. Чајка З., Јовановић. Л.: Одрживи маркетинг менаѢмент, Научностручно друштво за заштиту животне средине Србије“Ecologica“, Београд, 2008. 10. Cole G. A., Kelly P.: Management theory and practice, Hampshire: South-Western Cengage Learning, Boston, 2011. 11. Robbins S. P., Coulter M. K., Management. Prentice-Hall, Boston, 2012. 12. Merchant K. A., Van der Stede W. A.: Management control systems: performance measurement, evaluation and incentives, Pearson, Harlow, 2012. 13. Pierce J., Newstrom J.: Leaders and the Leadership Process - Readings, Self-Assessments & Applications, McGraw-Hill Education, New York, 2010. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада,	други облици наставе (индив. рад са студент.,

			завршни рад...)	прој. рад, терен. рад...)
45	30	0	0	0
Методe извођења наставe:				
интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит		поена		
присуство предавањима		3		
активност		7		
пројектни/семинарски рад		0		
вежбе/стручна пракса		20		
колоквијуми/испит		70		

ОСНОВИ ОРГАНИЗАЦИЈЕ

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Основи организације			
Наставник:	проф. др Бранислав Дудић			
Статус предмета:	обавезан			
Семестар:	прва година, први семестар			
Број ЕСПБ:	10			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Циљ курса је овладавање основним теоријским приступима и кључним концептима релевантним за управљање организацијом и људима у организацији. Посебан циљ је учинити студенте свесним значаја и неопходности пословне организације у савременом свету, а посебно у предузећима, као и развијање способности критичке оцене постојећих и дизајнирања нових организационих структура.			
Исход предмета:	Током курса студент стиче знања која му омогућавају и олакшавају решавање практичних задатака управљања организацијом и запосленима у организацији, стиче вештине које му омогућавају да као менаџер буде успешан и компетентан да разуме, предвиди и контролише понашање запослених и обликује га у смеру остваривања пројектованог циља организације, оспособљава се за управљање понашањем запослених у организационим променама и конфликтима, као и у усвајању техника и вештина комуницирања, мотивисања и одлучивања.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Развој организације кроз историју. Теорије организације: класичне, неокласичне, савремене, естимације за будућност. Организационе структуре. Основе организационог понашања: организационо понашање руководиоца, организациона култура, мотивација у организацијама, моћ у организацијама, групе у организацијама, организациони конфликти, комуникације у организацијама, одлучивање, организационо учење. Управљање људским ресурсима. Организационе промене и развој. Дневно, месечно, годишње лично организовање, начини организације посла. Савремена техничка помагала у личној организацији и организацији посла. Организација времена, крадљивци времена. Временски приоритети (битно/хитно). Организација пословања на нивоу канцеларије, одељења, компаније, корпоративне компаније. Краткорочни и дугорочни планови, етапно праћење. Организација састанка, праћење закључака и реализације.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Организационе структуре - вежба. Мотивација у организацијама – радионица. Организациони конфликти – радионица. Комуникације у организацијама – радионица. Дневно, месечно, годишње лично организовање, начини организације посла - радионица. Савремена техничка помагала у личној организацији и организацији посла. Посета компанији. Организација времена, крадљивци времена – дискусија, радионица. Временски приоритети (битно/хитно) – практична вежба. Краткорочни и дугорочни планови, етапно праћење - радионица.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Сајферт З., Павловић Н.: Организација, уџбеник, Чикош група, Суботица, 2014. Петковић М., Јанићијевић Н., Богићевић-Миликић Б.: Организација, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2014. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Ахметагић Е.: Организација предузећа, уџбеник, Чикош холдинг, Суботица, 2002. Ivancevich J. M., Konopaske R., Matteson M. T.: Organizational Behavior and Management, 9th ed., McGraw-Hill, New York, 2011. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
45	60	0	0	0
Методe извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит		поена		
присуство предавањима		3		
активност		7		
пројектни/семинарски рад		0		
вежбе/стручна пракса		20		
колоквијуми/испит		70		

