КОНТРОЛА КВАЛИТЕТА 2

Студијски програм:	Здравствена нега
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије
Назив предмета:	**Контрола квалитета 2**
Статус предмета:	обавезан
Семестар:	прва година, први семестар
Број ЕСПБ:	5
Услов:	нема

Циљ предмета:
Детаљније упознавање са процесом контроле квалитета (у односу на обрађено на основним струковним студијама), упознавање студента са детаљима сестринским процедурама и обучавање студента за њихово разумевање и примену.

Исход предмета:
Након курса, студент ће бити оспособљен да организује процес контроле квалитета одређеног процеса, материјалног добра или радне позиције у здравственој установи, у домену здравствене неге, да користи одговарајуће обрасце, поштује процедуре, као и да обучава струковне медицинске сестре о значају контроле квалитета процеса здравствене неге.

Садржај предмета:
Теоријска настава
Сестринске процедуре, значај процедура, процедуре контроле квалитета. Унутрашња и спољашња провера квалитета. Стратегија контроле квалитета у здравственој нези. Управљање квалитетом. Контрола и побољшавање квалитета. Избор процеса/добара/радних места над којим се спроводи контрола квалитета. Дефинисање параметара контроле квалитета. Анализа тока процеса контроле квалитета. Предвиђање процеса, одлуке о средствима за рад. Формулари и обрасци који се користе у процесу контроле квалитета, начин креирања питања, начин супервизије процеса. Састављање извештаја. Извештавање о уоченим закључцима контроле квалитета, дефинисање корективних мера. Поступање у случају придржавања/непридржавања корективних мера. Управљање залихама, планирање потреба материјала. Руковођење и контрола радне снаге, избор послова, мерење и унапређивање перформанси. Органи републичке управе у области здравља. Инспекцијски надзор. Искуства земаља ЕУ. Савремени трендови. Актуелни изазови у здравственим установама. Специфични контролни процеси: заштита становништва од заразних болести, промет лекова, промет наркотика, забрана конзумирање алкохолних пића, забрана пушења, еколошко законодавство. Управљање медицинским отпадом и биолошким материјалом - контрола. Безбедност здравствених радника, тероризам - контролни механизми.
Практична настава
Дискусија на теме из процеса организације здравствене делатности, здравствених установа и здравственог осигурања. Анализа практичних искустава у Србији и ван земље. Анализа практичних примера из домена појединих сегмената над којима се спроводи контрола квалитета – анализа случајева из праксе, дискусија, радионице. Е-учење и претрага литературе на задату тему контроле квалитета. Безбедност здравствених радника, тероризам - дискусија. *Остали часови* подразумевају збир часова индивидуалне наставе са студентом.

Литература:

1. Миловић Љ.: Организација здравствене неге са менаџментом, уџбеник, Научна књига, Београд, 2004.
2. Грујић В., Мартинов Цвејин М., Легетић Б.: Менаџмент у здравству, уџбеник, Медицински факултет, Универзитет у Новом Саду, 2007.
3. Ђорђевић Д., Ћоћкало Д.: Управљање квалитетом, 2. изд., Технички факултет Михајло Пупин, Зрењанин, Универзитет у Београду, 2007.
4. Службени гласници Републике Србије.
5. Правилник о провери квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника, Службени гласник Републике Србије 35/2011.
6. Легетић Б.: Принципи менаџмента, уџбеник, Економски факултет, Суботица, Универзитет у Новом Саду, 2007.
7. Morrisey M. A.: Health Insurance, 1st ed., Health Administration Press, 2007.
8. Beik Janet I.: Health Insurance Today: A Practical Approach, 3rd ed., Saunders, Philadelphia, 2010.

Методе извођења наставе:
интерактивна предавања, дискусије, анализа случаја из праксе, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, радионица, вежбе

Оцена знања (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе	Поена	Завршни испит	Поена
присуство предавањима, активност	10	испит	40
семинари	0		
вежбе, практични испит	20		
колоквијуми	30		