ПРЕВЕНЦИЈА У ЗДРАВСТВУ

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Превенција у здравству			
Наставник:	проф. др Бранислав Дудић предавач мр Екатерина Мрђа, спец. хигијене			
Статус предмета:	изборни			
Семестар:	прва година, први семестар			
Број ЕСПБ:	5			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Обучавање студента о начинима образовања предшколске деце, младих и одраслих особа у пољу превенције у здравству, са више детаља и метода у односу на улено током основних струковних студија. Циљ предмета јесте обука студента о значају низа техника, метода и нивоа преко којих се утиче на свест становништва о значају превенције.			
Исход предмета:	Развијање система вредности код студента на основу којих ће знати да перманентно едукативно делује на свест предшколске деце, младих и одраслих особа, да истакне важност неговања здравља и здравог начина живота, да подстакне развој емпатије и осетљивости за потребе других, као и да има свест о потреби и значају континуалног деловања у смислу превенције у здравству, промоције здравља и здравственог образовања.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Здравствени, социјални, етички, економски и правни аспекти значаја превенције у здравству, континуалне промоције здравља и сталног улагања у здравствено образовање. Превенција у здравству као филозофија свакодневног живота. Званичне процедуре и поступци превенције у здравству; искуства у земљи, региону, ЕУ и свету. Лична хигијена. Правилна исхрана. Телесна активност. Промоција менталног здравља: подстицање и развој самопоуздања, развијање животних вештина, комуникација. Карактеристике савременог (брзог) живота. Промене у понашању. Превенција код пушења, алкохола, злоупотребе дрога. Превенција зависности од нових појава: информацијско-комуникацијских технологија, коцкање, клађење, интернет. Безбедан сексуални живот. Вршњачко насиље, насиље у породици, насиље над женама, интернет насиље. Превенција насиља путем модерних технологија. Миграције и интеграције миграната. Маргиналне групе становништва. Толерантност.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Превенција у здравству као филозофија свакодневног живота - дискусија. Е-учење и претрага литературе: званичне процедуре и поступци превенције у здравству, искуства у земљи, региону и ЕУ. Радионица на тему превенције у здравству у сегментима: лична хигијена, правилна исхрана, телесна активност, промоција менталног здравља. Значај комуникације - радионица. Карактеристике савременог (брзог) живота - дискусија. Превенција код пушења, алкохола, дроге – дискусија, анализа случајева из праксе. Превенција зависности од нових појава: информацијско-комуникацијских технологија, коцкање, клађење, интернет, вршњачко насиље, насиље у породици, насиље над женама, интернет насиље - дискусија. Миграције, маргиналне групе становништва - дискусија. Обезбеђена посета: Координатор превенције и промоције здравља Војводине, сарадник спец. струк. мед. сестра Весна Имброњев, струк. спец. јавног здравља.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Хојер С.: Приступ и методе у здравственом одгоју, уџбеник, Колец здравља, Љубљана, 2005. Дамани Н.: Приручник о превенцији и контроли инфекција, Медицинска наклада, Загреб, 2015. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Герлич И.: Савремене информационе технологије у образовању, Национална издавачка кућа Словенија, Љубљана, 2000. Дрндаревић Д., Јанковић С.: Болничке инфекције-дефиниције, Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, Београд, 2008. Покорн Д.: Исхрана у различитим фазама живота: додаток исхрани у исхрани, Марбона, Љубљана, 2003. Радовановић З. и сар.: Општа епидемиологија, 5. изд., уџбеник, Медицински факултет, Нови Сад, 2012. World Health Organisation: Physically Active Children are More Likely to Perform Better Academically, Geneva, 2007. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методe извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит		поена		

присуство предавањима	3		
активност	7		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми/испит	70		

РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ ЗАПОСЛЕНИХ И COACHING

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Развој каријере запослених и coaching			
Наставник:	предавач мр Иван Станисављевић			
Статус предмета:	изборни			
Семестар:	друга година, четврти семестар			
Број ЕСПБ:	5			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Циљ предмета је да пружи студенту основна знања из домена управљања људским ресурсима у здравству. Посебан акценат дат је на вештини руковођења људима у колективу, тј. вештини лидерства и истицању разлике између лидера и надређене особе (директора). Циљ предмета јесте и истицање значаја препознавања обуке, као и препознавања потенцијала радника и значаја проналажења радне позиције на којој он може остварити максимум радног учинка и сопственог задовољства на радном месту.			
Исход предмета:	По полагању испита, студент је оспособљен да користи методе и технике које се користе у пословној функцији управљања људским ресурсима у здравству. Студент ће бити обучен и да критички размишља о компетентности појединца за обављање послова у свом сектору здравствене установе. Такође, студент се обучава вештинама лидерства, значају обуке запослених, препознавању потенцијала радника и оптималне радне позиције сваког појединца на којој он може остварити максимум радног учинка и сопственог задовољства на радном месту.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Анализа посла. Планирање људских ресурса у здравству. Анализа CV-а, регрутовање потенцијалних кандидата. Селекција кандидата. Обука запослених. Coaching. Feedback. Лидерство, разлика између лидера и директора, вештине лидера. Појединачни и групни пословни састанци. Тимски дух и team-building. Оцењивање перформанси запослених. Лични развојни план запосленог. Мотивација. Развој запосленог. Дефинисање система правила, позитивни и негативни бонус. Систем зарада, зараде базиране на перформансама, рад на проценат. Радни односи и колективно преговарање. Напуштање предузећа, раскид уговора, отказ. Промена позиције запосленог, препознавање потенцијала радника и оптималне радне позиције. Хоризонтална и вертикална кретања. Радна места у сектору здравства, планирање људских ресурса у здравству на националном нивоу.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Анализа CV-а – радионица. Регрутовање потенцијалних кандидата, селекција кандидата - симулација. Обука запослених - радионица. Couching - симулација. Feedback - симулација. Лидерство, разлика између лидера и директора, вештине лидера – радионица, симулација. Појединачни и групни пословни састанци - симулација. Тимски дух и team-building - радионица. Оцењивање перформанси запослених, лични развојни план запосленог – анализа случајева из праксе и симулација. Мотивација - радионица. Дефинисање система правила, позитивни и негативни бонус - радионица. Напуштање предузећа, раскид уговора, отказ – радионица, симулација. Промена позиције запосленог, препознавање потенцијала радника и оптималне радне позиције - радионица. Гостовање из привреде (директор успешне фирме са већим бројем запослених).</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Богићевић Миликић Б.: Менаџмент људских ресурса, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2011. 2. Northouse P. G.: Лидерство, Дата Статус, Београд, 2008. <p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Грубић-Нешић Ј.: Знати бити лидер, АБ Принт, Нови Сад, 2008. 4. Bartholomew B.: Conscious Coaching, Bartholomew Strength LLC, Omaha, 2017. 5. Torrington D., Hall L., Taylor S.: Management of human resources, 6th ed., Prentice Hall, Essex, 2005. 6. Collins J.: Good to Great, Random House Business, New York, 2001. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методe извођења наставе:				
интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит		поена		
присуство предавањима		3		
активност		7		
пројектни/семинарски рад		0		

вежбе/стручна пракса	30		
колоквијуми/испит	60		

САВРЕМЕНЕ ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Савремене информационо-комуникационе технологије				
Наставник: проф. др Живко Аврамов проф. др Силвиа Ликавец				
Статус предмета: обавезан				
Семестар: прва година, први семестар				
Број ЕСПБ: 5				
Услов: нема				
Исход предмета: По полагању предмета, студент је оспособљен да стечено знање о хардверу рачунара, периферним јединицама, софтверским алатима, мултимедијима и интернету примени у реалним ситуацијама у здравственој установи, односно да стеченим знањима унапреди постојећи рад здравствене установе. Такође, примена програма за израчунавања или обраду текста значајна су за свакодневни рад здравственог радника.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Организација службе за информационе технологије у здравственој установи. Врсте информационих система. Информациони системи у здравству. Набавка и прихватање нових информационих система у здравству, потреба за сталним изменама (up-date). Рад здравственог радника у оквиру ИТ система. Стручна опрема. Рачунарска мрежа, основе телекомуникација и облици телекомуникационих система. Програмска опрема. Основе системске анализе. Тестирање исправности система. Стандарди система за информационе технологије у здравству. Евидентирање пацијента. Значај перманентног и правовременог уноса података у систем. Повезаност система са другим националним системима. Јединствени систем праћења пацијента. Трендови повезивања система здравствених установа са фармацеутским системима. Заштита података пацијента. Интернет, интернет адреса, приступ интернету, интернет протоколи, HTML, World Wide Web, интернет сервиси. Windows. Специфични програми који се користе у апотекарској пракси. Основни програмски језици у раду здравственог радника (Word, Excell, Power Point). Безбедносни систем у здравственој установи. Паник-тастери. <i>Практична настава</i> Врсте информационих система. Рад здравственог радника у оквиру ИТ система. Потреба за сталним изменама (up-date). Основе телекомуникација и облици телекомуникационих система. Евидентирање пацијента. Значај перманентног и правовременог уноса података у систем. Рад у програму за евидентирање пацијента. Коришћење интернета. Основни програмски језици у раду здравственог радника (Word, Excel, Power Point), рад у програмима. Обрада упитника, анкете. Графичко приказивање и табелирање. Типови грешака приликом обраде података. Коришћење безбедносног система у здравственој установи.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Тасић М., Тирић М.: Основи информатике, уџбеник, Природно-математички факултет, Ниш, 2002. 2. Милошевић З., Богдановић Д.: Статистика и информатика у области медицинских истраживања, уџбеник, Медицински факултет, Ниш, 2012. 3. Bunzel T.: Microsoft Office 2010 као од шале, ЦЕТ, Београд, 2010. 4. Ђукић Љ., Станимировић В.: Сакупљање, евалуација и организација информација, Медицински факултет Крагујевац, помоћни уџбеник за област клиничке фармације на Фармацеутском факултету Универзитета у Крагујевцу, 2008. <i>Допунска литература:</i> 5. Burke L., Weill B.: Information Technology for the Health Professions, 2 nd ed., Prentice Hall, New York, 2004. 6. Biheller B. R., Evans J., Pinard T. K., Romer M. R.: Microsoft Office 2007: Introductory Course, Course Technology, Boston, 2007.				
Исход предмета: По полагању предмета, студент је оспособљен да стечено знање о хардверу рачунара, периферним јединицама, софтверским алатима, мултимедијима и интернету примени у реалним ситуацијама у здравственој установи, односно да стеченим знањима унапреди постојећи рад здравствене установе. Такође, примена програма за израчунавања или обраду текста значајна су за свакодневни рад здравственог радника.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методe извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				

предиспитне обавезе/испит	поена		
присуство предавањима	3		
активност	7		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	30		
колоквијуми/испит	60		

СТРАТЕГИЈСКИ МЕНАЏМЕНТ И ПОСЛОВНО ПЛАНИРАЊЕ

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Стратегијски менаџмент и пословно планирање				
Наставник: проф. др Бранислав Дудић				
Статус предмета: обавезан				
Семестар: прва година, други семестар				
Број ЕСПБ: 10				
Услов: нема				
Циљ предмета: Циљ предмета је овладати знањима и вештинама из кључних области чије је познавање услов укључивања у савремени свет бизниса и менаџмента и успешне економске политике предузећа.				
Исход предмета: Након успешно завршеног курса, студенти стичу знања о суштини стратегијског менаџмента кроз упознавање савремених трендова у домену менаџмента.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Истраживање перспективе стратегијског менаџмента. Модели стратегијског менаџмента. Процес стратегијског менаџмента. Стратегијски менаџмент за пословне фирме. Архитектура стратегије. Стратегијска анализа конкурентског окружења. Динамички модели бизнис стратегије. Модели промене и њихове импликације на стратешку имплементацију. Корпоративне стратегије и корпоративни менаџмент. Стратешко планирање. Организациона структура и примена стратегије. Менаџмент стратегијским ресурсима. Стратегијске димензије технологије и техничког прогреса. Селекција система менаџмента који одговара фирми-теорија и модели одлучивања-будући трендови. Менаџмент за стратегијске промене. Оцена резултата стратегијских промена. Епистемолошке претпоставке. Стратегијске димензије интернационализације. <i>Практична настава</i> Теорије одлучивања као подлога за доношење стратегијских одлука у планирању. Критеријуми за доношење одлука у условима неизвесности. Примена портфолио матрице код доношења стратегијских одлука, као критеријума и технике за стратегијски менаџмент. Предузетничке стратегије које произилазе из SWOT анализе. Планирање пословног подручја у функцији стратегијског менаџмента.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Годосијевић Р.: Стратегијски менаџмент, уџбеник, Економски факултет, Суботица, 2009. 2. Годосијевић Р.: Методе и технике за стратегијски менаџмент, уџбеник, Економски факултет, Суботица, 2009. <i>Допунска литература:</i> 3. Бољевић А.: Стратегијско планирање као одлучивање о правцима развоја предузећа, уџбеник, Економски факултет, Суботица, 2007. 4. Williamson D., Cooke P., Jenkins W., Moreton K. M.: Strategic Management and Business Analysis, Butterworth-Heinemann, Boston, 2003. 5. Dyer J., Godfrey P., Jensen R., Bryce D.: Strategic Management: Concepts and Cases, Schubert & Schubert, New Jersey, 2008.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
45	45	0	0	0
Методе извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит		поена		
присуство предавањима		3		
активност		7		
пројектни/семинарски рад		0		
вежбе/стручна пракса		20		
колоквијуми/испит		70		

СТРЕС У ЗДРАВСТВУ И СУПЕРВИЗИЈА

Студијски програм:	Менаџмент у здравству
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије
Назив предмета:	Стрес у здравству и супервизија
Наставник:	проф. др Бранислав Дудић предавач др. мед. Љиљана Павловић, спец. психијатрије
Статус предмета:	изборни
Семестар:	прва година, други семестар
Број ЕСПБ:	5
Услов:	нема

Циљ предмета:

Циљ предмета је упознавање студената са појмом стреса и факторима настанка, врстама и карактеристикама стреса код здравствених радника, као и фазама стреса кроз које може пролазити здравствени радник. Посебан акценат предмета дат је упознавању студената са синдромом изгарања, начинима његовог настанка и начинима борбе са овим синдромом.

Исход предмета:

Очекује се да ће студенти по завршетку курса познавати појам стреса и синдрома изгарања, као и владати знањем и вештинама њиховог препознавања, познавати разлоге њиховог настанка и факторе који утичу на њихов настанак и интензитет, као и борбе против њих.

Садржај предмета:

Теоријска настава

Професионални стрес. Категорије стреса; актуелни стрес, хронични стрес. Узроци стреса на раду; персонални фактори, интерперсонални фактори, организациони фактори. Методологија истраживања стреса. Ниво опаженог стреса. Скала стресних животних догађаја. Процена ризика. Начини суочавања са стресним ситуацијама. Big Five утњик. Синдром изгарања. Клиничка слика синдрома изгарања на послу. Фазе испољавања синдрома изгарања. Фазе настанка синдрома изгарања. Психолошки инструменти за мерење стреса и синдрома изгарања на послу. Кораци ка спречавању стреса и синдрома изгарања. Појава стреса и последице стреса запосленог на послу. Посебне популацијске групе, ризик, опасност, сигурност, инцидент, несрећа, реакција, интервенције, "evidenced-based" информација у јавном здравству. Салутогенеза и салутогени модели. Мониторинг и управљање стресом на раду, дистрес, абсентизам, презентизам. Рано препознавање и идентификација нових професионалних болести: скрининг и фармаковигиленца. Процена ризика и опасности радне околине. Мере превенције стреса.

Практична настава

Узроци стреса на раду – анализа, дискусија. Методологија истраживања стреса - радионица. Процена ризика - радионица. Начини суочавања са стресним ситуацијама – радионица, симулација. Синдром изгарања – дискусија, анализа случајева из праксе. Кораци ка спречавању стреса и синдрома изгарања – дискусија. Посебне популацијске групе – дискусија. Мере превенције стреса – анализа случајева из праксе, дискусија. Комуникација – симулација,.

Литература:

Основна литература:

1. Грубић-Нешић Л.: Развој људских ресурса, уџбеник, АБ Принт, Нови Сад, 2005.
2. Симић М.: Ментална хигијена, уџбеник, ауторско издање, Београд, 2004.
3. Михаиловић Д.: Руковање стресом менаџера, Друштво бихевиоралне теорије и праксе, Ниш, 2003.

Допунска литература:

4. Мандић Т.: Комуникологија, Слио, Београд, 2003.
5. Kahn J., Langlieb A. (ed.): Mental health and productivity in the workplace: a handbook for organizations and clinicians, San Francisco: Jossey-Bass, 2003.
6. Maslach C., Schaufeli W. B., Leiter M. P.: Job burnout, McMilan, 2001.

Број часова наставе:

предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0

Методе извођења наставе:

интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије

Оцена знања (максимални број поена 100)

предиспитне обавезе/испит

присуство предавањима	3	
активност	7	
пројектни/семинарски рад	0	
вежбе/стручна пракса	20	
колоквијуми/испит	70	

Студијски програм:	Менаџмент у здравству
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије
Назив предмета:	Стручна пракса
Наставник:	одговорни предметни наставник
Статус предмета:	обавезан
Семестар:	друга година, трећи семестар
Број ЕСПБ:	7
Услов:	одслушани сва настава и вежбе предмета I-II године положени сви обавезни и изборни предмети I-II године
Циљ предмета:	Циљ предмета је упознавање студената са основним медицинским, експерименталним и информатичким проблемима које се појављују у пракси медицинско-лабораторијског технолога. Студенти на овај начин утврђују студирану материју и стичу сазнања о примени научених метода, те добијају подстицај за даље студирање односно за понављање, утврђивање и допуну раније научене материје.
Исход предмета:	Након успешно завршеног курса, студенти би требало да овладају практичним знањима и стекну спремност за даље студирање и боља припремљеност за будући рад у медицинско-биохемијској лабораторији.
Садржај предмета:	<p>Након стицања одговарајућег услова (одслушана сва настава и положени сви обавезни предмети закључно са текућом школском годином и положени сви изборни предмети закључно са претходном школском годином), студенти могу приступити обављању обавезне стручне праксе у некој од Наставних база Школе – медицинско-биохемијским лабораторијама или другим одељењима/клиникама здравствених установа. Наиме, Школа има потписане уговоре о пословно-техничкој сарадњи са више Наставних база (правних лица – здравствених установа примарне, секундарне или терцијарне здравствене заштите).</p> <p>Координатор Стручне праксе је стручно лице запослено у установи у којој се обавља стручна пракса (Наставној бази), а са којим Школа потписује Уговор о допунском раду на основу кога захтева праћење рада студента, помоћ и едукацију и касније оцењивање рада студента. Ово стручно лице у установи мора по формалном образовању имати завршену најмање високу струковну школу.</p> <p>Ментор Стручне праксе је наставник Школе, у зависности од области (предмета) који се обрађује на стручној пракси. На почетку обављања стручне праксе посебна пажња се посвећује правилницима фирме које дефинишу начин рада предузећа, осталим документима фирме, мерама безбедности на раду, а потом и организацији радног процеса и пружања услуга, праћењу и евидентирању активности у здравственој установи и токовима доношења одлука. Студент тако пролази кроз низ сегмената лабораторијског рада и прати рад више радних места, што се и дефинише и на упуту за стручну праксу коју Школа доставља Наставној бази. Након тога студент бива ангажован на пословима који су у складу са његовим студијским програмом чиме се дословно манифестује практичан рад (пракса) студента.</p> <p>Након завршетка стручне праксе, Установа припрема потписан и печатом директора оверен извештај о стручној пракси који се доставља руководству Школе – тиме Наставна база издаје потврду о обављеној стручној пракси студента. Подаци о обављеној стручној пракси се евидентирају у картону студента и додатку дипломи студента.</p> <p>Приликом креирања извештаја о раду студента на Стручној пракси, ментор стручне праксе оцењује:</p> <ul style="list-style-type: none"> - активност студента - теоријско знање студента - практичан рад студента <p>Стручна пракса за студенте врши се у више Наставних база са којима Школа има потписане Уговоре о сарадњи. У Наставним базама Школа бира стручне сараднике за супервизоре стручне праксе који заједно са предметним наставницима брину о квалитету Стручне праксе (услов за избор стручних сарадника су формално образовање истог или вишег нивоа од високе школе (180 ЕСПБ), као и други услови потребни за избор у звање у складу са Правилником о избору у звање наставника и сарадника). Од око 50 Наставних база са којима ИЦЕПС има потписане Уговоре о пословно-техничкој сарадњи за питање вежби или стручне праксе студената, за студијски програм Струковни медицинско-лабораторијски технолог који је предмет ове акредитације најзначајније су:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Клиничко болнички центар „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“, Београд - Градски завод за плућне болести и туберкулозу, Београд - Градски завод за геронтологију и палијативно збрињавање, Београд - Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, Београд - Специјална болница за неуролошка обољења и посттрауматска стања “Др Боривоје Гњатић”, Стари Сланкамен - Амбуланта физикалне медицине "Ника", Београд - Дом здравља „Др Милутин Ивковић, Палилула“, Београд - и др.

Литература:

1. литература зависна од врсте фирме и посла који студент обавља
2. интерни документи Наставне базе (статут, правилници...)

Број часова наставе:

предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
0	0	120	0	0

Методе извођења наставе:

предавања и практичне вежбе са анатомским и хитолошким препаратима, коришћење атласа, видео пројекције, компјутерске анимације и симулације физиолошких процеса

Оцена знања (максимални број поена 100)

предиспитне обавезе/испит	поена		
присуство предавањима	0		
активност	0		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	100		
колоквијуми/испит	0		

ТЕХНИКЕ ПРЕГОВАРАЊА

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Технике преговарања				
Наставник: предавач мр Ана Марјановић предавач мр Иван Станисављевић				
Статус предмета: обавезан				
Семестар: друга година, четврти семестар				
Број ЕСПБ: 6				
Услов: нема				
Циљ предмета: Упознавање са основним принципима научно-истраживачког рада у здравственој нези и начином писања научног рада. Упознавање са квалитативним методама истраживања у здравству.				
Исход предмета: СТИЦАЊЕ ЗНАЊА О НАУЧНОМ НАЧИНУ МИШЉЕЊА И НАЧИНУ ПИСАЊА НАУЧНОГ РАДА. Оспособљеност за планирање и извођење научног истраживања и претварање резултата истраживања у научни или стручни рад. СТИЦАЊЕ ЗНАЊА О СПЕЦИФИЧНОСТИМА ПИСАЊА НАУЧНИХ РАДОВА И ПРИПРЕМЕ ЗА ПУБЛИКАЦИЈУ И СТИЦАЊЕ ВЕШТИНЕ КРИТИЧКОГ ПРИСТУПА ИСТРАЖИВАЊУ.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Значај комуникације. Појам и значај преговарања. Технике преговарања. Технике преговарања са тешким клијентима. Разговор са пацијентима у осетљивим ситуацијама. Циљ преговарања. Стране у преговору. Најчешће грешке. Фокус у преговорима. Интерес преговарача. Посматрање преговора кроз очи другог преговарача. Преговори међу партнерима или познаницима. Припрема за преговоре. Седам елемената преговора. Принципијелно преговарање. Контрола процеса преговарања, медијатори, арбитража. Тактике преговарања: лични напади, промена курса преговора, емоционално ремећење преговарача, претња у преговорима, тактика чекања, доминација у преговорима, игнорисање, принуда, одустајање од преговора. Стратешки одговори. Сарадња у преговорима сатрећим лицем, идеја коалиције, припрема за преговоре. Консензус. Прилагођавање ситуацији. Компромис. <i>Практична настава</i> Технике преговарања – симулација случаја, радионица. Технике преговарања са тешким клијентима – симулација случаја, радионица. Најчешће грешке - дискусија. Посматрање преговора кроз очи другог преговарача - радионица. Припрема за преговоре - радионица. Методе промене курса у преговорима – радионица. Сарадња у преговорима сатрећим лицем – радионица. Посета sales-менаџера комерцијалне компаније.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Добријвић Г.: Моћ и утицај у пословном преговарању, уџбеник, Универзитет Сингидунум, Београд, 2010. 2. Михаић М.: Вјештине продаје и преговарања, уџбеник, Економски факултет, Сплит, 2006. 3. Бајалски Б.: Моћ преговарања, Дата статус, Београд, 2019. <i>Допунска литература:</i> 4. Lewicki P. J., Barry V., Saunders D. M.: Pregovaranje, Mate, Beograd, 2012. 5. Корман А. М.: Преговарање: експертска решења за свакодневне изазове, Београд, Дата Статус, 2015. 6. Бојичић Д.: Култура пословног понашања, Дата Статус, Београд, 2005. 7. Вукмир Б.: Стратегије и тактике преговарања, РРИФ, Загреб, 2001. 8. Ковачевић А.: Пословно преговарање, АД-бокс, Загреб, 2006. 9. Марковић М.: Пословна комуникација, Клио, Београд, 2003. 10. Милетић М.: Основе комуникологије, уџбеник, Педагошки факултет, Јагодина, 2005. 11. Марцетић А.: Пословни бонтон, етика, и етикета, Делфинус академија, Загреб, 2011. 12. Никић В.: Пословна етика и комуницирање, уџбеник, Факултет за медитеранске студије, Тиват, 2010. 13. Malhotra D.: Negotiation the Impossible: How to Break Deadlocks and Resolve Ugly Conflicts, Dreamscape Media, New York, 2016. 14. Wheeler M.: The Art of Negotiation: How to Improvise Agreement in a Chaotic World, Simon & Schuster, Boston, 2013.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
75	75	0	0	0
Методе извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит		поена		
присуство предавањима		3		

активност	7		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	30		
колоквијуми/испит	60		

УПРАВЉАЊЕ КОМУНИКАЦИЈАМА СА НОВИНАРИМА

Студијски програм:	Менаџмент у здравству
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије
Назив предмета:	Управљање комуникацијама са новинарима
Наставник:	проф. др Маја Ђокић проф. др Дарко Тадић
Статус предмета:	изборни
Семестар:	друга година, трећи семестар
Број ЕСПБ:	5
Услов:	нема

Циљ предмета:

Циљ предмета је да студент упозна значај медија/новинара у савременом друштву, важност адекватног управљања комуникацијом са медијима/новинарима, карактеристике комуникације са медијима/новинарима, технике и стратегије управљања комуникацијом са новинарима, праћење и процену резултата комуникације са новинарима, као и могућности примене ових знања у менаџменту у здравственим установама.

Исход предмета:

Студент развија способност критичког сагледавања управљања комуникацијом са новинарима/медијима и оспособљава се за примену метода и стратегија управљања комуникацијом у пракси менаџмента у здравству. Такође, студент развија способност вештина усмене и писмене пословне комуникације са новинарима.

Садржај предмета:

Теоријска настава

Увод у појмовна одређења. Улога медија/новинара у савременом друштву/организаацијама. Допирање до медија/новинара. Карактеристике комуникације са медијима/новинарима. Израда стратегије управљања комуникацијом са новинарима. Имплементација стратегије управљања комуникацијом са новинарима. Изграђивање односа и сарадња са новинарима. Средства управљања. Технике/методе управљања. Управљање комуникацијом у кризним ситуацијама (епидемије, несташице, ризичне ситуације, неизвесне ситуације...). Суочавање са негативним реакцијама. Комуникација са штампањима, електронским, новим медијима. Процеси праћења и оцењивања резултата.

Практична настава

Практична настава ће се одржавати у циљу примене теоријских појмова, модела, метода и техника – радионице на задате теме, дискусија. Обрађивање примера из праксе и студија случаја. Израда вежби и практичних задатака. Посета новинара неке новинске редакције, посета новинара неке телевизијске редакције.

Литература:

Основна литература:

1. Филиповић В., Костић М., Прохаска С.: Односи с јавношћу, уџбеник, Факултет организационих наука, Београд, 2003.
2. Вилкос Д. Л., Камерон Г. Т., Олт Ф. Х., Ејди В. К.: Односи с јавношћу - стратегије и тактике, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2008.
3. Верчић Д. и сар.: Односи са медијима, Медија центар и Престоп, Београд, 2004.

Допунска литература:

4. Радојковић М., Милетић М.: Комуницирање, медији и друштво, Стилос, Београд, 2006.
5. Базић М., Базић А.: Савремени односи с јавношћу, Научна књига, Београд, 2011.
6. Верчич Д., Заврл Ф., Ријавец П., Ткалац Верчич А., Лацо К.: Односи с медијима, Масмедиа, Загреб, 2004.
7. Цветковски Т., Цветковски-Оцокољић В.: Пословна комуникација, уџбеник, Мегатренд универзитет, Београд, 2007.
8. Pavlik J. V., McIntosh S.: Converging Media, An Introduction to Mass Communication, Boston, 2004.
9. Carnegie D.: How to win friends and influence people, General Press, New Delhi, 2016.
10. Ogilvy D., Parker A.: Confessions of an Advertising Man, Southbank Publishing, 2011.
11. Seitel F. P.: The Practice of Public Relations, 10th ed., Person Education, New Jersey, 2005.

Број часова наставе:

предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0

Методе извођења наставе:

интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије

Оцена знања (максимални број поена 100)

предиспитне обавезе/испит	поена
присуство предавањима	3
активност	7
пројектни/семинарски рад	0
вежбе/стручна пракса	30
колоквијуми/испит	60

УПРАВЉАЊЕ ОДНОСИМА СА ЈАВНОШЋУ

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: <u>Управљање односима са јавношћу</u>				
Наставник: проф. др Маја Ђокић проф. др Дарко Тадић				
Статус предмета: обавезан				
Семестар: друга година, трећи семестар				
Број ЕСПБ: 5				
Услов: нема				
Циљ предмета: Циљ предмета је да студент упозна појмове, методе и технике управљања односима са јавношћу као функције комуникације унутар организације и друштва, процесе креирања односа са јавношћу, планирање и организовање односа са јавношћу, специфичности метода и техника односа са јавношћу у појединим областима.				
Исход предмета: Студент развија способности критичке анализе метода и техника односа са јавношћу и њихове примене у пракси унутар организације и друштва, као и у међународном контексту. Студент се оспособљава за индивидуални и тимски рад, као и за усмену и писану (пословну) комуникацију у контексту односа са јавношћу.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Увод у појмовна одређења. Основне карактеристике односа са јавношћу. Анализа активности односа са јавношћу. Улога и активности односа са јавношћу. Односи са јавношћу у кризним ситуацијама. Креирање односа са јавношћу. Управљање односима са јавношћу. Истраживање односа са јавношћу. Дефинисање циљева и циљних група. Дефинисање и усмеравање активности односа са јавношћу. Планирање и организовање односа са јавношћу. Планирање корпоративног идентитета. Методе и технике праксе односа са јавношћу у појединим областима. Методе и технике у односима са јавношћу. Етички аспект у односима са јавношћу. Манипулација односима и односи са јавношћу. Значај одржавања добрих односа са јавношћу у менаџменту здравствених установа; примери ситуација. <i>Практична настава</i> Анализа активности односа са јавношћу - дискусија. Односи са јавношћу у кризним ситуацијама - радионица. Креирање односа са јавношћу - радионица. Управљање односима са јавношћу – претразивање интернета, примери из праксе. Истраживање односа са јавношћу – претраживање интернета. Дефинисање и усмеравање активности односа са јавношћу. Планирање и организовање односа са јавношћу. Планирање корпоративног идентитета. Методе и технике праксе односа са јавношћу у појединим областима - радионица. Етички аспект у односима са јавношћу - дискусија. Манипулација односима и односи са јавношћу - дискусија. Значај одржавања добрих односа са јавношћу у менаџменту здравствених установа; примери ситуација – посета менаџера/директора/особе задужене за однос са јавности из здравствене установе.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Филиповић В., Костић М., Прохаска С.: Односи с јавношћу, уџбеник, Факултет организационих наука, Београд, 2003. 2. Блек С.: Односи са јавношћу, Клио, Београд, 2003. 3. Вилкос Д. Ј., Камерон Г. Т., Олт Ф. Х., Ејџи В. К.: Односи с јавношћу - стратегије и тактике, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2008. <i>Допунска литература:</i> 4. Лакета М., Лакета Ј.: Менаџмент односа са јавношћу у функцији развоја компаније, Народна књига, Београд, 2011. 5. Верчић Д. и сар.: Односи са медијима, Медија центар и Престоп, Београд, 2004. 6. Радојковић М., Милетић М.: Комуницирање, медији и друштво, Стилос, Београд, 2006. 7. Базић М., Базић А.: Савремени односи с јавношћу, Научна књига, Београд, 2011. 8. Pavlik J. V., McIntosh S.: Converging Media, An Introduction to Mass Communication, Boston, 2004. 9. Ogilvy D., Parker A.: Confessions of an Advertising Man, Southbank Publishing, 2011. 10. Seitel F. P.: The Practice of Public Relations, 10 th ed., Person Education, New Jersey, 2005.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (предмет завршног рада, завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
45	45	0	0	0
Методe извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, стручна пракса, анализа случајева из праксе, симулације, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе/испит		поена		
присуство предавањима		3		

активност	7		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми/испит	70		